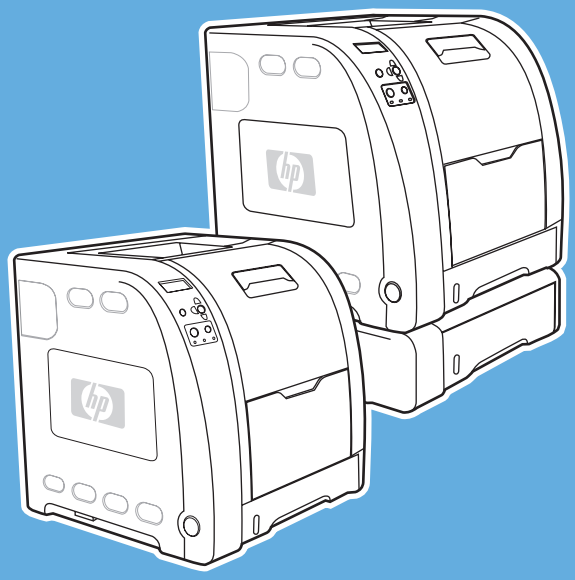


invent

hp color LaserJet 3500 和 3700 系列印表機

使用指南

hp color LaserJet 3500 和 3700 系列印表機

使用者手冊

版權與使用授權

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本手冊包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

手冊編號：Q1321-90917

Edition 2, 12/2003

商標專用權

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Arial® 是 Monotype Corporation 在美國的註冊商標。

CorelDRAW™ 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited的商標或註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star 標誌是美國環境保護局在美國的註冊標記。有關正確使用商標在「Energy StarR 名稱與國際標誌正確使用指導綱要」中有詳細說明。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Netscape Navigator 是 Netscape Communications Corporation 在美國的商標。

Opera 是 Opera Software ASA 的商標。

*Pantone, Inc.’是色彩檢查標準標記。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

UNIX 是 The Open Group 的註冊商標。

Windows、MS Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corp 在美國的註冊商標。

Hewlett-Packard Development Company, L.P.
20555 S.H. 249
Houston, TX 77070

hp 客戶服務

線上服務

24 小時均可使用數據機或網路連線獲取資訊。

全球資訊網 URL：對於 HP Color LaserJet 3500 系列印表機，可以從 http://www.hp.com/support/clj3500 獲取更新的 HP 印表機軟體、產品和支援資訊以及數種語言的印表機驅動程式；對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3700。（網站爲英文網站。）

瀏覽：http://www.hp.com/support/net_printing以獲取有關HP Jetdirect en3700 外部印表機伺服器的資訊。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套基於 Web 的疑難排解工具，適用於桌上型電腦與列印產品。ISPE 有助於快速識別、診斷及解決電腦與列印問題。ISPE 工具可從 tools may be be accesssed from http://instantsupport.hp.com 獲取。

電話支援

HP 在保固期內提供免費的電話支援。當您來電時，將由專門負責的團隊爲您提供幫助。有關您所在國家/地區的電話號碼，請參閱隨產品裝箱的清單或瀏覽 http://www.hp.com/support/callcenters。致電 HP 之前，請準備好以下資訊：產品名稱和序號，購買日期及問題說明。

您也可以利用網路 http://www.hp.com 尋求支援。按一下**支援 & 驅動程式**。

軟體公用程式、驅動程式以及電子資訊

瀏覽：http://www.hp.com/clj3500_software以獲取有關 HP Color LaserJet 3500 系列印表機的資訊或http://www.hp.com/clj3700_software以獲取有關 HP Color LaserJet 3700 系列印表機的資訊。驅動程式的網頁可能爲英文網頁，但是您可以下載數種語言的驅動程式。

致電：請參閱隨印表機裝箱的清單。

HP 附件或耗材的直接訂購

在美國，可以從 http://www.hp.com/sbso/product/supplies 訂購耗材。在加拿大，可以從 http://www.hp.ca/catalog/supplies 訂購耗材。在歐洲，可以從 http://www.hp.com/supplies 訂購耗材。在亞太的國家/地區，可以從 http://www.hp.com/paper/ 訂購耗材。

可以從 http://www.hp.com/accessories訂購附件。

致電：1-800-538-8787（美國）或 1-800-387-3154（加拿大）。

HP 服務資訊

若要查尋 HP 授權的經銷商，請電洽 1-800-243-9816（美國）或 1-800-387-3867（加拿大）。

有關產品的服務，請電洽您所在國家/地區的客戶服務號碼。請參閱隨印表機裝箱的清單。

HP 服務合約

致電：1-800-835-4747（美國）或 1-800-268-1221（加拿大）。

長期服務： 1-800-446-0522

HP 工具箱

若要檢查印表機狀態和設定以及檢視疑難排解資訊和線上文件，請使用 HP 工具箱。印表機直接與電腦或網路連接時，您可以檢視 HP工具箱。您必須完整安裝所有軟體才能使用 HP 工具箱。請參閱使用 HP 工具箱。

HP 爲 Macintosh 電腦提供之支援與資訊

瀏覽：http://www.hp.com/go/macosx以獲取 Macintosh OS X 支援資訊及 HP 驅動程式更新之訂閱服務。

瀏覽：http://www.hp.com/go/mac-connect以獲取專爲 Macintosh 使用者設計之產品的資訊。

目錄

1 印表機基本知識

快速獲取印表機資訊 2
使用者手冊連結 2
何處尋找更多的資訊 2
印表機組態 4
HP color LaserJet 3500 印表機 4
HP color LaserJet 3500n 印表機 4
HP color LaserJet 3700 印表機 5
HP color LaserJet 3700n 印表機 5
HP color LaserJet 3700dn 印表機 6
HP color LaserJet 3700dtn 印表機 6
印表機功能 7
機器外觀介紹 10
印表機軟體 11
印表機驅動程式 11
網路軟體 12
公用程式 13
列印紙材規格 15
可支援的紙張重量和尺寸 15

2 控制面板

控制面板概述 18
控制面板按鈕 18
控制面板指示燈 19
顯示螢幕 19
透過電腦使用控制面板 20
控制面板功能表 21
入門指南基礎 21
功能表層次 22
若要進入功能表 22
資訊功能表 22
紙張處理功能表 22
設定裝置功能表 23
診斷程式功能表 24
資訊功能表 25
紙張處理功能表 26
設定裝置功能表 27
列印功能表 27
列印品質功能表 28
系統設定功能表 30
I/O 功能表 32
重設功能表 32
診斷程式功能表 34
變更印表機控制面板組態設定值 35

紙匣狀態選項：使用要求的紙匣並以手動進紙 35
節電時間 36
顯示螢幕亮度 36
語言（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 37
可清除的警告（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 37
自動繼續 38
耗材使用壽命將盡 38
卡紙恢復 39
語言 39
在共用環境下使用印表機控制面板 41

3 I/O 組態

USB 組態 44
連接 USB 電纜線 44
並列組態（僅適用於hp color LaserJet 3700 系列印表機） 45
增強型 I/O (EIO) 設定（僅適用於 hp LaserJet 3700 系列彩色印表機） 46
HP Jetdirect 列印伺服器 46
可用的增強 I/O 介面 46
NetWare 網路 46
Windows 和 Windows NT 網路 47
AppleTalk 網路 47
UNIX/Linux 網路 47
網路設定 48
設定 TCP/IP 參數 48
關閉網路通訊協定（任選） 52

4 列印工作

控制列印作業 56
來源 56
類型和尺寸 56
列印設定的優先順序 56
進入印表機驅動程式設定。 57
選擇紙張 58
應避免使用的紙張 58
可損壞印表機的紙張 58
設定紙匣 60
設定尺寸 60
設定類型 60
1 號紙匣自訂紙張 61
從 1 號紙匣（多用途紙匣）列印 62
從 1 號紙匣列印信封 64
從 2 號和 3 號紙匣列印 67
在特殊紙材上列印 72
投影片 72
光面紙 72
彩色紙 72
信封 72
標籤 73
重磅紙 73
HP LaserJet 粗糙紙 73
預印的表單和信紙 74
再生紙 74
兩面（雙面）列印 75

自動兩面列印（適用於 hp color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 印表機） 75
自動雙面列印的控制面板設定值 75
雙面列印作業的裝訂選項 76
手動雙面列印 76
特殊列印情況 79
列印不同的第一頁 79
在自訂尺寸的紙張上列印 79
停止列印要求 79
管理記憶體（僅適用於hp color LaserJet 3700 系列印表機） 81

5 管理印表機

印表機資訊頁 84
功能表選擇圖 84
組態頁 84
耗材狀態頁 85
用量頁（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 85
示範頁 85
檔案目錄（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 86
PCL 或 PS 字型清單（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 86
使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 87
透過網路連線來使用嵌入式 Web 伺服器 87
資訊標籤 87
設定值標籤 88
網路標籤 88
其他連結 88
使用 HP 工具箱 89
支援的作業系統 89
支援的瀏覽器 89
檢視 hp 工具箱 89
HP 工具箱部份 90
其他連結 90
狀態標籤 90
疑難排解標籤 90
警示標籤 90
文件標籤 91
進階印表機設定值視窗 91
HP 工具箱連結 92

6 彩色

使用色彩 94
HP ImageREt 2400 94
紙張選擇 94
色彩選項（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 94
標準紅-綠-藍 (sRGB) 94
以四色進行列印〔CMYK（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）〕 95
管理色彩 96
以灰階列印 96
自動或手動色彩調整 96
色彩相符 98
樣本表色彩匹配（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 98

7 維護

管理耗材 100
耗材使用壽命 100
hp color LaserJet 3500 系列印表機的耗材更換大概的間隔時間 100
hp color LaserJet 3700 系列印表機的耗材更換大概的間隔時間 100
檢查碳粉匣使用壽命 101
碳粉匣之存放 101
HP 碳粉匣 102
非 HP 碳粉匣 102
驗證碳粉匣 102
HP 舉報熱線 102
更換耗材和零件 103
找到耗材和零件 103
耗材更換準則 103
更換碳粉匣 103
更換傳送組件 106
更換熱凝器和拾取滾筒 110
清潔印表機 119
使用印表機控制面板清潔印表機 119
設定電子郵件警示 120

8 疑難排解

基本疑難排解核對清單 122
影響印表機效能的因素 122
控制面板訊息類型 123
狀態訊息 123
警告訊息 123
錯誤訊息 123
嚴重錯誤訊息 123
控制面板訊息 124
卡紙 141
卡紙恢復 141
常見的卡紙原因 143
清除卡紙 145
1 號紙匣卡紙 145
2 號或 3 號紙匣卡紙 147
後側上擋門內卡紙。 149
熱凝器區域內卡紙 151
後側下擋門（後出紙槽）內卡紙 156
前門內卡紙 157
雙面列印模組卡紙 159
紙張處理問題 161
疑難排解資訊頁 166
紙張路徑測試頁 166
定位頁 166
事件記錄 167
印表機回應問題 168
印表機控制面板問題 171
彩色列印問題 172
印表機輸出錯誤 174
用不同字型列印的準則 175
軟體應用程式問題 176
列印品質疑難排解 177

與紙張相關的列印品質問題 177
投影片缺陷 177
與環境相關的列印品質問題 177
與卡紙相關的列印品質問題 178
與印表機內碳粉堆積相關的列印品質問題 178
列印品質疑難排解頁 178
校準印表機 178

附錄 A 耗材和附件

備件和耗材的供應 179
直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購（對於網路印表機而言） 179

附錄 B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明 183
列印碳粉匣有限保固聲明 183
傳送裝置和熱凝器有限保固聲明 185
HP 維護合約 186
現場服務合約 186
延長保固 186
重新包裝印表機 187
重新包裝印表機 187

附錄 C 印表機規格

規格資訊 189

附錄 D 法規資訊

FCC 法規 193
環保產品管理計劃 193
保護環境 193
臭氧的產生 193
耗電量 194
紙張使用 194
塑膠 194
HP LaserJet 列印耗材 194
HP 列印耗材回收計劃資訊 194
再生紙 194
材料限制 195
材料安全資料表 (MSDS) 195
若要獲得有關 195
一致性聲明 196
安全聲明 199
雷射安全 199
加拿大 DOC 規則 199
EMI 聲明（韓國） 199
VCCI 聲明（日本） 199
芬蘭雷射聲明 200

附錄 E 使用記憶體與列印伺服器介面卡

印表機記憶體 201
列印組態頁 201
安裝記憶體和字型 DIMM 202

若要安裝記憶體和字型 DIMM 202
啓用記憶體 206
啓用語言字型 DIMM 206
檢查 DIMM 的安裝 206
在 hp color LaserJet 3700 系列印表機上安裝 hp Jetdirect 列印伺服器介面卡 208
若要安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡 208

詞彙表

索引

1 印表機基本知識

本章包含有關熟悉印表機功能的資訊。主題包括：

- 快速獲取印表機資訊
- 印表機組態
- 印表機功能
- 機器外觀介紹
- 印表機軟體
- 列印紙材規格

快速獲取印表機資訊

使用者手冊連結

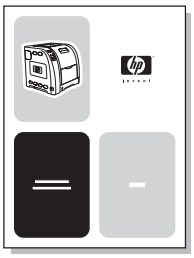
- 機器外觀介紹
- 更換耗材和零件

何處尋找更多的資訊

一些文件可供使用印表機時參考。有關 HP Color LaserJet 3500 系列印表機的資訊，請參閱 http://www.hp.com/support/clj3500。有關 HP Color LaserJet 3700 系列印表機的資訊，請參閱 http://www.hp.com/support/clj3700。

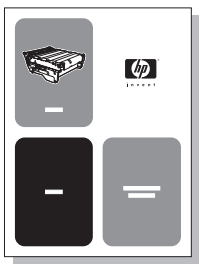
設定印表機

入門指南 - 安裝和設定印表機的逐步操作指導。



HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南 - HP Jetdirect 列印伺服器設定和疑難排解指導。

附件和耗材安裝指南 - 安裝印表機選用的附件與耗材的逐步操作指導，連同這些選購的附件和耗材一起提供。



使用印表機

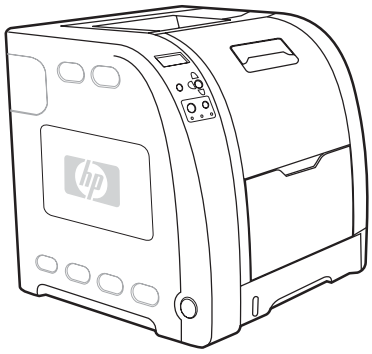
使用者手冊 - 提供有關印表機使用及疑難排解的詳細資訊。印表機隨附的光碟片中提供。

線上說明- 說明印表機驅動程式內可使用的印表機選項資訊。透過印表機驅動程式的線上說明，即可檢視說明檔案。

印表機組態

感謝您購買 HP Color LaserJet 3500 系列印表機或 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。這些印表機的組態如下所述。

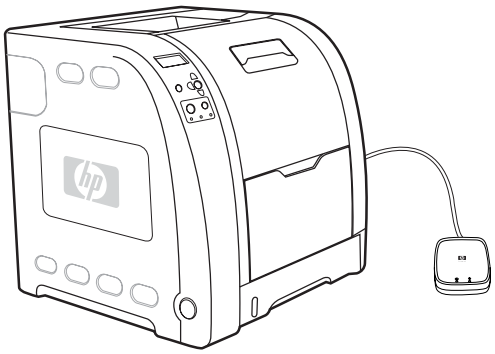
HP color LaserJet 3500 印表機



HP Color LaserJet 3500 印表機爲四色雷射印表機，在單色（黑白）和彩色模式下每分鐘能夠列印 12 頁的頁面。

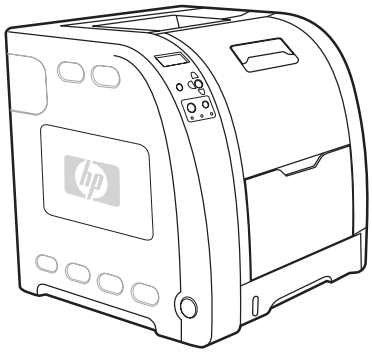
- **紙匣。**此印表機隨附一個多用途紙匣（ 1 號紙匣），它可裝載 100 頁各種類型和尺寸的紙張，或 10 個信封以及一個支援各種紙張尺寸的 250 頁進紙器（ 2 號紙匣）。它支援選用的 500 頁進紙器（3 號紙匣）。有關詳細資訊，請參閱可支援的紙張重量和尺寸 。
- **連接功能。**此印表機可經由 USB 2.0 高速連接埠連線。
- **記憶體。**此印表機包含 64 MB 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM)。

HP color LaserJet 3500n 印表機



HP Color LaserJet 3500n 印表機除了擁有 HP Color LaserJet 3500 印表機的功能外，還提供 HP Jetdirect en3700 外接式列印伺服器，方便與 10baseT/100base-TX 網路連線。

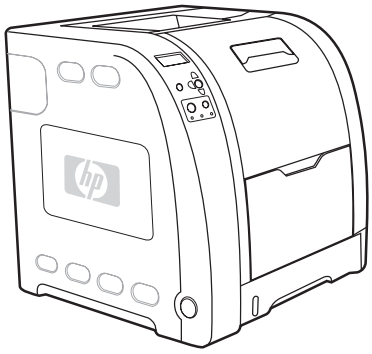
HP color LaserJet 3700 印表機



HP Color LaserJet 3700 印表機爲四色雷射印表機，在單色（黑白）和彩色模式下每分鐘能夠列印 16 頁的頁面。

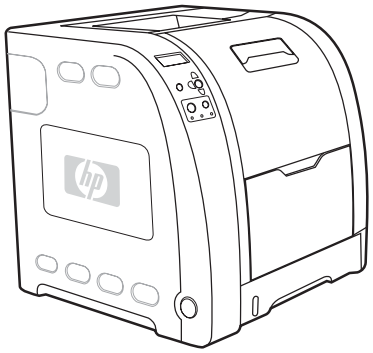
- **紙匣。**此印表機隨附一個多用途紙匣（ 1 號紙匣），它可裝載 100 頁各種類型和尺寸的紙張，或 10 個信封以及一個支援各種紙張尺寸的 250 頁進紙器（ 2 號紙匣）。它支援選用的 500 頁進紙器（3 號紙匣）。有關詳細資訊，請參閱可支援的紙張重量和尺寸 。
- **連接功能。**此印表機提供 USB 連接埠和標準的雙向並列連接埠（符合 IEEE-1284 規範）。
- **記憶體。**此印表機包含 64 MB 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM)。若要擴充記憶體，可利用印表機上三個 DIMM 插槽，每個插槽可分別接受 64、128 或 256 MB 的 RAM。此印表機能夠支援高達 448 MB 的記憶體。

HP color LaserJet 3700n 印表機



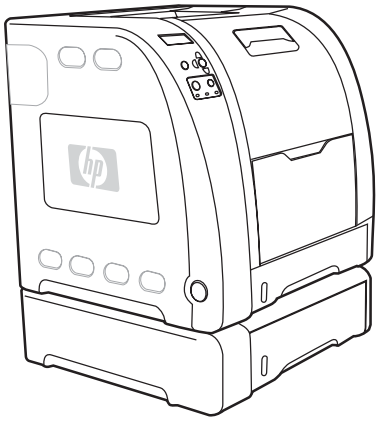
HP Color LaserJet 3700n 印表機包含 HP Color LaserJet 3700 印表機的功能，外加 HP Jetdirect 615n 列印伺服器以便與 10/100baseT 網路的連接。

HP color LaserJet 3700dn 印表機



HP Color LaserJet 3700dn 印表機包含 HP Color LaserJet 3700n 印表機的功能，外加自動兩面（雙面）列印和總計 128 MB 的 SDRAM。

HP color LaserJet 3700dtn 印表機



HP Color LaserJet 3700dtn 印表機包含 HP Color LaserJet 3700dn 印表機的功能，外加一個額外的 500 頁進紙器（ 3 號紙匣）。

印表機功能

此印表機不僅具備惠普科技列印產品的品質和可靠性，還具有以下列出的功能。有關 HP Color LaserJet 3500 系列印表機功能的詳細資訊，請瀏覽惠普科技網站：http://www.hp.com/support/clj3500。有關 HP Color LaserJet 3700 系列印表機功能的詳細資訊，請參閱 http://www.hp.com/support/clj3700。

功能

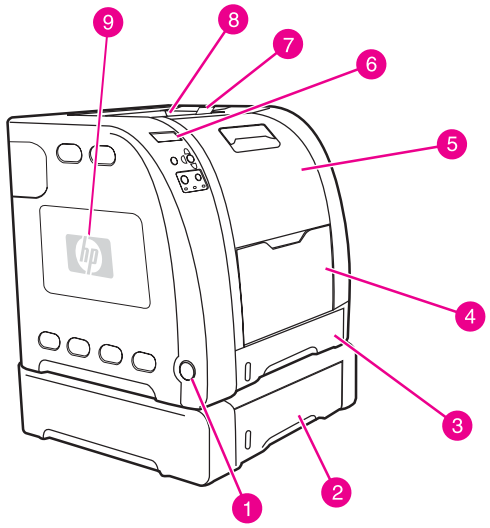
	HP Color LaserJet 3500 系列印表機	HP Color LaserJet 3700 系列印表機
效能	● 每分鐘12頁（黑白及彩色）。 如果印表機未達到該效能，請參閱影響印表機效能的因素。 ● 在多種紙材上列印。有關詳細資訊，請參閱可支援的紙張重量和尺寸。	● 每分鐘16頁（黑白及彩色）。 如果印表機未達到該效能，請參閱影響印表機效能的因素。 ● 在多種紙材上列印。有關詳細資訊，請參閱可支援的紙張重量和尺寸。 ● MIPS RISC 350 MHz 處理器
記憶體	● 64 MB 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM)。	● 64 MB 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM)。 ● 可擴充至 448 MB。
使用者介面	● 控制面板上的圖形顯示螢幕。 ● 增強控制面板說明。 ● HP 工具箱（提供狀態及疑難排解資訊的網路應用程式）。 ● Windows PC 和 Apple Macintosh 印表機驅動程式。	● 控制面板上的圖形顯示螢幕。 ● 增強控制面板說明。 ● HP 工具箱（提供狀態及疑難排解資訊的網路應用程式）。 ● Windows PC 和 Apple Macintosh 列印驅動程式。 ● 嵌入式 Web 伺服器，可用於獲得支援並訂購耗材（網路印表機的管理工具）。
支援的印表機語言	不適用。	● HP PCL 6。 ● PostScript 3 模擬。 ● 語言自動切換。
儲存功能	不適用	● 字型和表單。
環境特性	● 節電設定。 ● 內含大量的可再生使用的元件和材料。 ● 符合 Energy Star 標準。	● 節電設定。 ● 內含大量的可再生使用的元件和材料。 ● 符合 Energy Star 標準。
字型	不適用	● 80 種內裝字型，供 PCL 和 PostScript 模擬使用。 ● 軟體解決方案提供 80 種 TrueType 格式的與印表機相符的螢幕字型。

	HP Color LaserJet 3500 系列印表機	HP Color LaserJet 3700 系列印表機
紙張處理	● 列印紙張從 76 X 127 公釐一直到 215 X 355 公釐。 ● 可在重量爲 60 g/m² 到 163 g/m² 16 磅到 43 磅雪銅紙的紙張上列印。 ● 可在各種類型的紙材上列印，包括光面紙、重磅紙、標籤、膠片、投影片和信封。 ● 多種光澤度。 ● 250 頁進紙器（ 2 號紙匣），可支援 letter 紙、legal、executive、executive (JIS)、A4、A5、B5 (JIS)、B5 (ISO) 和 216 x 330 公釐的紙張尺寸。 ● 選用的 500 頁進紙器（ 3 號紙匣），可支援 letter 紙和 A4 紙張尺寸。有關詳細資訊，請參閱可支援的紙張重量和尺寸。 ● 150 頁正面朝下的出紙槽（頂部）和 25 頁正面朝上的出紙槽（後側）。	● 列印紙張從76 X 127 公釐一直到 215 X 355 公釐。 ● 可在重量爲 60 g/m² 到 163 g/m² 16 磅到 43 磅雪銅紙的紙張上列印。 ● 可在各種類型的紙材上列印，包括光面紙、重磅紙、標籤、膠片、投影片和信封。 ● 多種光澤度。 ● 250 頁進紙器（ 2 號紙匣），可支援 letter 紙、legal、executive、executive (JIS)、A4、A5、B5 (JIS)、B5 (ISO) 和 216 X 330 公釐的紙張尺寸。 ● 選用的 500 頁進紙器（ 3 號紙匣），可支援 letter 紙和 A4 紙張尺寸；HP Color LaserJet 3700dtn 印表機的標準配置。有關詳細資訊，請參閱可支援的紙張重量和尺寸。 ● 150 頁正面朝下的出紙槽（頂部）和 25 頁正面朝上的出紙槽（後側）。 ● HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 印表機具有自動兩面列印功能。
附件	● 選用的 500 頁進紙器（ 3 號紙匣），可支援 letter 紙和 A4 紙張尺寸。	● 選用的 500 頁進紙器（ 3 號紙匣），可支援 letter 紙和 A4 紙張尺寸；HP Color LaserJet 3700dtn 印表機的標準配置。 ● 雙行式記憶體模組 (DIMM)。 ● 供選用快閃 DIMM 記憶體。
連接功能	● 高速通用串列匯流排 (USB) 2.0 電纜線介面。 ● HP Jetdirect en3700 外接式列印伺服器；HP Color LaserJet 3500n 印表機的標準配置。 ● HP Web Jetadmin 軟體。	● 符合 IEEE -1284 規範反向相容的雙向並列電纜介面。 ● 通用串列匯流排 (USB) 電纜線介面。 ● 選用的增強型輸入/輸出 (EIO) 網路介面卡；HP Color LaserJet 3700n、3700dn 和 3700dtn 印表機的標準配置。 ● HP 嵌入式 Web 伺服器 ● HP Web Jetadmin 軟體。

	HP Color LaserJet 3500 系列印表機	HP Color LaserJet 3700 系列印表機
耗材	● 耗材狀態頁包含碳粉存量、頁數和預計剩餘頁數方面的資訊。 ● 無震動碳粉匣設計。 ● 安裝碳粉匣時，印表機檢查是否爲原廠的 HP 碳粉匣。 ● 透過網際網路訂購耗材（使用 HP 工具箱）。	● 耗材狀態頁包含碳粉存量、頁數和預計剩餘頁數方面的資訊。 ● 無震動碳粉匣設計。 ● 安裝碳粉匣時，印表機檢查是否爲原廠的 HP 碳粉匣。 ● 透過網際網路訂購耗材（使用嵌入式 Web 伺服器和 HP 工具箱）。

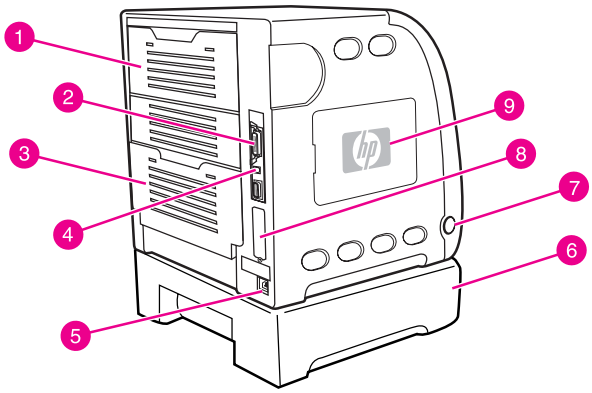
機器外觀介紹

下面的圖例顯示印表機主要元件的位置和名稱。



前視圖（圖中的印表機已安裝 500 頁容量進紙器）

1 開啓/關閉開關
2 3 號紙匣（選購；500 頁標準紙張）
3 2 號紙匣（250 頁標準紙張）
4 1 號紙匣
5 前側擋門
6 印表機控制面板
7 出紙槽延長板，適用於 B5 (JIS)、B5 (ISO) 和 216 x 356 mm 的紙張
8 出紙槽
9 DIMM 擋門（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）



後視圖與側視圖

1 後側上擋門
2 並列連接（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）
3 後側下擋門（後出紙槽）
4 USB 連接
5 電源連接
6 3 號紙匣（選購）
7 開啓/關閉開關
8 EIO 連接（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）
9 DIMM 擋門（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）

印表機軟體

印表機隨附包含列印系統軟體的 CD-ROM。該 CD-ROM 上的軟體元件和印表機驅動程式可以協助您有效地使用印表機。有關的安裝指示，請參閱入門指南。

注意 有關列印系統軟體元件的最新資訊，請查閱 CD-ROM 中的 ReadMe（讀我）檔案。

此部份簡要說明了 CD-ROM 中包含的軟體。列印系統包括下列作業系統環境下的最終使用者和網路管理員操作軟體：

- Microsoft Windows 98、Me 和 NT 4.0
- Microsoft Windows 2000 與 XP 32/64 位元版本
- Apple Mac OS 9.1 版和更高版本以及 Mac OS X 10.1 版和更高版本

注意 有關網路管理員軟體元件支援的網路環境清單，請參閱網路設定。

有關 HP Color LaserJet 3500 系列印表機的印表機驅動程式清單、更新的 HP 印表機軟體以及產品支援資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3500。對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3700。

印表機驅動程式

印表機驅動程式可以執行印表機的各種功能，並允許電腦與印表機之間進行通訊。印表機光碟中有以下印表機驅動程式。

hp color LaserJet 3500 系列印表機的印表機驅動程式

作業系統[1]	JetReady 4.0
Windows 98、Me	✔
Windows NT 4.0	✔
Windows 2000	✔
Windows XP（32 位元）	✔
Windows XP（64 位元）	✔
Windows Server 2003（32 位元）	✔
Windows Server 2003（64 位元）	✔
Macintosh OS	✔

[1]並非所有的驅動程式或作業系統都能提供所有的印表機功能。有關所提供之功能資訊，請參閱驅動程式中的線上說明。

hp color LaserJet 3700 系列印表機的印表機驅動程式

作業系統[1]	PCL 6	PS 模擬
Windows 98、Me	✔	✔

作業系統[1]	PCL 6	PS 模擬
Windows NT 4.0 **注意** Windows NT 不支援 USB	✔	✔
Windows 2000[2]	✔	✔
Windows XP（32 位元）[2]	✔	✔
Windows XP（64 位元）[2, 3]		✔
Windows Server 2003（32 位元）	✔	✔
Windows Server 2003（64 位元）	✔	✔
Macintosh OS		✔

[1]並非所有的驅動程式或作業系統都能提供所有的印表機功能。有關所提供之功能資訊，請參閱驅動程式中的線上說明。
[2]對於 Windows 2000 和 Windows XP（32 位元和 64 位元），從 http://www.hp.com/go/clj3700software 下載 PCL 5 驅動程式。
[3]對於 Windows XP（64 位元），從 http://www.hp.com/go/clj3700software 下載 PCL 6 驅動程式。

注意 在軟體安裝的過程中，如果系統沒有自動檢查網際網路上的最新驅動程式，請從 http://www.hp.com/go/clj3500_software 下載 HP Color LaserJet 3500 系列印表機的驅動程式。對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機，請瀏覽 http://www.hp.com/go/clj3700_software。

其他驅動程式

下列驅動程式不包括在光碟中，但可以從 http://www.hp.com/go/clj3700software 獲得。這些驅動程式僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。

- OS/2 PS 和 PCL 印表機驅動程式
- UNIX 型 Script
- Linux 驅動程式

注意 IBM 提供 OS/2 的驅動程式，與 OS/2 一併提供，但目前不支援繁體中文、簡體中文、韓文和日文。

網路軟體

有關可用的 HP 網路安裝與設定軟體解決方案之摘要，請參閱《*HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南*》。可以在印表機隨附的 CD 上找到此指南。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 使您可以在企業內部網路使用瀏覽器管理 HP Jetdirect 連接的印表機。HP Web Jetadmin 是瀏覽器管理工具，僅安裝在網路管理員的電腦上。它可在多種系統中安裝與執行。

若要下載最新版本的 HP Web Jetadmin 並取得受支援的主機系統的最新清單，請瀏覽 HP 線上客戶服務：http://www.hp.com/go/webjetadmin。

如果主機伺服器安裝 HP Web Jetadmin，任何用戶端均可透過支援的 Web 瀏覽器（例如 Microsoft Internet Explorer 4.x、Netscape Navigator 4.x 或更高版本）瀏覽 HP Web Jetadmin 主機來存取 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 6.5 和更高版本具有以下功能：

- 工作導向的使用者介面提供可設定之檢視圖，節省網路管理員許多時間。
- 可自訂的使用者設定檔使網路管理員僅包含已檢視或使用過的功能。
- 發生硬體故障、耗材存量低，或其他印表機問題時，可即時以電子郵件通知給不同的人。
- 只需使用標準的 Web 瀏覽器就可在任何地方進行遠端安裝和管理。
- 先進的網路周邊自動探查功能，讓網路管理員無需手動輸入每台印表機至資料庫。
- 可輕易地整合到企業管理套裝軟體中。
- 根據 IP 位址、色彩能力和型號名稱等參數快速找到週邊裝置。
- 易於組織週邊裝置至邏輯群組，提供一目了然的虛擬辦公室地圖。

有關 HP Web Jetadmin 之最新資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/go/webjetadmin。

UNIX

「UNIX 版的 HP Jetdirect 印表機安裝程式」是用於 HP-UX 與 Solaris 網路的簡單印表機安裝公用程式。此軟體可從 HP 線上客戶服務下載：http://www.hp.com/support/net_printing。

Linux

有關 Linux 支援的資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/go/linux。

公用程式

HP Color LaserJet 3500 系列印表機與 HP Color LaserJet 3700 系列印表機提供數種可方便您監視與管理網路印表機的公用程式。

HP 工具箱

HP 工具箱是一套可讓您進行以下工作的應用程式：

- 檢查印表機狀態
- 設定印表機設定值
- 檢視疑難排解資訊
- 檢視線上文件
- 列印印表機內部頁

印表機直接與電腦或網路連接時，您可以檢視 HP 工具箱。您必須完整安裝所有軟體才能使用 HP 工具箱。

嵌入式 Web 伺服器（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）

本印表機配備了一台嵌入式 Web 伺服器，您可以使用它來存取有關印表機與網路活動的資訊。Web 伺服器提供 Web 程式能在其中執行的環境，這就如某個作業系統（如 Windows）提供環境，使程式能在 PC 中執行一樣。這些程式中的輸出資訊隨後可以透過 Web 瀏覽器（例如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator）顯示。

「嵌入式」Web 伺服器駐留在硬體上（如印表機）或韌體中的，而不是像軟體必須載入到網路伺服器中。

嵌入式 Web 伺服器的優勢在於它能爲印表機提供介面，而配備網路連線 PC 和標準 Web 瀏覽器的任何人均可使用該介面。無需安裝或設定特殊的軟體，但電腦中必須有支援的 Web 瀏覽器。若要使用該嵌入式 Web 伺服器，請在瀏覽器的位址行中鍵入印表機的 IP 位址。（若要尋找 IP 位址，請列印組態頁。有關列印組態頁的更多資訊，請參閱印表機資訊頁。）

功能

HP 嵌入式 Web 伺服器可用於檢視印表機和網路卡狀態，也可用於從 PC 機上管理列印功能。使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，您可以執行以下操作：

- 檢視印表機狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命與訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機與耗材事件的通知
- 新增或自訂到其他網站的連結
- 選擇顯示嵌入式 Web 伺服器頁面時所用的語言
- 檢視與變更網路組態
- 檢視印表機特定以及針對印表機目前狀態的支援內容

若要瞭解嵌入式 Web 伺服器特性和功能的詳細說明，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）。

其他元件和公用程式

HP 爲 Windows 和 Macintosh OS 使用者和以網路管理員提供數種軟體應用程式，這些程式摘列如下。

Windows	Macintosh OS	網路管理員
● 軟體安裝程式 - 自動安裝列印系統 ● 線上網路登錄 ● HP 工具箱 - 檢查 Windows 98、2000、Me 和 XP 使用者的印表機狀態和設定的 Web 應用程式	● PostScript 印表機說明檔案 (PPD) - 與 Mac OS 隨附的 Apple PostScript 驅動程式配合使用 ● HP 工具箱 - 檢查 Mac OS X 10.1 版和 10.2 版使用者的印表機狀態和設定的 Web 應用程式	● HP Web Jetadmin - 瀏覽器系統管理工具。有關最新 HP Web Jetadmin 軟體的資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/go/webjetadmin ● 在 UNIX 環境中使用的 HP Jetdirect 印表機安裝程式 - 可從 http://www.hp.com/support/net_printing 下載

列印紙材規格

爲獲得最佳效果，請使用一般的 75 g/m^2 至 90 g/m^{2}影印紙。檢查並確定紙張品質確實良好，而且沒有切口、缺口、撕破、污點、隨附雜物、灰塵、摺皺、捲曲或頁邊彎摺等現象。

可支援的紙張重量和尺寸

1 號紙匣紙張尺寸[1]

1 號紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
最小尺寸的紙張	76 × 127 公釐	60 至 163 每平方米克雪銅紙	100 張 (75 每平方米克雪銅紙)
最大尺寸的紙張	216 × 356 公釐	60 至 163 每平方米克雪銅紙	100 張 (75 每平方米克雪銅紙)
最小尺寸的光面紙	76 × 127 公釐	75 至 120 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度： 12 公釐
最大尺寸的光面紙	216 × 356 公釐	75 至 120 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度： 12 公釐
最小尺寸的投影片[2]	76 × 127 公釐	0.12 至 0.13 公釐厚	50 張
最大尺寸的投影片[2]	216 × 356 公釐	0.12 至 0.13 公釐厚	50 張
最小尺寸的信封	76 × 127 公釐	60 至 90 每平方米克雪銅紙	10 信封
最大尺寸的信封	216 × 356 公釐	60 至 90 每平方米克雪銅紙	10 信封
最小尺寸的標籤	76 × 127 公釐	75 至 163 每平方米克雪銅紙	50 張
最大尺寸的標籤	216 × 356 公釐	75 至 163 每平方米克雪銅紙	50 張
最小尺寸的卡片紙	76 × 127 公釐	135 至 216 每平方米克雪銅紙	40 張
最大尺寸的卡片紙	216 × 356 公釐	135 至 216 每平方米克雪銅紙	40 張

[1]該印表機支援列印紙材的多種標準和自訂尺寸。容量因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。光滑度 - 100 到 250 (Sheffield)。有關更多訂購資訊，請參閱耗材和附件。
[2]僅可使用適用於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。此印表機可偵測出不適合 HP Color LaserJet 印表機使用的投影片。有關詳細資訊，請參閱列印品質功能表。

注意

下表列出 2 號紙匣中印表機支援的標準紙張尺寸。

2 號紙匣紙張尺寸[1]

2 號紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
Letter	216 × 279 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	250 張 (75 每平方米克雪銅紙)
Legal	216 × 356 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	250 張 (75 每平方米克雪銅紙)
Executive	184 × 267 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	250 張 (75 每平方米克雪銅紙)
Executive (JIS)	216 × 330 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	250 張 (75 每平方米克雪銅紙)
A4	210 × 297 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	250 張 (75 每平方米克雪銅紙)
A5	148 × 210 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	250 張 (75 每平方米克雪銅紙)
B5 (JIS)	182 × 257 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	250 張 (75 每平方米克雪銅紙)
B5 (ISO)	176 × 250 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	250 張 (75 每平方米克雪銅紙)

[1]容量因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。

3 號紙匣紙張尺寸[1]

3 號紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
Letter	215 × 279 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	500 張 (75 每平方米克雪銅紙)
A4	210 × 296 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙	500 張 (75 每平方米克雪銅紙)

[1]容量因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。

自動兩面列印（適用於 HP LaserJet 3700 系列印表機的某些機型）[1]

自動兩面列印	尺寸	重量或厚度
Letter	216 × 279 公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙
Legal	216 × 356公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙
A4	210 × 297公釐	60 至 105 每平方米克雪銅紙

[1]印表機可在重達 163 g/m^{2}的紙張上自動列印。然而，若以超過於此表格中註明的最大重量值的紙張上進行自動雙面列印，會發生不可預期的結果。

手動兩面列印。任何列出的可在 1 號紙匣中列印的支援紙張尺寸，均可進行手動雙面列印。有關詳細資訊，請參閱兩面（雙面）列印。

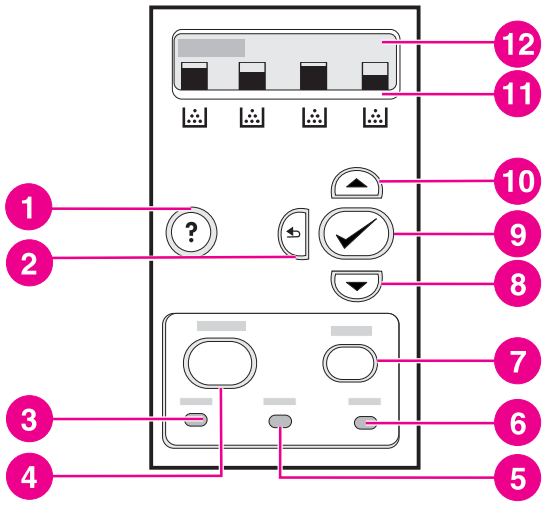
2 控制面板

本章包含有關印表機控制面板的資訊，控制面板可以控制印表機的各項功能，並傳遞與印表機和列印作業有關的通訊資訊。主題包括：

- 控制面板概述
- 控制面板功能表
- 功能表層次
- 資訊功能表
- 紙張處理功能表
- 設定裝置功能表
- 診斷程式功能表
- 變更印表機控制面板組態設定值
- 在共用環境下使用印表機控制面板

控制面板概述

透過控制面板可以控制印表機的各項功能，並傳遞與印表機和列印作業有關的通訊資訊。其顯示螢幕提供與印表機和耗材狀態有關的圖形資訊，從而更容易確定和糾正問題。



控制面板按鈕和指示燈

1 說明 (?) 按鈕
2 向後箭頭 (⮌) 按鈕
3 就緒指示燈
4 功能表按鈕
5 資料指示燈
6 注意指示燈
7 停止按鈕
8 向下箭頭 (▼) 按鈕
9 選擇 (✔) 按鈕
10 向上箭頭 (▲) 按鈕
11 碳粉匣剩餘量指示燈
12 顯示螢幕

印表機透過顯示螢幕和控制面板下部的指示燈來進行通訊。「就緒」、「資料」與「注意」指示燈提供有關印表機所處狀態的一覽資訊，並警示出現列印問題。顯示螢幕可顯示更完整的狀態資訊以及功能表、說明資訊和錯誤訊息。

控制面板按鈕

使用控制面板上的按鈕來執行印表機功能，查找顯示螢幕中的功能表和訊息，並執行適當的操作。

按鈕名稱	功能
✔ 選擇	進行選擇，在發生持續性的錯誤之後恢復列印，並且可用於置換非 HP 碳粉匣。
▲ 向上箭頭 ▼ 向下箭頭	瀏覽功能表和文字，增加或減少顯示螢幕中數字項目的值。

按鈕名稱	功能
⮌ 向後箭頭	在巢狀功能表中向後瀏覽。
功能表	進入與退出功能表。
停止	中止目前進行的列印工作，出現一個恢復或取消目前列印工作的選擇，清除印表機中的紙張，清除與中止工作有關的任何持續性錯誤。
? 說明	提供與印表機訊息或功能表有關的詳細資訊。

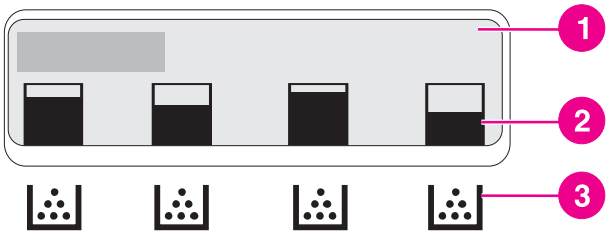
控制面板指示燈

指示燈	亮	關機時	閃爍
就緒 （綠色）	印表機處於連線狀態（可接受和處理資料）。	印表機已離線（暫停）或關閉。	印表機試圖停止列印並離線。這通常是由使用者請求暫停目前工作。
資料 （綠色）	印表機裏有已處理的資料，但需要更多的資料才能完成列印工作，工作暫停或等候錯誤清除。	印表機未在處理或接收資料。	印表機正在處理和接收資料。
注意 （琥珀色）	發生嚴重錯誤。請注意印表機的狀況。	沒有需要引起注意的狀況。	發生錯誤。請注意印表機的狀況。

顯示螢幕

印表機顯示螢幕提供與印表機和列印作業有關的完整而及時的資訊。圖形顯示耗材用量。功能表可以存取印表機的功能並提供詳細的資訊。

顯示螢幕最上層的螢幕分爲兩個區：訊息區/提示區以及耗材量標區。



印表機顯示螢幕

1 訊息/提示區
2 耗材量標
3 碳粉匣顏色從左到右爲：黑色、青藍色、洋紅色和黃色

顯示螢幕的訊息區和提示區提供印表機的狀態資訊，並告知如何操作。

耗材量標顯示碳粉匣的消耗量（黑色、青藍色、洋紅色和黃色）。如果已安裝非 HP 的碳粉匣，則可能顯示**?** 而非消耗量。無論何時印表機顯示**就緒**狀態，或顯示有關碳粉匣的警告或錯誤訊息時，耗材量標都會出現。

透過電腦使用控制面板

透過電腦，使用 HP 工具箱或嵌入式 Web 伺服器的設定頁也能存取印表機的控制面板。

電腦上可以顯示與控制面板類似的資訊。透過電腦還可以執行控制面板的一些功能，例如檢查耗材狀態、檢視訊息或變更紙匣設定。有關詳細資訊，請參閱使用 HP 工具箱或使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）。

控制面板功能表

透過印表機驅動程式或軟體應用程式，您可以從電腦執行大多數一般列印工作。這是控制印表機的最便捷方式。您使用電腦所作的任何變更都將置換印表機控制面板的設定值。請參閱與軟體相關的「說明」檔案，或參閱印表機軟體，以獲得有關使用印表機驅動程式的詳細資訊。

您亦可透過變更印表機控制面板中的設定來控制印表機。使用控制面板可以存取印表機驅動程式或軟體應用程式不支援的印表機功能。使用控制面板來爲紙張尺寸和類型設定紙匣。

入門指南基礎

使用以下資訊在控制面板功能表中瀏覽。

按鈕名稱	**功能**
✔選擇	進行選擇，並在發生持續性的錯誤之後恢復列印。
▲向上箭頭 ▼向下箭頭	瀏覽功能表和文字，增加或減少顯示螢幕中數字項目的值。按住箭頭以加速捲動。
⮌向後箭頭	在巢狀功能表中向後瀏覽。
功能表	進入與退出功能表。
就緒	如果在 60 秒內未按任何鍵，則印表機會回到**就緒**狀態。
🔒鎖定符號	網路管理員已鎖定了功能表。

功能表層次

下表列出每個功能表的層次。

若要進入功能表

1. 按一次功能表以進入**功能表**。
2. 按▲或▼以瀏覽清單。
3. 按✔以選擇適當的選項。
4. 按⮌回到上一層。
5. 按功能表以結束**功能表**。
6. 按**?**以查看有關功能表的額外資訊。

功能表	**資訊** **紙張處理** **組態裝置** **診斷程式** **維修**

資訊功能表

有關詳細資訊，請參閱資訊功能表 。

資訊	**列印功能表選擇圖** **列印組態** **列印耗材狀態頁** **耗材狀態** **列印用量頁**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **列印示範** **列印檔案目錄**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **列印 PCL 字型清單**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **列印 PS 字型清單**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）

紙張處理功能表

有關詳細資訊，請參閱紙張處理功能表 。

紙張處理	**1 號紙匣尺寸** **1 號紙匣類型** **2 號紙匣尺寸** **2 號紙匣類型** **3 號紙匣尺寸** **3 號紙匣類型**

設定裝置功能表

有關詳細資訊，請參閱設定裝置功能表和變更印表機控制面板組態設定值。

組態裝置	**列印**	**份數** **預設紙張尺寸** **預設自訂紙張尺寸** **雙面列印**（適用於 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 印表機機型） **雙面列印裝訂**（適用於 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 印表機機型） **置換 A4/LETTER** **手動送紙** **COURIER 字型**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **WIDE A4**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **列印 PS 錯誤**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **PCL**
	列印品質	**調整色彩** **設定定位** **熱凝器模式** **自動感測模式** **油墨投影片** **最佳化** **立即校準** **建立清潔頁** **處理清潔頁**

	系統設定	**顯示位址**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **最佳速度/成本** **紙匣狀態** **省電時間** **顯示亮度** **個人化語言**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **可清除的警告**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **自動繼續** **耗材使用壽命將盡** **卡紙恢復** **RAM 磁碟**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **語言**
	I/O	**I/O 暫停** **頁面緩衝** **並列輸入**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機） **EIO X**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）
	重設	**還原原廠設定值** **省電模式** **重設耗材**

診斷程式功能表

有關詳細資訊，請參閱診斷程式功能表 。

診斷程式	**列印事件記錄** **顯示事件記錄** **PQ 故障排除** **停用碳粉匣檢查** **紙張路徑感應器** **紙張路徑測試** **手動感應器測試** **元件測試** **列印/停止測試**

資訊功能表

使用資訊功能表可以存取和列印特定的印表機資訊。

功能表項目	說明
列印功能表選擇圖	列印控制面板功能表選擇圖，此圖顯示控制面板功能表項目的佈局和目前設定。請參閱印表機資訊頁。
列印組態	列印印表機組態頁。
列印耗材狀態頁	列印耗材的預計剩餘使用壽命，報告已處理頁面和作業總量的統計資料，碳粉匣製造日期、序號、頁數和維護資訊。
耗材狀態	在捲動清單中顯示耗材狀態。
列印用量頁	透過印表機列印所有紙材尺寸的數量，列出列印方式是否爲單面、雙面、單色（黑白）或彩色，並報告頁數。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。
列印示範	列印示範頁
列印檔案目錄	列印儲存於印表機中的檔案名稱和目錄。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。
列印 PCL 字型清單	列印可用的 PCL 字型。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。
列印 PS 字型清單	列印可用的 PS（模擬 PostScript）字型。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。

紙張處理功能表

紙張處理功能表允許您設定紙匣的尺寸和類型。在首次列印之前，請使用此功能表正確設定紙匣，這一點很重要。

注意

如果您使用過舊款 HP LaserJet 印表機，可能習慣於將 1 號紙匣設定爲第一模式或紙匣模式。若要模仿第一模式的設定，請將 1 號紙匣的尺寸設定爲**任何尺寸**，類型設定爲**任何類型**。若要模仿紙匣模式的設定，請將 1 號紙匣的尺寸或類型設定爲**任何尺寸**或**任何類型**之外的設定。

功能表項目	值	說明
1 號紙匣尺寸	顯示可用的尺寸清單。	您可以設定 1 號紙匣的紙張尺寸，預設值爲**任何尺寸**。有關可用尺寸的完整清單，請參閱可支援的紙張重量和尺寸。
1 號紙匣類型	顯示可用的類型清單。	您可以設定 1 號紙匣的紙張類型，預設值爲**任何類型**。有關可用類型的完整清單，請參閱可支援的紙張重量和尺寸。
2 號紙匣尺寸 **3 號紙匣尺寸**	顯示可用的尺寸清單。	您可以設定 2 號或 3 號紙匣的紙張尺寸。根據國家/地區的不同，預設尺寸爲 letter 紙或 A4。有關可用尺寸的完整清單，請參閱可支援的紙張重量和尺寸。
2 號紙匣類型 **3 號紙匣類型**	顯示可用的類型清單。	您可以設定 2 號或 3 號紙匣的紙張類型。預設類型爲**普通紙**。有關可用類型的完整清單，請參閱可支援的紙張重量和尺寸。

設定裝置功能表

透過設定裝置功能表，您可以變更或重設印表機的預設列印設定、調整列印品質、變更系統設定和 I/O 選項。

列印功能表

這些設定僅影響沒有確定內容的列印作業。大多數列印作業可以確定所有內容，並置換此功能表設定的值。此功能表亦可用於設定預設的紙張尺寸和類型。

功能表項目	值	說明
份數	**1 – 32,000**	允許您設定預設的列印份數。預設的列印份數爲 **1**。
預設紙張尺寸	顯示可用的尺寸清單。	允許您設定預設的紙張尺寸。
預設自訂紙張尺寸	**度量單位** **X 尺寸 Y 尺寸**	允許您爲任何無尺寸的自訂作業設定預設尺寸。適用於 1 號紙匣。
雙面列印	**關閉** **開啓**	允許您啓用或關閉雙面列印功能（自動兩面列印）。預設值爲 **關閉**。在印表機驅動程式中，您可以不考慮此設定。 適用於HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 印表機機型。
雙面列印裝訂	**長邊** **短邊**	允許您選擇雙面列印工作要翻轉長邊或短邊。
置換 A4/LETTER	否 是	允許您進行設定在印表機無 A4 紙時使用 letter 紙列印，或無 letter紙時使用 A4 紙列印。預設值爲 **否**。
手動送紙	**開啓** **關閉**	預設值爲 **關閉**。這使**手動送紙**成爲列印工作的預設值，適用於任何紙匣。在印表機驅動程式中，您可以不考慮此設定。
COURIER 字型	**標準** **深**	允許您選擇 Courier 字型版本。預設值爲 **標準**。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。
WIDE A4	否 是	允許您變更 A4 紙張的可列印區域，使一行可以列印出 80 個 10 字距的字元。預設值爲 **否**。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。

功能表項目	值	說明
列印 **PS** 錯誤	**關閉** **開啓**	允許您選擇列印（模擬 PostScript）錯誤頁。預設值爲 **關閉**。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。
PCL	**表單長度** **方向** **字型來源** **字型編號** **字距** **字型點數大小** **符號集** **在 LF 加上 CR** **隱藏空白頁**	允許您設定印表機控制語言的設定。 **表單長度**設定每頁的行數。預設值爲 **0**。 **方向**確定長邊與短邊的頁面佈局。預設值爲**縱向**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）。 **字型來源**選擇印表機控制面板上使用的字型來源。預設值爲**內建**。**字型編號**是所選字型的字號。如果此字型爲輪廓字型，請使用**字距**來設定固定間距字型的點數。預設值爲 **10.00**（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）。 **字型點數大小** 可設定所選的固定間距字型的大小。預設字型的點數爲 12。 **符號集**設定印表機控制面板使用的符號集。預設值爲 **PC-8**。 **在 LF 加上 CR**設定是否在向下相容的 PCL 工作中在每行後面加上輸入鍵符號。預設值爲 **否**。 **隱藏空白頁**設定使用 PCL 工作包括空白送紙是否自動禁止空白頁面。**是**指明如果頁面爲空白，將忽略送紙(適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。

列印品質功能表

此功能表允許您調整各種列印品質，包括校準、對齊和半色調設定。

功能表項目	值	說明
調整色彩	**青藍色濃度** **紫紅色濃度** **黃色濃度** **黑色濃度** **還原色彩值**	允許您修改每種色彩的半色調設定。每種色彩的預設值均爲 **0**。

功能表項目	值	說明
設定定位	**列印測試頁** **來源** **調整 1 號紙匣** **調整 2 號紙匣** **調整 3 號紙匣**	允許校準單面和雙面列印的影像。**來源**的預設值爲**2 號紙匣**。**調整 1 號紙匣**、**調整 2 號紙匣**和**調整 3 號紙匣** 子項目的預設值爲 **0**調整 3 號紙匣 。
自動感測模式	**僅限於投影片** **擴充感測**	如果將紙匣設定爲**普通紙**或**任何尺寸**，且列印作業並未指明紙材類型，印表機依其感應到的列印紙材類型調整列印品質。預設值爲 **僅限於投影片**, 感應到的紙材類型爲投影片、光面紙及粗糙紙。
油墨投影片	**退出保護熱凝器** **建議不接受**	**退出保護熱凝器**會在偵測到不相容的投影片時停止列印工作。此選項保護印表機熱凝機免遭損壞。 **建議不接受**在使用不相容投影片的情況下工作仍能正常列印。 預設值爲**退出保護熱凝器**。
熱凝器模式	顯示可用的模式清單。	允許您將每種紙張類型與特定列印模式建立關聯。
最佳化	**T1 向下** **T1 向上** **T2 向上 1** **T2 向上 2** **T2 向下 1** **T2 向下 2** **前緣向上** **前緣向下** **縮少背景 1** **縮少背景 2** **向下熱凝 1** **向下熱凝 2** **軟片透印** **防止重影** **預先旋轉** **還原最佳化**	允許您將所有工作的某些參數最佳化，而非按紙張類型進行最佳化。每個項目的預設值均爲**關閉**。 **還原最佳化**將所有的值重設爲**關閉**。
立即校準		執行所有的印表機校準使列印品質最佳化。

功能表項目	值	說明
建立清潔頁		列印用於清潔印表機的清潔頁。此頁包含處理清潔頁的說明。有關詳細資訊，請參閱清潔印表機 。
處理清潔頁		將清潔頁裝入 1 號紙匣後，此功能表項目可讓印表機處理清潔頁。清潔過程需等待片刻。有關詳細資訊，請參閱清潔印表機 。

系統設定功能表

系統設定功能表允許您變更一般印表機設定的預設設定值，例如，節電時間、印表機語言和卡紙恢復。有關詳細資訊，請參閱變更印表機控制面板組態設定值 。

功能表項目	值	說明
顯示位址	**自動** **關閉**	**自動**允許印表機’ 的 IP 位址與**就緒**訊息在印表機控制面板上交替顯示。預設值爲 **關閉**。 僅在印表機與網路連接時才會顯示此功能表項目（適用於 HP Color LaserJet 3700n、3700dn 和 3700dtn 印表機機型）。
最佳速度/成本	**自動** **大部分爲彩色頁** **以黑色頁面爲主**	此功能表項目確立印表機從彩色切換到單色（黑白）模式的方式，以達到最高性能並使碳粉匣使用壽命最長。 **自動**將印表機重設爲出廠預設設定值。預設值爲 **自動**。 如果所有的列印工作幾乎都是彩色的，且頁面覆蓋率很高，請選擇**大部分爲彩色頁**。 如果多爲單色列印工作或結合彩色與單色列印工作者，則請選擇**以黑色頁面爲主**。
紙匣狀態	**使用要求的紙匣** **手動送紙提示** **PS 延遲紙材**	允許您指定紙匣選擇狀態的設定。（此設定允許您對紙匣進行設定，如同某些舊款 HP 印表機的使用方式。） **使用要求的紙匣**的預設值爲**專用**。 **手動送紙提示**的預設值爲**始終**。 **PS 延遲紙材**影響從 Adobe PS 列印驅動程式列印時處理紙張的方式。**啓用**使用 HP 的 紙張處理。**停用**使用 Adobe PS 紙張處理。預設值爲 **啓用**。 有關詳細資訊，請參閱紙匣狀態選項：使用要求的紙匣並以手動進紙 。

功能表項目	值	說明
省電時間	**1 小時** **2 分鐘** **30 分鐘** **4 小時** **15 分鐘** **15 小時**	在印表機長時間閒置時，減少電力消耗。 允許您設定在印表機進入節電模式前保持閒置的時間。預設值爲 **30 分鐘**。 有關詳細資訊，請參閱節電時間 。
顯示亮度	**1 – 10**	允許您調整印表機’的控制面板亮度。預設值爲 5。請參閱顯示螢幕亮度。
個人化語言	**自動** **PS** **PCL**	將預設個人化語言設定爲自動轉換、PCL 或 PostScript 模擬。預設值爲 **自動**。 有關詳細資訊，請參閱語言（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 。
可清除的警告	**工作** **開啓**	允許您設定可清除警告在印表機控制面板上顯示的時間長短。預設值爲**工作**，它會一直顯示到按✔爲止。**開啓**會一直顯示到造成警告的工作結束爲止。 有關詳細資訊，請參閱可清除的警告（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 。
自動繼續	**關閉** **開啓**	當系統產生「自動持續性」錯誤時，確定印表機的狀態。預設值爲 **開啓**。 **開啓**表示在 10 秒鐘後自動繼續列印。 **關閉** 暫停列印。按 ✔ 以繼續列印。 有關詳細資訊，請參閱自動繼續 。
耗材使用壽命將盡	**停止** **繼續**	設定耗材使用壽命將盡的報告選項。預設值爲 **繼續**。 **停止**表示在報告耗材使用壽命將盡時暫停列印。按 ✔ 以繼續列印。 有關詳細資訊，請參閱耗材使用壽命將盡 。
卡紙恢復	**關閉** **開啓** **自動**	設定印表機是否在卡紙後嘗試重新列印頁面。預設值爲 **自動**。 有關詳細資訊，請參閱卡紙恢復 。
RAM 磁碟	**自動** **關閉**	確定 RAM 磁碟功能的設定方式。**自動**可讓印表機根據可用記憶體量確定最佳的 RAM 磁碟大小。**關閉**表示停用 RAM 磁碟，但仍可使用最小的 RAM 磁碟。預設值爲 **自動**。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。

功能表項目	值	說明
語言	顯示可用的語言清單。	設定預設的控制面板語言。 有關詳細資訊，請參閱語言 。

I/O 功能表

透過這個功能表，您可以設定印表機的 I/O 選項。

請參閱網路設定。

功能表項目	值	說明
I/O 暫停	**5 – 300**	允許您選擇 I/O 逾時秒數。
頁面緩衝	**關閉** **開啓**	設定在等待資訊傳送時印表機是否應使性能最佳化或引擎磨損最小化。如果印表機使用 USB 1.1 或 Ethernet 10 base T，請選擇**開啓**。預設值爲**關閉**（適用於 HP Color LaserJet 3500 系列印表機）。
並列輸入	**高速** **進階功能**	允許您選擇並列埠與主機通訊的速度，及選擇開啓或關閉雙向並列通訊。 **高速**的預設值爲**是**。**進階功能**的預設值爲**開啓**。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。
EIO X	可能的值爲: **TCP/IP** **IPX/SPX** **APPLETALK** **DLC/LLC** **連結速度**	允許您設定 EIO 插槽中安裝的 EIO 裝置。 適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 有關詳細資訊，請參閱增強型 I/O (EIO) 設定（僅適用於 hp LaserJet 3700 系列彩色印表機） 。

重設功能表

重設功能表允許您重設出廠設定、關閉和啓用節電模式，以及在安裝新耗材後更新印表機。

功能表項目	值	說明
還原原廠設定值	無	允許您清除頁面緩衝、移除所有易壞的語言資料、重設列印環境並將所有預設設定還原爲出廠時的預設設定。但是，此功能表不會將 HP Jetdirect 網路設定恢復至出廠預設值。

功能表項目	值	說明
省電模式	**關閉** **開啓**	允許您啓用和關閉節電模式。預設值爲 **開啓**。
重設耗材	**新的轉印組件** **新的熱凝器組件**	允許您通知印表機已經安裝新的傳送組件或熱凝器組件。

診斷程式功能表

您或服務代表可使用診斷程式功能表執行測試以確定和解決印表機問題。

功能表項目	說明
列印事件記錄	此功能表項目會列印出一份事件記錄，顯示出印表機事件記錄最後的 50 個工作。
顯示事件記錄	此功能表項目將在控制面板顯示幕上，顯示最後 50 筆記錄。
PQ 故障排除	此功能表項目會列印一系列的列印品質評估頁，有助於排除許多列印品質問題。
停用碳粉匣檢查	本測試允許您在移除一個或多個碳粉匣的情形下，仍能進行列印工作，以診斷與碳粉有關之列印問題。
紙張路徑感應器	此功能表項目將顯示感測器的值。紙張穿過每個感測器時，值便會隨之變更。可從控制面板啓動或由電腦傳送命令來執行工作。
紙張路徑測試	此功能表項目可用於測試印表機的紙張處理功能，如紙匣設定。
手動感應器測試	此功能表項目允許您或服務代表測試紙張路徑感測器與切換開關是否能正確操作。
元件測試	此功能表項目可單獨啓動個別零件，以找出噪音、洩漏和其他硬體問題。
列印/停止測試	此功能表項目可以透過停止正在列印中的印表機，更準確地找出列印品質故障。停止正在列印中的印表機會造成卡紙，因而可能需要手動清除紙張。應由服務代表執行本測試。

變更印表機控制面板組態設定值

使用印表機控制面板可以變更印表機組態的一般預設設定值，例如紙匣尺寸和類型、節電時間、印表機語言和卡紙恢復。

另外，印表機控制面板還可以使用嵌入式 Web 伺服器的設定頁透過電腦進行存取。電腦上可以顯示與控制面板相同的資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）。

小心　組態設定值幾乎不需要變更。Hewlett-Packard 建議僅由系統管理員變更組態設定值。

紙匣狀態選項：使用要求的紙匣並以手動進紙

紙匣狀態提供以下使用者定義的選項：

- **使用要求的紙匣**. 選擇**專用**（預設值）確保在您指明使用某個指定的紙匣後，印表機不會自動選擇另一紙匣。選擇**優先**可讓印表機在指定紙匣空時從第二個紙匣中取紙。
- **手動送紙**. 如果選擇**始終**（預設值），則系統會在抽取多用途紙匣中的紙張前，每次都會顯示提示訊息。如果選擇**除非已裝紙**，則系統僅在多用途紙匣無紙時才顯示提示訊息。

若要設定使用要求的紙匣

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**紙匣狀態**。
7. 按✔以選擇**紙匣狀態**。
8. 按✔以選擇**使用要求的紙匣**。
9. 按▲或▼以選擇**專用**或**優先**。
10. 按✔以設定狀態。
11. 按功能表。

若要設定手動進紙提示

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**紙匣狀態**。
7. 按✔以選擇**紙匣狀態**。
8. 按▼以反白顯示**手動送紙提示**。

9. 按✔以選擇**手動送紙提示**。
10. 按▲或▼以選擇**始終**或**除非已裝紙**。
11. 按✔以設定狀態。
12. 按功能表。

節電時間

可調整的節電時間功能可減少印表機在長時間閒置時的電力消耗。您可以將印表機轉入節電模式前的時間設爲 **1 小時**、**2 分鐘**、**30 分鐘**、**4 小時**、**4 小時**、**15 分鐘**或**15 小時**。預設設定值爲 **30 分鐘**。

注意

印表機處於節電模式時會發出微光。節電模式並不影響印表機的熱機時間，除非印表機處於節電模式下超過 8 小時。

若要設定節電時間

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**省電時間**。
7. 按✔以選擇**省電時間**。
8. 按▲或▼以選擇適當的時間間隔。
9. 按✔以設定時間間隔。
10. 按功能表。

若要關閉或啓用節電模式

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**重設**。
5. 按✔以選擇**重設**。
6. 按▼以反白顯示**省電模式**。
7. 按✔以選擇**省電模式**。
8. 按▲或▼以選擇**開啓**或**關閉**。
9. 按✔以設定此選擇。
10. 按功能表。

顯示螢幕亮度

可以使用**顯示亮度**選項來變更控制面板顯示螢幕的亮度。

若要設定顯示螢幕亮度

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**顯示亮度**。
7. 按✔以選擇**顯示亮度**。
8. 按▲或▼以選擇適當的設定。
9. 按✔以設定此選擇。
10. 按功能表。

語言（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）

本型號印表機配備個人化語言（印表機語言）自動切換功能。

- **自動**將設定印表機，使其自動偵測列印作業的類型，並設定適合該作業的語言。
- **PCL** 設定印表機以使用「印表機控制語言」。
- **PS** 設定印表機以使用 PostScript 模擬。

若要設定語言

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**個人化語言**。
7. 按✔以選擇**個人化語言**。
8. 按▲或▼以選擇適當的語言（**自動**、**PS**或**PCL**）。
9. 按✔以設定此語言。
10. 按功能表。

可清除的警告（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）

透過對**開啓**或**工作**的選擇，可以決定控制面板可清除警告的顯示時間。預設值爲**工作**。

- 在按下✔之前，**開啓**會一直顯示可清除的警告。
- **工作**將在產生警告的工作結束前，一直顯示可清除的警告。

若要設定可清除的警告

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**可清除的警告**。
7. 按✔以選擇**可清除的警告**。
8. 按▲或▼以選擇適當的設定。
9. 按✔以設定此選擇。
10. 按功能表。

自動繼續

當系統產生「自動持續性」錯誤時，您可以確定印表機的狀態。**開啓**是其預設設定值。

- **開啓**設定能在錯誤訊息顯示 10 秒後自動繼續進行列印。
- **關閉**設定可隨時在印表機顯示錯誤訊息時暫停列印，直到按下✔爲止。

若要設定自動繼續

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**自動繼續**。
7. 按✔以選擇**自動繼續**。
8. 按▲或▼以選擇適當的設定。
9. 按✔以設定此選擇。
10. 按功能表。

耗材使用壽命將盡

印表機在報告耗材使用壽命將盡的資訊時提供兩種選項；預設值爲**繼續**。

- **繼續**選項允許印表機在顯示警告時仍繼續進行列印，直到耗材更換或耗材用盡時爲止。
- **停止**選項會讓印表機暫停列印，直到更換已使用的耗材，或按✔以允許印表機在繼續顯示警告時進行列印。

若要設定耗材使用壽命將盡的報告

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**耗材使用壽命將盡**。
7. 按✔以選擇**耗材使用壽命將盡**。
8. 按▲或▼以選擇適當的設定。
9. 按✔以設定此選擇。
10. 按功能表。

卡紙恢復

此選項可設定印表機處理卡紙的方式，包括它如何處理卡入的頁面。其預設值是**自動**。

- **自動**. 當記憶體足夠時，印表機會自動開啓卡紙恢復功能。
- **開啓**. 印表機會重新列印卡紙的頁面。若要儲存最後列印的幾張頁面，則需要額外的記憶體。這可能會導致印表機整體效能的下降。
- **關閉**. 印表機不會重新列印卡紙的頁面。由於未佔用額外的記憶體來儲存最新的頁面，因此可以達到最佳效能。

若要設定卡紙恢復處理

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**卡紙恢復**。
7. 按✔以選擇**卡紙恢復**。
8. 按▲或▼以選擇適當的設定。
9. 按✔以設定此選擇。
10. 按功能表。

語言

第一次開啓印表機的電源後，設定預設語言的選項會出現。當您捲動選擇可用的選項時，清單會以反白顯示的語言來顯示。當清單中出現需要的語言選項時，按下✔以設定語言。亦可透過以下步驟隨時變更語言：

若要選擇語言

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**語言**。
7. 按✔以選擇**語言**。
8. 按▲或▼以選擇適當的語言。
9. 按✔以設定此選擇。
10. 按功能表。

在共用環境下使用印表機控制面板

與其他使用者共用印表機時，請遵照下列準則以確保印表機操作成功：

- 變更控制面板設定值之前，請洽詢系統管理員。變更控制面板設定值可能會影響其他列印作業。
- 變更印表機預設字型或下載軟體字型之前，應與其他使用者協調。協調這些操作可節省記憶體，並避免意外的印表機輸出。
- 注意：如果切換模擬 PostScript 或 PCL 等印表機語言，則會影響其他使用者的列印輸出。

注意

網路作業系統可能會自動保護每位使用者的列印工作，使其不受其他列印工作的影響。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。

3 I/O 組態

本章介紹如何在印表機上設定某些網路參數。主題包括：

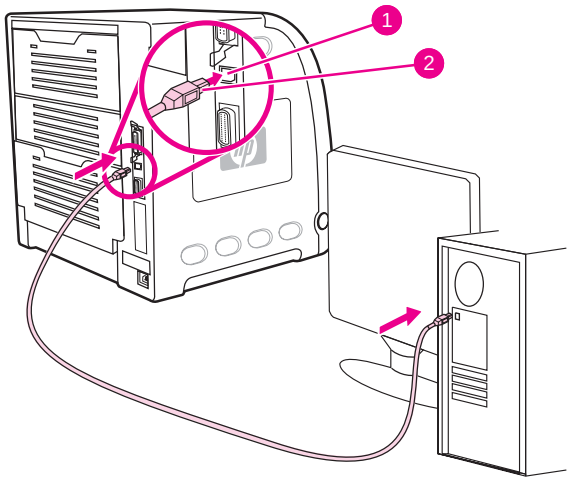
- USB 組態
- 並列組態（僅適用於hp color LaserJet 3700 系列印表機）
- 增強型 I/O (EIO) 設定（僅適用於 hp LaserJet 3700 系列彩色印表機）
- 網路設定

USB 組態

所有的印表機機型都支援 USB 連線。USB 連接埠位於印表機的背面。

連接 USB 電纜線

將 USB 電纜線插入印表機中。將 USB 電纜線的另一端插入電腦中。



USB埠連線

1 USB 連接埠
2 USB 連接器

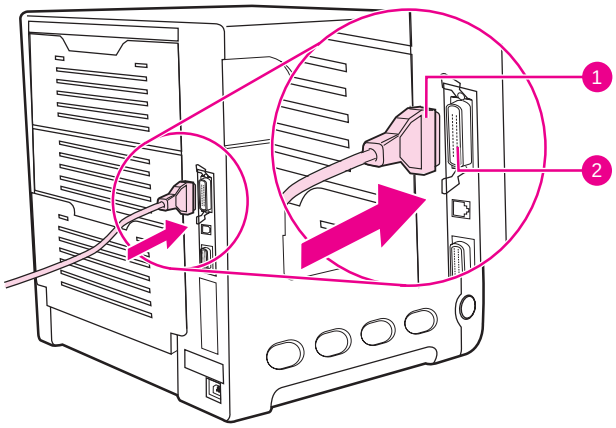
注意

您不能使用並列電纜將印表機連接到一台電腦，而使用 USB 電纜連接到另一台電腦。如果同時連接兩種類型的電纜，USB 會自行停用。

並列組態（僅適用於hp color LaserJet 3700 系列印表機）

HP Color LaserJet 3700 印表機可以同時支援網路和並列連接。並列連接的方法是：使用符合 IEEE-1284 規範的雙向並列電纜連接印表機與電腦，並將 b 型連接器插入印表機的並列埠中。電纜最長可達 10 公尺。

當術語*雙向*用於說明並列介面時，表示印表機透過該並列埠，既可接收來自電腦的資料亦可將資料傳送至電腦。並列介面提供反向相容；但建議採用 USB 或 網路連線使效能最佳化。



並列埠連接

1 b 型連接器
2 並列埠

注意

若要使用雙向並列介面的增強功能（如電腦和印表機之間的雙向通訊、更快的資料傳輸速度、自動組態印表機驅動程式），請確保已安裝最新的印表機驅動程式。有關詳細資訊，請參閱印表機驅動程式。

注意

出廠設定支援在印表機的並列埠與一個或多個網路連線之間的自動切換。如果遇到任何問題，請參閱網路設定。

增強型 I/O (EIO) 設定（僅適用於 hp LaserJet 3700 系列彩色印表機）

此印表機隨附一個增強型輸入/輸出 (EIO) 插槽。這個 EIO 插槽用於插接相容的外接式裝置，如 HP Jetdirect 列印伺服器網路介面卡或其他裝置。將 EIO 網路介面卡插入插槽能夠擴充印表機上可用網路介面的數量。

當從網路列印時，EIO 網路介面卡能夠發揮印表機的最大效能。此外，網路介面卡還可以使印表機位於網路的任意位置。由於無需將印表機直接連接到伺服器或工作站，因而印表機可隨意置於網路使用者的附近。

若要透過 EIO 網路介面卡來設定印表機，請先透過控制面板「組態裝置」功能表來設定該網路介面卡。

HP Jetdirect 列印伺服器

HP Jetdirect 列印伺服器（網路介面卡）可安裝在印表機的任何一個 EIO 插槽中。這些網路卡支援多種網路協定和作業系統。HP Jetdirect 列印伺服器使您能在任何位置將印表機直接連接到網路上，從而使網路管理更爲簡便。HP Jetdirect 列印伺服器還支援簡單網路管理協定 (SNMP)，該協定使網路管理員可經由 HP Web Jetadmin 軟體進行遠端印表機管理和故障排除。

注意 這些介面卡的安裝和網路組態應由網路管理員來進行。設定介面卡既可透過控制面板、印表機安裝軟體，亦可透過 HP Web Jetadmin 軟體進行。

注意 請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器文件，以瞭解其支援哪些外接式裝置或 ETO 網路介面卡。

可用的增強 I/O 介面

HP Jetdirect 列印伺服器（網路介面卡）提供的軟體解決方案用於：

- Novell NetWare 網路
- Microsoft Windows 和 Windows NT 網路
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX（HP-UX 和 Solaris）
- Linux（Red Hat 和 SuSE）
- 網際網路列印

有關可用網路軟體解決方案的摘要，請參閱*《HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南》*，或是上網瀏覽 http://www.hp.com/support/net_printing 中的 HP 線上客戶服務。

NetWare 網路

將 HP Jetdirect 列印伺服器與 Novell NetWare 產品一起使用時，「佇列伺服器」模式可以提供比「遠端印表機」模式更爲優越的列印效能。HP Jetdirect 列印伺服器支援 Novell 目錄服務 (NDS) 以及集結模式。更多詳細資訊，請參閱*《HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南》*。

對於 Windows 98、Me、NT 4.0、2000 以及 XP 系統，請使用印表機安裝公用程式，在 NetWare 網路上安裝印表機。

Windows 和 Windows NT 網路

對於 Windows 98、Me、NT 4.0、2000 以及 XP 系統，請使用印表機安裝公用程式以便在 Microsoft Windows 網路上安裝印表機。此公用程式支援對等或用戶端伺服器網路作業中的印表機安裝。

AppleTalk 網路

使用 HP 工具箱在 EtherTalk 或 LocalTalk 網路上安裝印表機。更多詳細資訊，請參閱配備 HP Jetdirect 列印伺服器之印表機所隨附的 *《HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南》*。

UNIX/Linux 網路

使用針對 UNIX 公用程式的 HP Jetdirect 印表機安裝程式，在 HP-UX 或 Sun Solaris 網路上安裝印表機。

若要在 UNIX 或 Linux 網路上進行安裝與管理，請使用 HP Web Jetadmin。

若要取得用於 UNIX/Linux 網路環境的 HP 軟體，請上網參觀 http://www.hp.com/support/net_printing 中的 HP 線上客戶服務。有關 HP Jetdirect 列印伺服器所支援的其他安裝選項，請參閱配備 HP Jetdirect 列印伺服器之印表機所隨附的*《HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南》*。

網路設定

注意 安裝 EIO 裝置後，網路設定功能可用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。

您可能需要在印表機上設定某些網路參數。您可以透過印表機控制面板和嵌入式 Web 伺服器設定這些參數；而對於大多數網路而言，則可以透過 HP Web Jetadmin 軟體或 HP 工具箱設定這些參數。

注意 有關使用嵌入式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）。

有關支援的網路完整清單，以及透過軟體設定網路參數的說明，請參閱*《HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南》*。該指南隨同安裝 HP Jetdirect 列印伺服器的印表機一起提供。

本章節包含以下指示以透過印表機控制面板設定網路參數：

- 設定 TCP/IP 參數
- 關閉未使用的網路通訊協定

設定 TCP/IP 參數

您可以使用印表機控制面板來設定以下 TCP/IP 參數：

- 是否使用 BOOTP 檔案來設定參數（預設值是使用 BOOTP 檔案）
- IP 位址（4 位元組）
- 子網路遮罩（4 位元組）
- 預設閘道（4 位元組）
- 閒置 TCP/IP 連線逾時（以秒為單位）

使用 BOOTP 或 DHCP 設定 TCP/IP 參數

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O**。
5. 按✔以選擇**I/O**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。
8. 按▼以反白顯示**TCP/IP**。
9. 按✔以選擇**TCP/IP**。
10. 按✔以選擇**設定方法**。
11. 按▼以反白顯示**BOOTP 或 DHCP**。
12. 按✔以儲存該設定。
13. 按功能表以回到**就緒**狀態。

從印表機控制面板手動設定 TCP/IP 參數

使用手動設定來設定 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道、系統記錄伺服器以及閒置逾時。

設定 IP 位址

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O**。
5. 按✔以選擇**I/O**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。
8. 按▼以反白顯示**TCP/IP**。
9. 按✔以選擇**TCP/IP**。
10. 按✔以選擇**設定方法**。
11. 按▼以反白顯示**手動**。
12. 按✔以選擇**手動**。
13. 按▼以反白顯示**手動設定**。
14. 按✔以選擇**手動設定**。
15. 按▼以反白顯示**IP 位址：**。
16. 按✔以選擇**IP 位址：**。

注意 此時會反白顯示前四組數字。每組數字代表一個位元組的資訊，並且數字範圍是從 0 至 255。

17. 按▲或▼箭頭來增加或減少 IP 位址第一個位元組中的數字。

注意 若要在數字中快速循環查找，請按住該箭頭按鈕。

18. 按✔以移動至下一組數字。（按↩以移動至上一組數字。）
19. 重複步驟 17 和 18，直至輸入正確的 IP 位址時爲止。
20. 按✔以儲存該設定。
21. 按功能表以回到**就緒**狀態。

設定子網路遮罩

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O**。
5. 按✔以選擇**I/O**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。

8. 按▼以反白顯示**TCP/IP**。
9. 按✔以選擇**TCP/IP**。
10. 按✔以選擇**設定方法**。
11. 按▼以反白顯示**手動**。
12. 按✔以選擇**手動**。
13. 按▼以反白顯示**手動設定**。
14. 按✔以選擇**手動設定**。
15. 按▼以反白顯示**子網路遮罩**。
16. 按✔以選擇**子網路遮罩**。

注意 此時會反白顯示前四組數字。每組數字代表一個位元組的資訊，並且數字範圍是從 0 至 255。

17. 按▲或▼箭頭來增加或減少子網路遮罩第一個位元組中的數字。
18. 按✔以移動至下一組數字。（按⮌以移動至上一組數字。）
19. 重複步驟 17 和 18，直至輸入正確的子網路遮罩時爲止。
20. 按✔以儲存該子網路遮罩。
21. 按功能表以回到**就緒**狀態。

設定預設閘道

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O**。
5. 按✔以選擇**I/O**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。
8. 按▼以反白顯示**TCP/IP**。
9. 按✔以選擇**TCP/IP**。
10. 按✔以選擇**設定方法**。
11. 按▼以反白顯示**手動**。
12. 按✔以選擇**手動**。
13. 按▼以反白顯示**手動設定**。
14. 按✔以選擇**手動設定**。
15. 按▼以反白顯示**預設閘道**。
16. 按✔以選擇**預設閘道**。

注意 前四組數字是預設的設定值。每組數字代表一個位元組的資訊，並且數字範圍是從 0 至 255。

17. 按▲或▼箭頭來增加或減少預設閘道第一個位元組中的數字。
18. 按✔以移動至下一組數字。 (按⮌ 以移至上一組數字。)
19. 重複步驟 17 和 18，直至輸入正確的子網路遮罩時爲止。

20. 按✔以儲存預設閘道。
21. 按功能表以回到**就緒**狀態。

設定系統記錄伺服器

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O**。
5. 按✔以選擇**I/O**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。
8. 按▼以反白顯示**TCP/IP**。
9. 按✔以選擇**TCP/IP**。
10. 按✔以選擇**設定方法**。
11. 按▼以反白顯示**手動**。
12. 按✔以選擇**手動**。
13. 按▼以反白顯示**手動設定**。
14. 按✔以選擇**手動設定**。
15. 按▼以反白顯示**系統記錄伺服器**。
16. 按✔以選擇**系統記錄伺服器**。

注意 前四組數字是預設的設定值。每組數字代表一個位元組的資訊，並且數字範圍是從 0 至 255。

17. 按▲或▼箭頭來增加或減少預設閘道第一個位元組中的數字。
18. 按✔以移動至下一組數字。 (按↩ 以移至上一組數字。)
19. 重複步驟 17 和 18，直至輸入正確的子網路遮罩時爲止。
20. 按✔以儲存該系統記錄伺服器。
21. 按功能表以回到**就緒**狀態。

設定閒置逾時

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O**。
5. 按✔以選擇**I/O**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。
8. 按▼以反白顯示**TCP/IP**。
9. 按✔以選擇**TCP/IP**。

10. 按✔以選擇**設定方法**。
11. 按▼以反白顯示**手動**。
12. 按✔以選擇**手動**。
13. 按▼以反白顯示**手動設定**。
14. 按✔以選擇**手動設定**。
15. 按▼以反白顯示**閒置逾時**。
16. 按✔以選擇**閒置逾時**。
17. 按▲或▼箭頭來增加或減少閒置逾時秒數的數字。
18. 按✔以儲存該閒置逾時值。
19. 按功能表以回到**就緒**狀態。

設定連結速度

根據出廠預設值，連結速度已設定爲**自動**。請使用以下步驟來設定具體的速度：

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O 子功能表**。
5. 按✔以選擇**I/O 子功能表**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。
8. 按▼以反白顯示**連結速度**。
9. 按✔以選擇**連結速度**。
10. 按▼以反白顯示所需的連結速度。
11. 按✔以選擇所需的連結速度。
12. 按功能表以回到**就緒**狀態。

關閉網路通訊協定（任選）

根據出廠預設值，所有受支援的網路通訊協定均可使用。禁用未使用的通訊協定具有以下好處：

- 減少由印表機產生的網路交通
- 防止未經授權的使用者擅用印表機列印
- 在組態頁上只提供相關的資訊
- 允許印表機控制面板顯示通訊協定特有的錯誤和警告訊息

注意

不能關閉 HP Color LaserJet 3500 印表機上的 TCP/IP 組態。如果關閉 TCP/IP，將中斷與印表機嵌入式 Web 伺服器頁面的連線。

若要關閉 IPX/SPX

注意

如果 Windows 95/98、Windows NT、Me、2000 和 XP 系統要使用 IPX/SPX 列印至印表機，則請勿關閉此通訊協定。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O**。
5. 按✔以選擇**I/O**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。
8. 按▼以反白顯示**IPX/SPX**。
9. 按✔以選擇**IPX/SPX**。
10. 按✔以選擇**啓用**。
11. 按▼以反白顯示**關閉**。
12. 按✔以選擇**關閉**。控制面板會顯示一條設定已儲存的訊息，並且顯示一個重新啓用 IPX/SPX 的選項。
13. 按功能表以回到**就緒**狀態。

若要關閉 AppleTalk

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O**。
5. 按✔以選擇**I/O**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。
8. 按▼以反白顯示**APPLETALK**。
9. 按✔以選擇**APPLETALK**。
10. 按✔以選擇**啓用**。
11. 按▼以反白顯示**關閉**。
12. 按✔以選擇**關閉**。控制面板會顯示一條設定已儲存的訊息，並且顯示一個重新啓用 AppleTalk 的選項。
13. 按功能表以回到**就緒**狀態。

若要關閉 DLC/LLC

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。

3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**I/O**。
5. 按✔以選擇**I/O**。
6. 按▼以反白顯示**EIO X**。
7. 按✔以選擇**EIO X**。
8. 按▼以反白顯示**DCL/LLC**。
9. 按✔以選擇**DCL/LLC**。
10. 按✔以選擇**啓用**。
11. 按▼以反白顯示**關閉**。
12. 按✔以選擇**關閉**。控制面板會顯示一條設定已儲存的訊息，並且顯示一個重新啓用 DLC/LLC 的選項。
13. 按功能表以回到**就緒**狀態。

4 列印工作

本章介紹如何執行基本的列印工作。主題包括：

- 控制列印作業
- 選擇紙張
- 設定紙匣
- 在特殊紙材上列印
- 兩面（雙面）列印
- 特殊列印情況
- 管理記憶體（僅適用於hp color LaserJet 3700 系列印表機）

控制列印作業

在 Microsoft Windows 作業系統中，有三種設定會影響傳送列印作業時，印表機驅動程式嘗試拉出紙張的方式。在大多數軟體程式中，**來源**、**類型**和**尺寸**設定會出現在**頁面設定**、**列印**或**列印內容**對話方塊中。如果不變更這些設定，印表機會使用預設的印表機設定自動選擇紙匣。

小心

爲避免影響其他使用者的列印作業，請儘可能地透過軟體應用程式或印表機驅動程式來變更印表機設定。在控制面板上所做的印表機設定變更將成爲以後列印作業的預設設定值。在軟體或印表機驅動程式中所做的設定會置換在控制面板上所做的設定。

來源

根據**來源**進行列印，表示選擇要印表機從其中的特定紙匣抽取紙張。印表機嘗試從此紙匣進行列印，無論放置的是何種類型或尺寸的紙張。如果選擇的紙匣已設定爲使用某種類型或尺寸，而該類型或尺寸與列印作業不符合，則印表機不會自動列印。印表機將等待您在紙匣中裝入與列印作業之類型或尺寸相符的紙張。如果正確地裝入紙匣，則印表機會開始列印。如果按✔，則顯示螢幕允許您選擇其他紙匣。

注意

如果無法根據**來源**進行列印，請參閱列印設定的優先順序。

類型和尺寸

根據**類型**或**尺寸**進行列印，表示要印表機從裝入所選取的類型或尺寸的第一個紙匣中抽取紙張。根據類型而非來源選擇紙張就如同鎖定紙匣，可避免意外使用特殊紙張。（然而，選擇**任何**設定並不會啓用此鎖定紙匣功能。）例如，如果將某個紙匣設定爲信紙紙匣，並指定驅動程式使用普通紙列印，印表機便不會從該紙匣抽取信紙。相反，它將從印表機控制面板上設定爲普通紙紙匣、且裝有普通紙的紙匣中取紙。按照類型和尺寸選擇紙張，會顯著提高重磅紙、光面紙和投影片的列印品質。錯誤的設定可能造成列印品質低劣。對於像標籤或灰階投影片之類的特殊列印紙材，務必根據**類型**進行列印。對於信封，務必根據**尺寸**進行列印。

- 如果要根據**類型**或**尺寸**從未設定特定類型或尺寸的紙匣列印，請將紙張或列印紙材裝入 1 號紙匣，然後在印表機驅動程式的**頁面設定**對話方塊、**列印**對話方塊或**列印內容**對話方塊中選擇**類型**或**尺寸**。
- 如果經常列印某種類型或尺寸的紙張，則印表機管理員（對於網路印表機而言）或您（對於本機印表機而言）可以設定該種類型或尺寸的紙匣。有關類型和尺寸的資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）或設定紙匣。然後，當列印作業選擇此類型或尺寸後，印表機會從設定爲該類型或尺寸的紙匣中抽取紙張。
- 每次關上 2 號紙匣或選用的 3 號紙匣，就會出現訊息，提示您選擇該紙匣的**類型**或**尺寸**。若已將紙匣做好正確設定，按 ✔ 以繼續列印。

列印設定的優先順序

根據列印設定變更處對變更進行優先（或採用的優先順序）排定：

注意

指令和對話方塊的名稱可能因軟體應用程式而異。

- *「頁面設定」對話方塊*。在工作中的程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令時，此對話方塊會開啓。此處的設定變更會置換其他任何位置所做的變更。
- *「列印」對話方塊*。在工作中的程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**列印設定**或相似的指令時，此對話方塊會開啓。**列印**對話方塊中變更的設定具有較低的優先級且不會置換**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- *印表機「內容」對話方塊（印表機驅動程式）*。當在**列印**對話方塊中按一下**內容**時，印表機驅動程式會開啓。**印表機內容**對話方塊中的設定變更不會置換列印軟體中其他地方的設定。
- *預設的印表機驅動程式設定*。預設的印表機驅動程式設定確定所有列印作業中使用的設定，*除非*如上所述，**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中的設定被變更。
- 印表機控制面板設定值在此處所變更的設定值相較於其他任何處變更的設定值而言擁有較低的優先權

進入印表機驅動程式設定。

作業系統	暫時變更列印工作的設定	永久變更預設設定值[1]。
Windows 98、NT 4.0、2000、Me 以及 XP	從**檔案**功能表中，選擇**列印**。選擇印表機，然後按一下**內容**。（步驟可能有所不同；此種程序是最常使用的。）	在**開始** 功能表上，指向**設定**，然後按一下**印表機**或 **印表機與傳真**。用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇**內容**。利用選擇**文件預設值** 指令 (NT 4.0) 或 **列印喜好設定** 指令 (2000 和 XP)，進行許多功能的設定。
Macintosh OS 9.1	在**檔案**功能表中，按一下**列印**。在各種快顯式功能表中，進行所欲變更的設定。	在**檔案**功能表上，按一下**列印**。在快顯式功能表上進行設定變更時，按一下**儲存設定**。
Macintosh OS X	在**檔案**功能表上，按一下**列印**。在各種快顯式功能表中，進行所欲變更的設定。	在**檔案**功能表上，按一下**列印**。在各種快顯式功能表上，進行所欲變更的設定，然後在快顯式主功能表上，按一下**儲存自訂設定**。這些設定儲存爲**自訂**選項。若要使用新設定，每次開啓程式列印時，都必須選擇**自訂**選項。

[1]預設印表機設定可能受到禁止使用，因此可能無法使用此設定。

選擇紙張

您可以在本印表機上使用多種類型的紙張和其他列印材質。這一部分提供選擇和使用各種列印材質的準則以及材質的規格。

在批量購買任何紙張或專門的表單之前，請檢查並確定紙張供應商已獲取並瞭解 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*中的列印紙材要求。

有關 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* 的訂購資訊，請參閱耗材和附件。若要下載 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*，HP Color LaserJet 3500 系列印表機使用者請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3500；HP Color LaserJet 3700 系列印表機使用者則瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3700。選擇 **Manuals**。

即便紙張符合本章或 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* 中的所有準則，列印品質也有可能不盡人意。其原因可能是惠普科技無法控制的不正常的列印環境條件或其他可變因素（例如，極高或極低的溫度和濕度）。

惠普科技建議您在大量購買任何紙張之前，先進行有關的測試。

小心

如果使用不符合此處所列規格或紙張規格指南所列規格的紙張，可能會導致印表機出現問題而需要維修。此類維修不在惠普科技保固或維修協定的範圍之內。

應避免使用的紙張

本印表機可處理多種類型的紙張。如果使用不符合印表機規格的紙張，會造成列印品質不良，並增加卡紙的可能。

- 請勿使用太粗糙的紙張。
- 請勿使用有切口或打孔的紙張，但標準的 3 孔穿孔紙除外。
- 請勿使用多聯表單。
- 請勿使用已經列印過或在影印機裏傳送過的紙張。
- 若是列印全色圖案，不要使用帶浮水印的紙張。

可損壞印表機的紙張

紙張損壞印表機的情形極爲罕見。請避免使用以下紙張，以免對印表機造成可能的損壞：

- 請勿使用帶有訂書針的紙張。
- 請勿使用噴墨式印表機、其他低溫印表機或單色列印專用的投影片。僅可使用 HP Color LaserJet 印表機專用的投影片。
- 請勿使用噴墨式印表機專用的相紙。
- 請勿使用無法承受 HP Color LaserJet 3500 與 3700 系列印表機影像熱凝器溫度的印花或塗料紙。使用的紙張必須能在0.1秒內承受印表機 190° C的溫度。HP 提供一系列可供 HP Color LaserJet 3500 與 3700 系列印表機使用的紙張。
- 請勿使用採用低溫顏料或熱成像法印製的信頭紙。預印的表單和信紙必須使用耐熱的油墨列印，這種油墨能夠在0.1秒內承受約 190° C的溫度。
- 請勿使用在暴露於 190° C溫度中0.1秒內便產生有害輻射、或是會熔化、偏移或褪色的任何紙材。

若要訂購 HP Color LaserJet 列印耗材，請瀏覽 http://www.hp.com/go/ljsupplies（美國）或 http://www.hp.com/ghp/buyonline.html（全球各地）。

設定紙匣

HP Color LaserJet 3500 系列印表機允許您根據尺寸和類型來設定紙匣。您可以將不同的紙張裝入印表機紙匣中，然後透過應用程式或印表機驅動程式要求紙張的類型或大小。

注意

如果您使用過舊款 HP Color LaserJet 印表機，可能習慣於將 1 號紙匣設定爲第一模式或紙匣模式。若要模仿第一模式的設定，請將 1 號紙匣設定爲**任何尺寸**和**任何尺寸**。列印工作若未指定另一紙匣時，印表機會先使用 1 號紙匣（如果該紙匣中裝有紙張）中的紙張。若要使用 1 號紙匣中不同類型或尺寸的紙張，建議您使用該設定。若要模仿紙匣模式的設定，請將 1 號紙匣的尺寸或類型設定爲**任何尺寸**或**任何類型**以外的設定值。若要使用 1 號紙匣中同一尺寸或類型的紙張，建議您使用該設定。

注意

如果使用兩面列印，請確保裝入的紙張符合雙面列印的規格。（請參閱可支援的紙張重量和尺寸。）

下面將說明如何在印表機控制面板中設定紙匣。您亦可透過使用嵌入式 Web 伺服器從電腦設定紙匣。請參閱使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）。

設定尺寸

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**紙張處理**。
3. 按✔以選擇**紙張處理**。
4. 按▼以反白顯示 **1 號紙匣尺寸**、**2 號紙匣尺寸**或 **3 號紙匣尺寸**。
5. 按✔以選擇 **1 號紙匣尺寸**、**2 號紙匣尺寸**或 **3 號紙匣尺寸**。
6. 按▼或▲以反白顯示所需的紙張尺寸。
7. 按✔以選擇紙張尺寸。
8. 按功能表以回到**就緒**狀態。
9. 如果將 **1 號紙匣尺寸**設定爲**custom**，將出現快顯式「自訂」功能表。有關詳細資訊，請參閱1 號紙匣自訂紙張。

設定類型

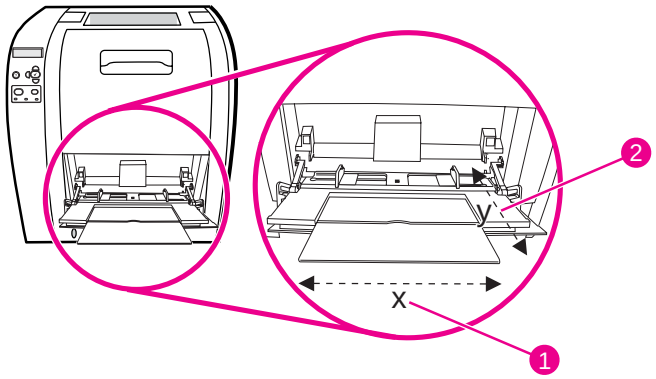
1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**紙張處理**。
3. 按✔以選擇**紙張處理**。
4. 按▼以反白顯示 **1 號紙匣類型**、**2 號紙匣類型**或 **3 號紙匣類型**。
5. 按✔以選擇 **1 號紙匣類型**、**2 號紙匣類型**或 **3 號紙匣類型**。
6. 按▼或▲以反白顯示所需的紙張類型。
7. 按✔以選擇紙張類型。
8. 按功能表以回到**就緒**狀態。

1 號紙匣自訂紙張

若所要列印的紙張與列印文件中指定的紙張尺寸不完全相符時，請使用**任何尺寸**尺寸設定。印表機會先尋找與文件尺寸完全相符的紙張，再尋找已設定爲**任何尺寸**或**任何類型**的紙匣並使用其中的紙張進行列印。

當您要在其上進行列印的紙張與要列印之文件中指定的紙張尺寸不完全相符時，請使用**任何自訂**設定。印表機將尋找完全相符的尺寸。如果它沒有找到與指定自訂尺寸完全相符的尺寸，則會在設定爲**任何自訂**的紙匣中進行尋找。最後，印表機將尋找設定爲**任何尺寸**的紙匣並使用其中的紙張。

設定自訂紙張需執行兩個步驟。完成這兩個步驟後，顯示螢幕會回到**紙張處理**功能表。一旦紙匣設定成自訂尺寸，除非在控制面板上進行變更，否則會一直維持該尺寸之設定。



1 X 尺寸
2 Y 尺寸

度量單位

1. 按▼以反白顯示**度量單位**。
2. 按✔以選擇**度量單位**。
3. 按▲或▼以反白顯示正確的度量單位。
4. 按✔以選擇數值。

X 尺寸

X 尺寸是紙張進入印表機的寬度。

1. 按▼以反白顯示**X 尺寸**。
2. 按✔以選擇**X 尺寸**。
3. 按▲或▼以反白顯示正確的值。
4. 按✔以選擇數值。如果輸入的值超出有效範圍，則**無效值**訊息會顯示兩秒鐘。該訊息提示您輸入其他值。

Y 尺寸

Y 尺寸是紙張進入印表機的長度。

1. 按▼以反白顯示**Y 尺寸**。
2. 按✔以選擇**Y 尺寸**。

3. 按▲或▼以反白顯示正確的值。
4. 按✔以選擇數值。如果輸入的值超出有效範圍，則**無效值**訊息會顯示兩秒鐘。該訊息提示您輸入其他值。

從 1 號紙匣（多用途紙匣）列印

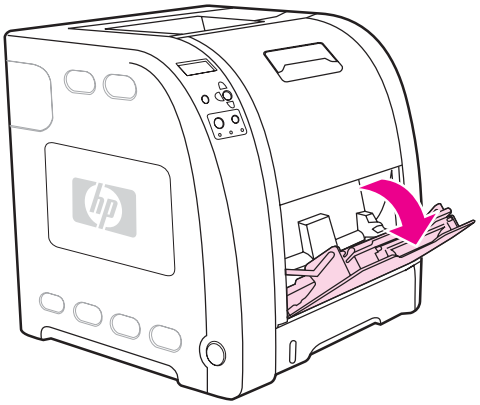
1 號紙匣是一種多用途紙匣，最多可容納 100 張紙或 10 個信封。讓您方便地列印信封、投影片、自訂尺寸的紙張或其他類型的紙張，而無需取出其他紙匣。

將紙張裝入 1 號紙匣

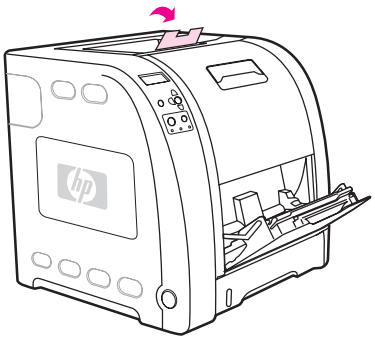
小心 印表機進行列印工作時，請勿在 1 號紙匣中新增列印紙材，以免發生卡紙情形。

1. 打開 1 號紙匣。

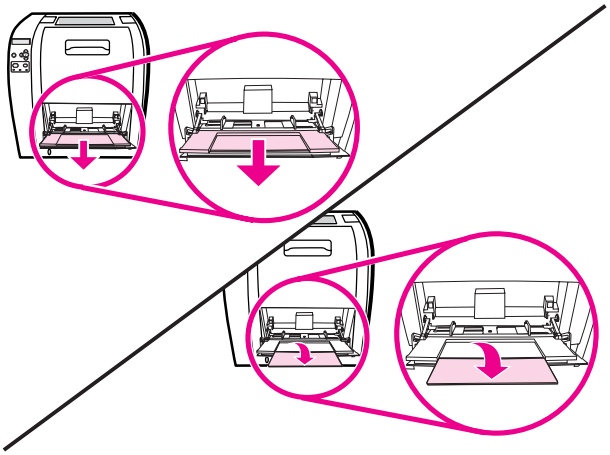
注意 如果使用特殊紙材（如信封）列印，請使用 1 號紙匣。請參閱從 1 號紙匣列印信封以獲取詳細資訊。



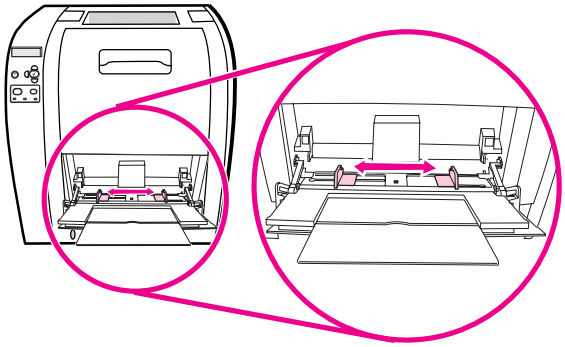
2. 提起出紙槽延伸板。



3. 推出紙匣延長板，如有必要，請打開附加的紙匣延長板。

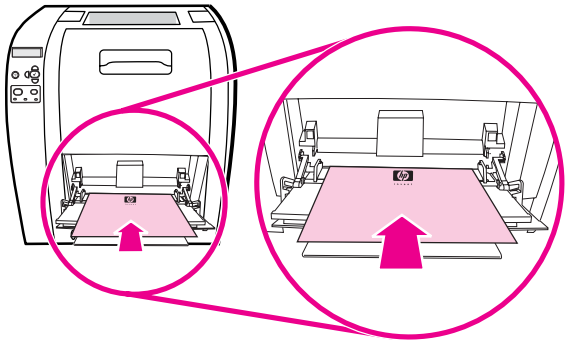


4. 推開寬度導板使其略寬於列印紙材。

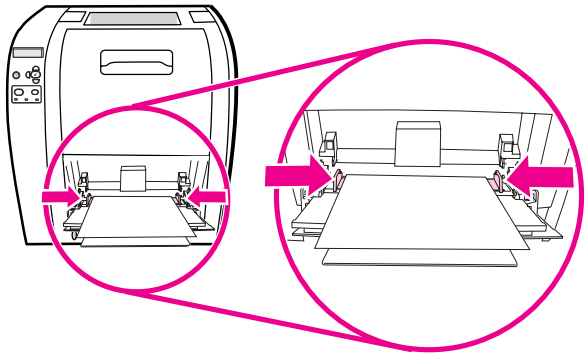


5. 將列印紙材的列印面朝上放入紙匣，並使頂部短邊先進入紙匣。

注意 如果在兩面進行列印，請參閱兩面（雙面）列印以獲取裝紙說明。



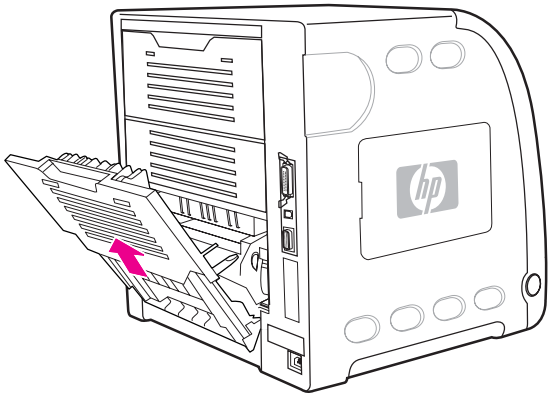
6. 向內推動紙張寬度導板，直至輕觸列印紙材兩邊，而不讓紙材彎曲。確保列印紙材恰好位於寬度導板彈片下方。



小心

等印表機完成列印後，再關閉 1 號紙匣（選用的）。若在印表機完成列印前就關閉紙匣會造成卡紙。

7. 若使用特殊紙材（例如，標籤、信封、厚紙或薄紙）列印，請打開印表機背面的後側下擋門（後出紙槽）。拉開紙張延長紙匣。



從 1 號紙匣列印信封

可以從 1 號紙匣列印多種信封。紙匣中最多堆疊 10 個信封。列印效能需視信封的結構而定。

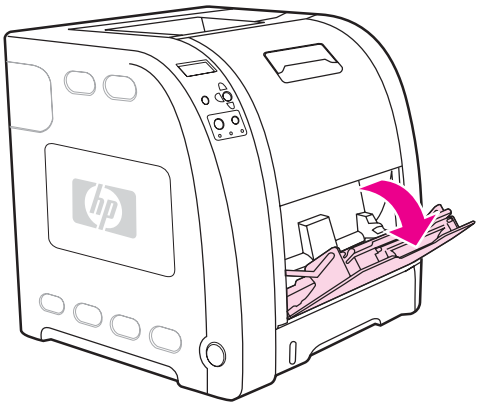
在軟體中，將信封頁邊界設定爲 15 公釐 以上。

小心

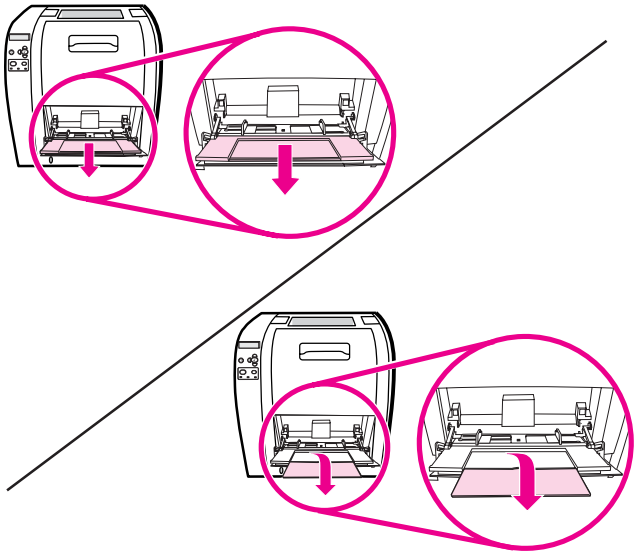
帶扣環、按扣、窗口、塗層襯裏、外露自黏膠或其他合成材料的信封會嚴重損壞印表機。爲避免卡紙以及防止印表機損壞，請勿列印信封的兩面。裝入信封之前，確保信封平整、無破損並且沒有粘在一起。請勿使用具有易黏式黏膠的信封。若要避免卡紙，切勿在列印過程中移除或插入信封。

將信封裝入 1 號紙匣

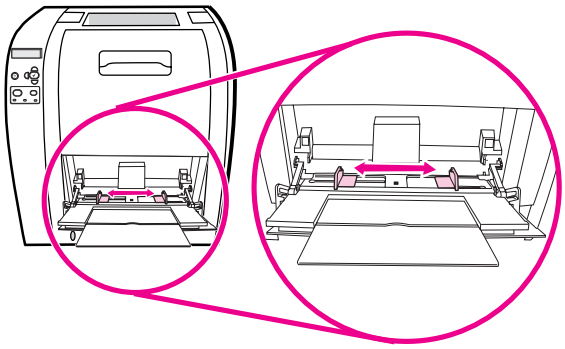
1. 打開 1 號紙匣。



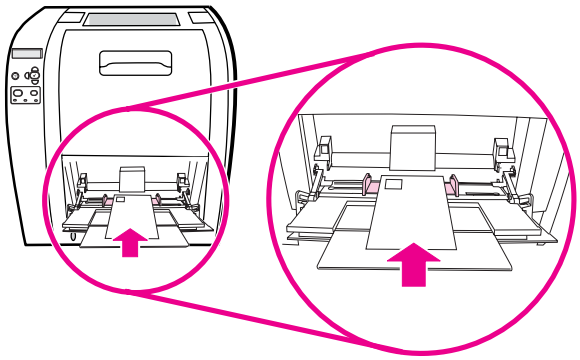
2. 推出紙匣延長板，如有必要，請打開附加的紙匣延長板。



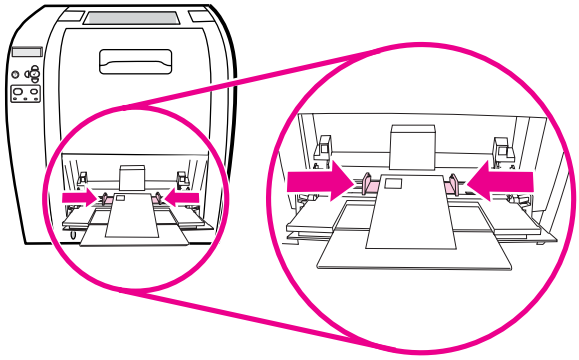
3. 設定紙張寬度導板。



4. 一次最多可在 1 號紙匣的中間位置裝入 10 個信封，並使列印面朝上，貼郵票區離印表機最近，且短邊朝向印表機。信封儘量滑向印表機，但不要硬把信封推入。



5. 調整導板以使其壓在信封堆疊上，但不要壓彎信封。確定信封裝在導板彈片下方。



列印信封

1. 如果將 1 號紙匣設定爲特定尺寸的紙匣，那麼請利用印表機控制面板設定 1 號紙匣的紙張尺寸使其與列印的信封尺寸相符。
2. 在印表機驅動程式中指定 1 號紙匣或按尺寸選擇紙張來源。
3. 如果應用軟體不能自動排列信封格式，則請在軟體應用程式或印表機驅動程式裏將頁面方向指定爲「橫向」。請遵循下面表格中的準則，設定商用 10 號信封或 DL 信封上回郵地址和投郵地址的邊界寬度。

注意 若是其他尺寸的信封，應適當調整邊界設定值。

4. 從軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇**列印**。

地址類型	左邊界	上邊界
回郵	15 公釐	15 公釐
投郵地址	102 公釐	51 公釐

從 2 號和 3 號紙匣列印

2 號紙匣最多可容納 250 頁標準紙張。可調整 2 號紙匣使其適合多種尺寸。供選用 3 號紙匣最多可容納 500 頁標準紙張。 3 號紙匣位於 2 號紙匣的下方。 3 號紙匣可接受 letter 和 A4 紙。正確安裝 3 號紙匣後，印表機會偵測到 3 號紙匣並在控制面板**組態裝置**功能表中列爲選項之一。

小心

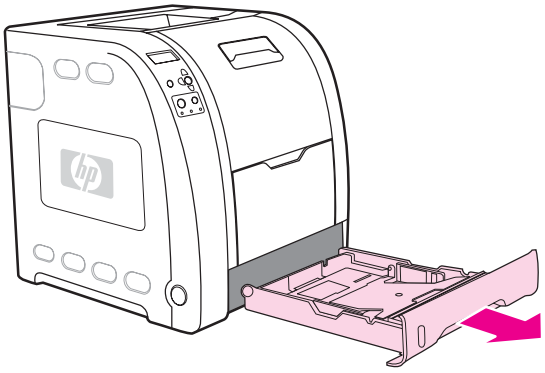
3 號紙匣的紙張路徑經過 2 號紙匣。如果將 2 號紙匣或 3 號紙匣其中之一拉出或取下， 3 號紙匣中的紙張將無法送入印表機。這會造成印表機卡紙。

將紙張裝入 2 號紙匣

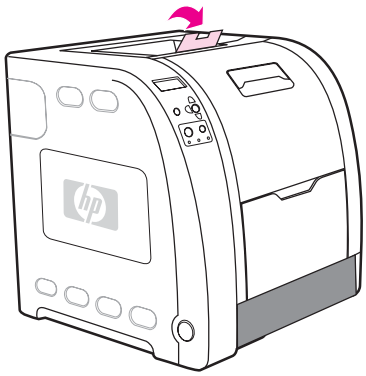
小心

若要避免卡紙，請勿在列印時打開或取出紙匣。

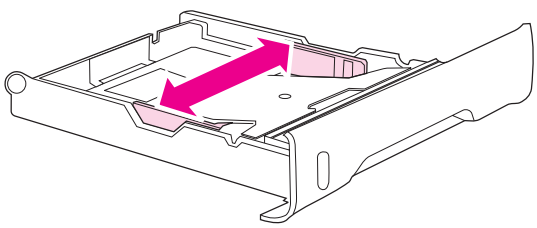
1. 將 2 號紙匣從印表機中拉出，取出所有紙張。



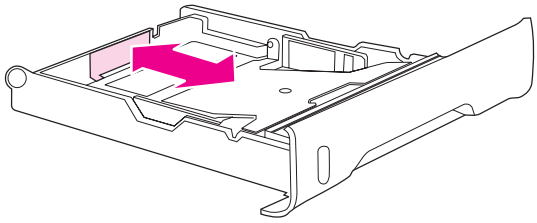
2. 提起出紙槽延伸板。



3. 移動兩側寬度導板直至寬度導板上的藍色箭頭指向裝入紙張的尺寸。

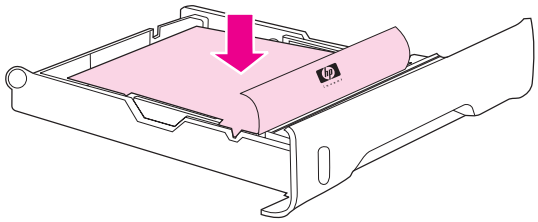


4. 在紙匣的背面，按藍色突出物並滑動長度導板直至箭頭符號指向裝入紙張的尺寸。

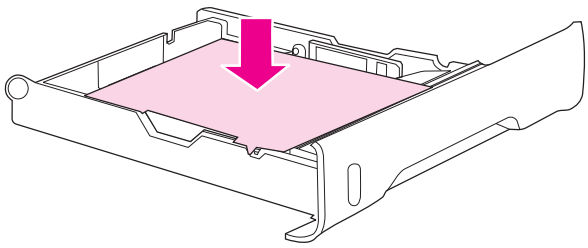


5. 在紙匣中裝入紙張。如果是特殊紙張（如信紙），請將列印面朝下裝入，並使頂邊朝向紙匣的前方。

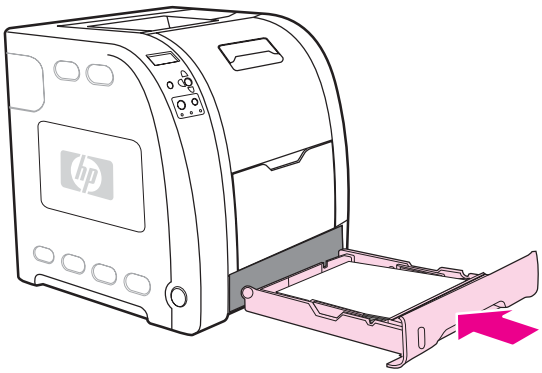
注意 如果進行雙面列印，請參閱兩面（雙面）列印以獲取裝紙說明。



6. 將紙疊向下推以固定金屬紙盤。確認紙疊平整且位於高度彈片以下。

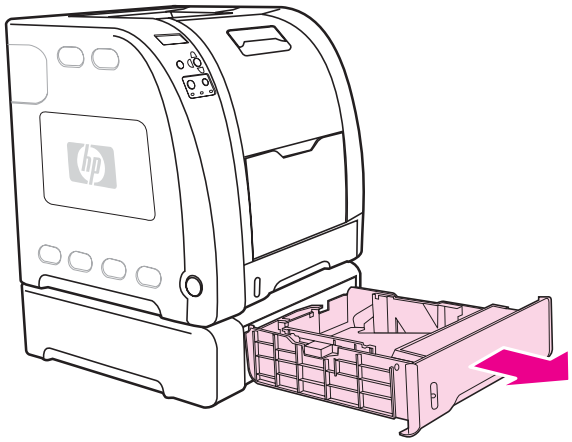


7. 將紙匣推回印表機中。

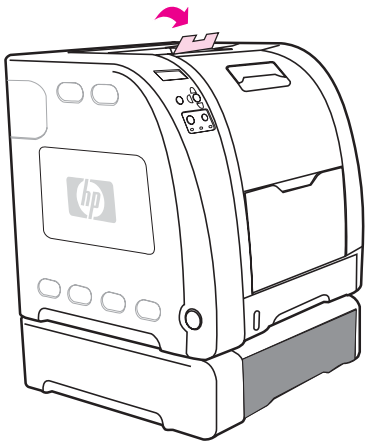


將紙張裝入 3 號紙匣

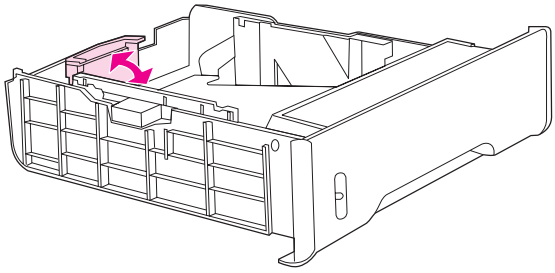
1. 將紙匣從印表機中拉出，取出所有紙張。



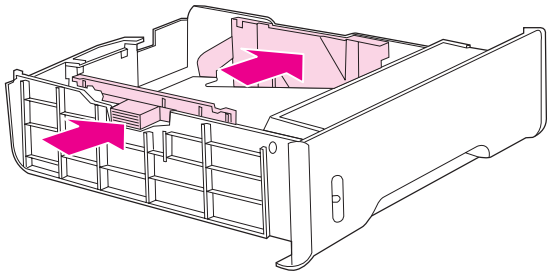
2. 提起出紙槽延伸板。



3. 調節長度導板。若爲 letter 紙，抬高藍色後擋。若爲 A4 紙，降低藍色後擋。

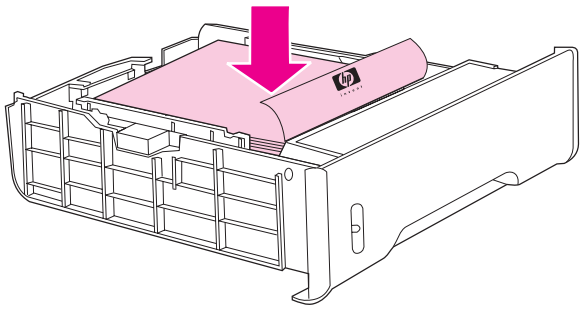


4. 調節寬度導板。若爲 letter紙，盡可能向外按兩側寬度導板的中間部位。若爲 A4 紙，盡可能將兩側寬度導板外側的藍色突出物向內按。

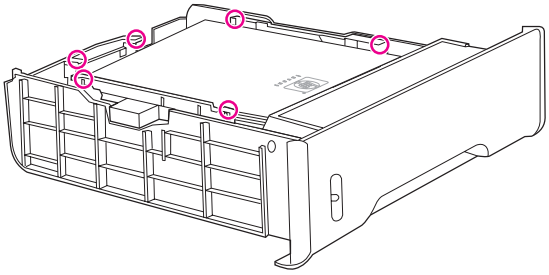


5. 在紙匣中裝入紙張。如果是特殊紙張（如信紙），請將列印面朝下裝入，並使頂邊朝向紙匣的前方。

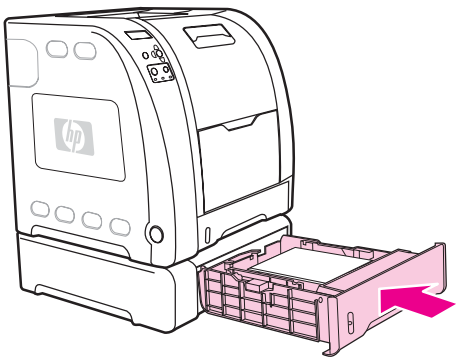
注意 如果進行雙面列印，請參閱兩面（雙面）列印以獲取裝紙說明。



6. 確認紙匣的紙疊四角平整且位於高度彈片以下。



7. 將紙匣推回印表機中。



在特殊紙材上列印

在特殊類型的紙材上列印時，請遵照這些準則。

投影片

在投影片上列印時，請遵照以下準則：

- 移動投影片時，只可拿住邊緣。如果手指上的油脂沉積在投影片上，將會導致列印品質問題。
- 僅可使用建議用於此印表機的投影片。惠普科技建議在此印表機上使用 HP Color LaserJet 投影片。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 在軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇**投影片**作爲紙材類型，或從設定爲使用投影片的紙匣中進行列印。

小心 非 LaserJet 專用的投影片會在列印時於印表機中融化，有可能損壞印表機。請勿使用單色列印專用的投影片。

光面紙

- 在軟體應用程式或驅動程式中，選擇**光面**作爲紙材類型，或從設定爲使用光面紙的紙匣中進行列印。

  爲重量最多達 105 g/m^2 磅雪銅紙的紙材選擇**光面紙**。爲重量最多達 120 g/m^2 （32 磅）雪銅紙的紙材選擇**重磅光面紙**。
- 由於該設定會影響所有列印作業，因此在印表機完成列印作業後，應恢復其原始設定，這一點很重要。有關詳細資訊，請參閱設定紙匣。

注意 惠普科技建議在此印表機上使用 HP Color LaserJet 軟光面紙。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。若沒有在此印表機上使用 HP Color LaserJet 軟光面紙，則可能會影響列印品質。

彩色紙

- 彩色紙應具有與白色影印紙相同的高品質。
- 使用的顏料必須能在 0.1 秒內承受印表機 190° C的熱凝溫度而不褪色。
- 請勿使用在紙張製成後再塗敷彩色塗層的彩色紙。
- 印表機按一定的樣式列印色點，並使色點相互重疊及保持不同的間距，從而產生各種顏色。改變紙張的色度或色彩會影響列印色彩的色度。

信封

注意 僅能從 1 號紙匣列印信封。請按照信封的具體尺寸設定紙匣的紙材尺寸。請參閱從 1 號紙匣列印信封。

遵照以下準則有助於信封的正確列印，並防止印表機卡紙：

- 裝入 1 號紙匣中的信封請勿超過 10 個。
- 信封的額定重量不應超過 90 g/m^2 。

- 信封應該保持平整。
- 請勿使用具有窗口或扣環的信封。
- 信封不能摺皺、有缺口或有任何其他破損。
- 有可撕式黏膠覆蓋條的信封必須使用能承受印表機熱凝過程中熱量和壓力的黏膠。
- 應將信封面朝下裝入，使信封的頂部朝左，短邊先送入印表機。

注意 在濕度很高的環境中，應該將信封的長邊先送入印表機進行列印，這樣可防止信封在列印的過程中黏在一起。在進行長邊列印時，信封應該正面朝下，先將長邊裝入印表機。若要變更印表機驅動程式的信封列印方向，請參閱從 1 號紙匣列印信封。

標籤

注意 在應用程式或印表機驅動程式中，選擇**標籤**作爲紙材類型，或將 1 號紙匣設定爲列印標籤的紙匣。請參閱設定紙匣。

列印標籤時，請遵照下列準則：

- 檢查並確定標籤的黏膠能在 0.1 秒內承受 190° C的溫度。
- 檢查並確定標籤之間沒有裸露的黏膠。裸露的區域可能導致標籤在列印時脫離，進而造成卡紙。裸露的黏膠還可能導致印表機元件損壞。
- 不要重複送入標籤。
- 檢查並確定標籤已放平。
- 不要使用有摺皺、氣泡鼓起或其他損壞跡象的標籤。

重磅紙

- 任何紙匣均會列印未超過 105 g/m^{2}的重磅紙材。
- 僅在 1 號紙匣中使用卡片紙 1,135 g/m^2 至 216 g/m^2。
- 在軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇**重磅** 106 g/m^{2}至 163 g/m^{2}或**卡片紙** 135 g/m^{2}至 216 g/m^{2}作爲紙材類型，或從設定爲使用重磅紙的紙匣進行列印。由於該設定會影響所有列印作業，因此在印表機完成列印作業後，應恢復到其原始設定，這一點很重要。請參閱設定紙匣。

小心 一般情況下，請勿使用重量超過建議在此印表機中使用的材質規格的紙張。否則可以造成進紙故障、卡紙、列印品質下降或者過度的機械磨損。但可以放心使用某些較重的材質，如 HP 封面紙。

HP LaserJet 粗糙紙

在 HP LaserJet 粗糙紙上列印時，請遵照以下準則：

- 處理 HP LaserJet 粗糙紙張時，只可拿住邊緣。如果手指上的油脂沉積在 HP LaserJet 粗糙紙上，將會導致列印品質問題。
- 僅能在此印表機上使用 HP LaserJet 粗糙紙。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 在軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇**強韌紙**作爲紙材類型，或從設定爲使用 HP LaserJet 粗糙紙的紙匣進行列印。

小心 非 LaserJet 專用的投影片紙材會在列印時於印表機中融化，有可能損壞印表機。

預印的表單和信紙

在預印的表單或信紙上列印時，爲獲得最佳效果，請遵照以下準則：

- 表單和信紙必須使用耐熱的油墨列印，這種油墨能夠在 0.1 秒內承受約 190° C的印表機熱凝溫度，不會融化、蒸發或釋放有害輻射。
- 油墨必須是不易燃的，而且對印表機滾筒沒有不良影響。
- 表單和信紙應儲存在防潮密封包裹，以防變形。
- 在裝入表單和信頭紙這類預印紙張之前，請確保紙上的油墨是乾的。在熱凝過程中，濕油墨會脫離預印的紙張。
- 在 HP Color LaserJet 3700 系列印表機上使用雙面列印時，請將預印的表單與信紙第一面朝上裝入 2 號紙匣與 3 號紙匣，且使頁首朝紙匣的後邊。若要在 1 號紙匣中裝入預印的表單和信紙，請將它們第一面朝下裝入，並使頁尾朝紙匣的後邊。
- 在進行單面列印的過程中，應將預印的表單和信紙正面朝上裝入 2 號和 3 號紙匣，且使頁首朝左。若要在 1 號紙匣中裝入預印的表單和信紙，請將它們列印面朝上放入紙匣，並使頂部短邊先進入紙匣。

再生紙

本印表機可使用再生紙。再生紙必須達到與標準紙張同樣的規格要求。請參閱 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*。惠普科技推薦使用機械木紙漿含量不超過 5% 的再生紙。

兩面（雙面）列印

印表機可在紙張的兩面進行列印。如果印表機未配備自動兩面列印，請參閱手動雙面列印。

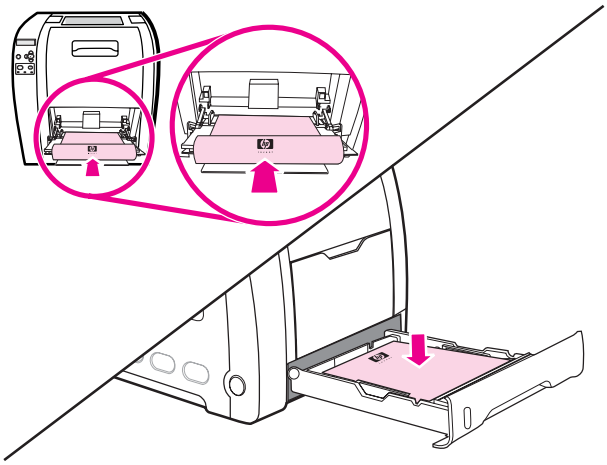
自動兩面列印（適用於 hp color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 印表機）

注意

爲了在紙頁的兩面進行列印，必須在軟體應用程式或印表機驅動程式中指定自動雙面列印選項。

請執行下列步驟以使用自動雙面列印：

- 確認印表機驅動程式已設定爲雙面列印。（有關說明，請參閱印表機驅動程式的線上說明。）
- 在印表機驅動程式軟體裏選擇合適的雙面列印選項。雙面列印選項包括頁面方向和裝訂方向。
- 雙面列印不可用於某些紙材類型，包括投影片、標籤、卡片紙和光面膠片。
- 爲獲得最佳效果，請避免使用紋理粗糙、較厚的紙張進行雙面列印。
- 使用雙面列印時，請將預印的表單與信紙第一面朝上裝入 2 號紙匣與 3 號紙匣，且使頁首朝紙匣的後邊。若要在 1 號紙匣中裝入預印的表單和信紙，請將它們第一面朝下裝入，並使頁尾朝紙匣的後邊。



自動雙面列印的控制面板設定值

許多軟體應用程式允許您變更雙面列印設定值。如果軟體應用程式或印表機驅動程式不允許調整雙面列印設定值，則您可透過控制面板調整這些設定值。出廠預設值爲**關閉**。

小心

列印標籤、投影片或光面紙時請勿使用雙面列印。否則可能會造成印表機的嚴重損壞。

透過印表機控制面板啓用或停用雙面列印

注意 透過印表機控制面板變更雙面列印設定值，將影響所有的列印作業。請儘可能透過軟體應用程式或印表機驅動程式來變更雙面列印設定值。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按✔以選擇**正在列印...**。
5. 按▼以反白顯示**雙面列印**。
6. 按✔以選擇**雙面列印**。
7. 按▲或▼選擇**開啓**以啓用雙面列印，或選擇**關閉**以停用雙面列印。
8. 按✔以設定此數值。
9. 按功能表以回到**就緒**狀態。
10. 在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇雙面列印（如果可能的話）。

注意 若要在印表機驅動程式中選擇雙面列印，必須首先正確地設定驅動程式。（有關說明，請參閱印表機驅動程式的線上說明。）

雙面列印作業的裝訂選項

在採用雙面列印模式進行文件列印之前，請使用印表機驅動程式選擇印好的文件將在哪一邊裝訂。長邊或書籍裝訂是通常用於書籍裝訂的版面佈置。短邊或便箋裝訂是通常用於行事曆裝訂的格式。

注意 在頁面設定爲直印的列印方向時，預設裝訂設定是在長邊裝訂。若要變更爲短邊裝訂，請按一下**向上翻轉頁面**核取方塊。

手動雙面列印

注意 The HP Color LaserJet 3500 系列印表機沒有自動兩面（雙面）列印功能。

如果要在不支援其大小或重量的紙張（例如，重量超過 105 g/m^2 （28 磅）的紙張或非常薄的紙張）上進行雙面列印，或印表機不支援自動雙面列印，那麼您就必須在列印完第一面後手動重新插入紙張。如果在印表機驅動程式中選擇**更正紙槽的順序**或**更正直通式紙張通道的順序**，也必須手動重新插入紙張。請依照印表機驅動程式中的指示進行操作。

如果使用的是卡片紙或重磅紙，請在印表機驅動程式中選擇**更正紙槽順序**以避免卡紙。打開後側下擋門（後出紙槽）。

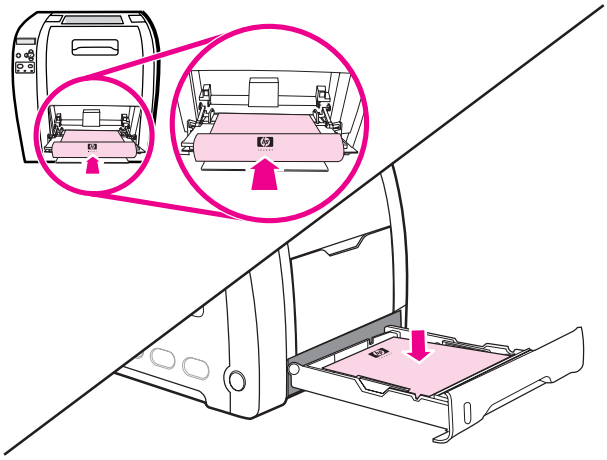
注意 損壞的或先前使用過的紙張可能會導致卡紙，不應使用此類紙張。

手動進行兩面（雙面）列印

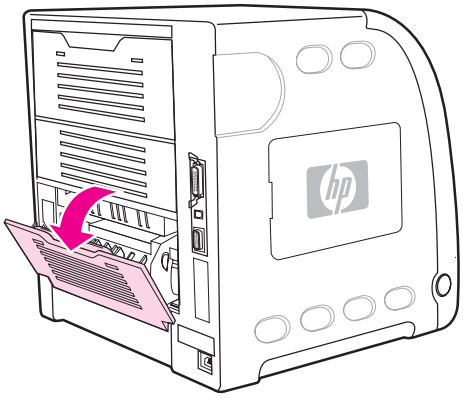
1. 將足夠的紙張插入其中一個紙匣以滿足列印工作的需要。如果裝入的是特殊紙張，如信紙，請按以下其中一種方法裝入：

   對於 1 號紙匣，請將信紙第一面朝下裝入，並使頁尾朝紙匣的後邊。

   對於 2 號紙匣（250 頁紙匣）或 3 號紙匣（500 頁紙匣），請將信紙第一面朝上裝入，並使頁首朝紙匣的後邊。

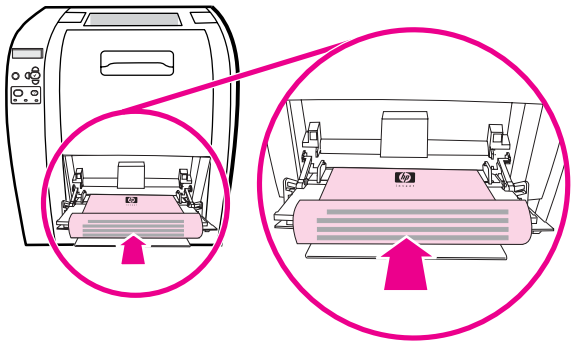


2. 開啓印表機驅動程式。
3. 選擇適當的大小和類型。
4. 如果在重磅紙或非常薄的紙張上列印，請在印表機驅動程式中選擇**更正紙槽順序**或**更正直通式紙張通道順序**。
5. 打開後側下擋門（後出紙槽）。



6. 在**外觀**標籤上，請選擇**雙面列印（手動）**。
7. 按一下**確定**。

8. 移至印表機旁邊。出現**手動送紙**提示時，從 1 號紙匣中取出所有空白紙張。將已列印過的紙張空白面朝上插入，並使頁首*朝紙匣的後邊*。*必須*從 1 號紙匣列印第二面。



注意 切勿丟棄列印過紙疊的空白頁。

9. 如果控制面板上出現提示訊息，請按✔。

注意 如果手動雙面列印工作的總頁數超過 1 號紙匣的容量，請先送入前 100 頁，然後按 ✔。出現提示時，再送入下 100 頁，然後按 ✔。根據需要重複此操作，直到將輸出紙疊的所有頁數全部裝入 1 號紙匣爲止。

特殊列印情況

當在特殊類型的紙張上列印時，請遵照這些指導。

列印不同的第一頁

請使用以下步驟，在紙張類型不同於文件其他部份的紙張上列印文件的第一頁。例如，您可以在信紙上列印文件的第一頁，在普通紙上列印文件的其餘部份。

1. 透過應用程式或印表機驅動程式，指定第一頁的取用紙匣，其他頁則從另一個紙匣中取用。
2. 將特殊紙張裝入您在步驟 1 中指定的紙匣。
3. 將文件其餘頁所用的紙張裝入另一個紙匣。
4. 列印文件。

您還可以採用另一種方法在不同的紙張上列印：使用印表機控制面板或印表機驅動程式來設定紙匣中裝入的紙張類型，然後按紙張類型選擇第一頁和其餘頁。

在自訂尺寸的紙張上列印

此印表機支援在自訂尺寸的紙張上進行單面列印和手動雙面列印。1號紙匣支援的紙張尺寸從 76 X 127 公釐到 216 X 356 公釐。

在自訂尺寸的紙張上列印時，如果已透過印表機控制面板將 1 號紙匣設定爲**X 號紙匣類型 = 任何類型**和**X 號紙匣尺寸 = 任何尺寸**，印表機則可使用該紙匣中載入的任何紙張進行列印。

有些軟體應用程式和印表機驅動程式允許您指定自訂紙張尺寸。請務必在「頁面設定」對話方塊和「列印」對話方塊中設定正確的紙張尺寸。如果軟體不允許這樣做，則請在印表機控制面板的「紙張處理」功能表中指定自訂紙張尺寸的大小。有關詳細資訊，請參閱紙張處理功能表。

如果軟體應用程式要求您計算自訂尺寸紙張的邊界寬度，請參閱該應用程式的線上說明。

停止列印要求

您可使用印表機控制面板或軟體應用程式來停止列印要求。有關如何停止來自網路電腦的列印要求之說明，請參閱特定網路軟體的線上說明。

注意 取消一項列印作業之後，可能需要等一會才能清除所有的列印資料。

使用印表機控制面板停止目前的列印作業

按印表機控制面板上的停止，即可暫停目前正在列印的作業。按 ▼ 以反白顯示**取消目前的作業**。按 ✔ 以取消該作業。若要繼續列印該作業，按 ✔ 以繼續列印。如果列印作業需等待許久才開始列印，您不一定能取消該作業。

使用軟體應用程式停止目前的列印作業

螢幕上暫時出現對話方塊，可取消列印工作的選項。

如果已透過軟體將數個列印要求傳送給印表機，它們可能正在列印佇列（例如 Windows 列印管理員）中等候列印。有關從電腦中取消列印要求的具體說明，請參閱軟體說明文件。

如果列印工作在列印佇列（電腦記憶體）或列印多工緩衝處理器（Windows 98、2000、XP 或 Me）中等待，請直接從那裡刪除。

對於 Windows 98、2000、XP 或 Me，請按**開始**、**設定**，然後按**印表機**連按兩下 HP Color LaserJet 3500 或 3700 印表機圖示以開啓列印多工緩衝處理器。選擇您要取消的列印工作，然後按刪除。如果沒有取消列印工作，您可能需要關閉並重新啓動電腦。

管理記憶體（僅適用於hp color LaserJet 3700 系列印表機）

本印表機支援高達 448 MB 的記憶體。您可以透過安裝雙行式記憶體模組 (DIMM) 來新增加裝的記憶體。若要擴充記憶體，可利用印表機的三個 DIMM 插槽，每個插槽可接受 64、128 或 256 MB 的 RAM。有關安裝記憶體的詳細資訊，請參閱使用記憶體與列印伺服器介面卡。

本印表機使用 168 針非同位檢查同步 DRAM 記憶體模組。不支援「擴充資料輸出 (EDO) DIMM」。

注意 若在列印複雜圖形時發生記憶體問題，可從印表機記憶體裏刪除下載的字型、樣式頁和巨集，從而得到更多的可用記憶體。在應用程式中降低列印作業的複雜程度，有助於避免記憶體問題。

注意 新增記憶體後確保在印表機驅動程式中更新印表機組態。

5 管理印表機

本章介紹如何管理印表機。主題包括：

- 印表機資訊頁
- 使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）
- 使用 HP 工具箱

印表機資訊頁

透過印表機控制面板，您可以列印提供了有關印表機及其目前組態的詳細資料之頁面。有關列印以下資訊頁的步驟描述如下：

- 功能表選擇圖
- 組態頁
- 耗材狀態頁
- 用量頁（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）
- 示範頁
- 檔案目錄（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）
- PCL 或 PS 字型清單（適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）
- 定位頁
- 紙張路徑測試頁
- 事件記錄
- 列印品質疑難排解頁

注意 HP Color LaserJet 3500 系列印表機的印表機資訊頁僅有英文版。

功能表選擇圖

若要檢視控制面板中可用功能表及項目的目前設定值，您可以列印一份控制面板功能表選擇圖。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**資訊**。
3. 按✔以選擇**資訊**。
4. 如果**列印功能表選擇圖**沒有反白顯示，請按▲或▼直至它反白顯示時爲止。
5. 按✔以選擇**列印功能表選擇圖**。

正在列印... 功能表選擇圖訊息會出現在螢幕上，直至印表機列印完功能表選擇圖時爲止。列印完功能表選擇圖之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

您可能要將此功能表選擇圖存放在印表機附近，以便於參考。依據印表機中目前已安裝的選件，功能表選擇圖的內容可能有所不同。（其中許多數值可以透過印表機驅動程式或軟體應用程式予以置換）。

有關控制面板功能表和可能值的完整清單，請參閱功能表層次。

組態頁

使用組態頁來檢視目前的印表機設定值，以協助排除印表機的故障或確認選購附件的安裝，如記憶體 (DIMM)、紙匣以及印表機語言。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**資訊**。
3. 按✔以選擇**資訊**。

4. 按▼以反白顯示**列印組態**。
5. 按✔以選擇**列印組態**。

正在列印... 組態訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成組態頁的列印時爲止。列印完組態頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

注意 如果印表機設定爲具有 EIO 介面卡（例如，HP Jetdirect 列印伺服器）或選購的硬碟機，就會列印一份附加的組態頁，以提供有關這些裝置的資訊。

耗材狀態頁

耗材狀態頁圖示說明了以下印表機耗材的剩餘使用壽命：

- 碳粉匣（所有顏色）
- 傳送裝置
- 熱凝器

若要列印耗材狀態頁

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按✔以選擇**資訊**。
3. 按▼以反白顯示**列印耗材狀態頁**。
4. 按✔以選擇**列印耗材狀態頁**。

正在列印... 耗材狀態訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成耗材狀態頁的列印時爲止。列印完耗材狀態頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

注意 如果使用的是非 HP 耗材，則耗材狀態頁可能不會顯示這些耗材的剩餘壽命。有關詳細資訊，請參閱非 HP 碳粉匣。

用量頁（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）

用量頁會列出已在印表機上用過的每種尺寸紙張的頁數。該頁數包括各種尺寸紙張的單面列印頁數、雙面列印頁數以及採用這兩種列印方法列印的總頁數。同時還會列出每種顏色的頁面覆蓋率的平均百分比。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按✔以選擇**資訊**。
3. 按▼以反白顯示**列印用量頁**。
4. 按✔以選擇**列印用量頁**。

正在列印... 用量頁訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成用量頁的列印時爲止。列印完用量頁之後，印表機會回到**就緒**狀態。

示範頁

示範頁是用來示範列印品質的彩色照片。可透過印表機獲取，儲存於印表機隨附的光碟片中。

注意

此頁還可以使用 HP 工具箱來列印。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**資訊**。
3. 按✔以選擇**資訊**。
4. 按▼以反白顯示**列印示範**。
5. 按✔以選擇**列印示範**。

正在列印... 示範頁訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成示範頁的列印時爲止。列印完示範頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

檔案目錄（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）

檔案目錄頁包含所有已安裝的大容量儲存裝置的資訊。如果尚未安裝大容量儲存裝置，則不會出現此選項。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**資訊**。
3. 按✔以選擇**資訊**。
4. 按▼以反白顯示**列印檔案目錄**。
5. 按✔以選擇**列印檔案目錄**。

正在列印... 檔案目錄訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成檔案目錄頁的列印時爲止。列印完檔案目錄頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

PCL 或 PS 字型清單（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）

使用字型清單來檢視印表機目前已安裝哪些字型。（字型清單還顯示駐留於可選購硬碟附件或快閃 DIMM 中的字型。）

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**資訊**。
3. 按✔以選擇**資訊**。
4. 按▼以反白顯示**列印 PCL 字型清單**或**列印 PS 字型清單**。
5. 按✔以選擇**列印 PCL 字型清單**或**列印 PS 字型清單**。

正在列印... 字型清單訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成字型清單頁的列印時爲止。列印完字型清單頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）

印表機直接與電腦連線時，使用HP 工具箱來檢視網頁，以獲知印表機狀態。

在印表機連線至網路時，嵌入式 Web 伺服器會自動啓用。您可以透過 Windows 95 與更高版本來使用嵌入式 Web 伺服器。

嵌入式 Web 伺服器可讓您檢視印表機與網路狀態，亦可用於從電腦（而非印表機控制面板）管理列印功能。以下爲嵌入式 Web 伺服器用途的範例：

- 檢視印表機控制狀態資訊
- 設定裝入每個紙匣的紙張類型
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命與訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機與耗材事件的通知
- 檢視與變更網路組態
- 檢視印表機目前狀態的支援內容

若要使用嵌入式 Web 伺服器，您必須安裝 Microsoft Internet Explorer 4 與更高版本，或者安裝 Netscape Navigator 4 與更高版本。印表機連線至以 IP 爲基礎的網路後，嵌入式 Web 伺服器即可工作。嵌入式 Web 伺服器不支援以 IPX 爲基礎或 AppleTalk 的印表機連線。您無需存取網際網路即可開啓與使用嵌入式 Web伺服器。

透過網路連線來使用嵌入式 Web 伺服器

在電腦支援的 Web 瀏覽器中，將印表機的 IP 位址鍵入位址/URL 欄位。（若要尋找 IP 位址，請列印組態頁。有關列印組態頁的更多資訊，請參閱印表機資訊頁。）

注意

一旦開啓 URL，您可將其設定爲書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

1. 嵌入式 Web 伺服器具有三個標籤，這些標籤包含有關印表機的設定值與資訊：「資訊」標籤、「設定值」標籤與「網路」標籤。按一下要檢視的標籤。
2. 請參閱以下部份以獲得有關每個標籤的更多資訊。

資訊標籤

資訊頁群組由以下頁面組成。

- **裝置狀態。**此頁顯示印表機狀態與 HP 耗材的剩餘使用壽命（0% 表示耗材爲空）。此頁亦會顯示爲每個紙匣設定的列印紙張之類型與尺寸。若要變更預設設定值，請按一下**變更設定值**。
- **組態頁。**此頁顯示在印表機組態頁中找到的資訊。
- **耗材狀態。**此頁顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命（0% 表示耗材爲空）。此頁亦提供耗材零件編號。若要訂購新耗材，請按一下視窗左側**其他連結**區域中的**訂購耗材**。若要瀏覽任何網站，您必須存取網際網路。
- **事件記錄。**此頁顯示所有印表機事件與錯誤之清單。

- **用量頁。**此頁顯示印表機已列印的頁數（根據尺寸與類型分組）之摘要。
- **裝置資訊。**此頁亦會顯示印表機的網路名稱、位址及機型資訊。若要變更這些項目，請按一下**設定值**標籤上的**裝置資訊**。
- **控制面板。**透過印表機控制面板顯示訊息。例如，**就緒**或**省電**。

設定值標籤

此標籤可讓您透過電腦組態印表機。**設定值**標籤可進行密碼保護。如果是網路印表機，則在變更此標籤的設定值之前，務必先諮詢印表機管理員。

設定值標籤包含以下頁面。

- **組態裝置。**從此頁可以組態所有印表機設定。此頁包含在使用控制面板顯示螢幕的印表機中所找到的傳統功能表。這些功能表包括**資訊**、**紙張處理**、**組態裝置**及**診斷程式**。
- **警示。**僅限於網路。設定爲接收各種印表機與耗材事件的電子郵件警示。
- **電子郵件。**僅限於網路。與警示頁配合使用，以設定接收與傳送電子郵件，並設定電子郵件警示。
- **安全保護。**設定在存取**設定值**與**網路**標籤時必須輸入的密碼。啓用與關閉嵌入式 Web 伺服器的某些功能。
- **其他連結。**新增或自訂到其他網站的連結。此連結會顯示在所有嵌入式 Web 伺服器頁中的**其他連結**區域。以下的永久連結會始終出現在**其他連結**區域：**HP Instant Support**、**訂購耗材**及**產品支援**。
- **裝置資訊。**命名印表機並爲其指定資產編號。輸入主要聯絡人的姓名與電子郵件地址，該聯絡人將接收有關印表機的資訊。
- **語言。**確定顯示嵌入式 Web 伺服器資訊時所用的語言。
- **計時服務。**允許與網路計時伺服器的時間同步。

網路標籤

在印表機連線至以 IP 爲基礎的網路之後，此標籤可讓網路管理員控制印表機與網路相關的設定值。如果印表機直接連接至電腦，或者使用非 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡連線至網路，則此標籤系統將不會出現。

其他連結

此部份包含可連接至網際網路的連結。您必須存取網際網路才能使用這些連結。在您第一次開啓嵌入式 Web伺服器時，如果您使用的是撥號連線但未進行連線，則您必須先連線才能瀏覽這些網站。您可能需要關閉並重新開啓嵌入式 Web 伺服器才能進行連線。

- **HP Instant Support™**可連線至 HP 網站，以協助您尋找解決方案。此服務會分析您的印表機錯誤記錄與組態資訊，以便爲您的印表機提供特定的診斷與支援資訊。
- **訂購耗材。**按一下此連結可連接至 HP 網站，以訂購原裝 HP 耗材，例如碳粉匣和紙張。
- **產品支援。**連接至 HP Color LaserJet 3500 系列印表機和 HP Color LaserJet 3700 系列印表機的支援網站。然後，您可以搜尋與一般主題有關的說明。

使用 HP 工具箱

HP 工具箱是 Web 應用程式，您可以將它用於以下工作：

- 檢查印表機狀態。
- 設定印表機設定值。
- 檢視疑難排解資訊。
- 檢視線上文件。
- 設定快顯式警示（僅適用於 Windows）。

印表機直接與電腦或網路連接時，您可以檢視 HP工具箱。您必須執行完整的軟體安裝，以使用 HP 工具箱。

注意

您無需使用網際網路，即可開啓和使用 HP 工具箱。但是，如果按一下**其他連結**區域中的連結，則您必須使用網際網路以進入與該連結相關的網站。有關詳細資訊，請參閱其他連結。

支援的作業系統

以下作業系統支援 HP 工具箱：

- Windows 98、2000、Me 以及 XP
- Mac OS 10.2 或更高版本

支援的瀏覽器

要使用 HP 工具箱，您必須具有以下瀏覽器之一：

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.2 或更新版本
- Netscape Navigator 6 或更高版本
- Opera Software ASA Opera™

Macintosh

- Microsoft Internet Explorer 5.2 或更新版本
- Netscape Navigator 6 或更高版本

從瀏覽器列印所有頁面。

檢視 hp 工具箱

在**開始**功能表上，選擇**程式**，然後選擇 **HP 工具箱**。連按兩下狀態用戶端圖示。

HP 工具箱即會在 Web 瀏覽器中開啓。

注意

一旦開啓 URL，您可將其設定爲書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

HP 工具箱部份

HP 工具箱軟體包含以下這些部份：

- 狀態標籤
- 疑難排解標籤
- 警示標籤
- 文件標籤
- 進階印表機設定值視窗

其他連結

HP 工具箱中的每一頁都包含到 HP 網站產品註冊、產品支援和訂購耗材的連結。您必須透過網際網路使用這些連結中的任何連結。如果您使用撥號連線，並且在第一次開啓 HP 工具箱時沒有連上，則必須在瀏覽這些網站之前先連線。

狀態標籤

「狀態」標籤具有到以下主頁面的連結：

- **裝置狀態。**檢視印表機狀態資訊。該頁將顯示印表機狀態，如卡紙或空紙匣。在解決印表機的問題之後，按一下**重新整理**按鈕以更新裝置狀態。
- **耗材狀態。**檢視詳細的耗材狀態，如碳粉匣中剩餘碳粉的百分比，以及採用目前碳粉匣列印的紙張數目。該頁還有連結，可訂購耗材和獲取回收資訊。
- **列印資訊**列印組態頁和其他各種資訊頁，供印表機使用，如耗材狀態頁和示範頁。

疑難排解標籤

「疑難排解」標籤提供到各種印表機疑難排解資訊的連結，例如，如何清除卡紙、解決列印品質問題以及解決印表機其他問題。

警示標籤

「警示」標籤使您能夠設定印表機，以自動告訴您出現的印表機警示。「警告」標籤具有到以下主頁面的連結：

- 設定狀態警示
- 設定電子郵件警示（僅適用於HP Color LaserJet 3500 系列印表機）。
- 管理設定值

設定狀態警示頁

您可以在設定狀態警示頁上，選擇開啓或關閉警示、指定印表機應該何時傳送警示，並且在以下兩種不同類型的警示中作出選擇：

- 快顯式訊息
- 工作列圖示

按一下**套用**以啓動設定值。

設定電子郵件警示頁

您可以在設定電子郵件警示頁上，設定您希望將警示傳送至的電子郵件地址並指定哪種警示應傳送至哪個電子郵件地址。您最多可以擁有與以下警示有關的四個電子郵件目的地：

- 耗材
- 維修
- 紙張路徑
- 諮詢

您必須設定一個 SMTP 伺服器來傳送電子郵件警示。

管理設定值頁

你可以在管理設定值頁上，設定 HP 工具箱檢查印表機警示的頻率。可用的設定值有三個：

- 每分鐘一次（每 60 秒鐘一次）
- 每分鐘兩次（每 30 秒鐘一次）
- 每分鐘二十次（每 3 秒鐘一次）

如果您要減少網路 I/O 傳輸量，請降低印表機檢查警示的頻率。

文件標籤

「文件」標籤包含到以下這些資訊來源的連結：

- **使用指南。**包含目前您正在閱讀的有關印表機使用、保固、規格以及支援方面的資訊。使用者指南爲 HTML 和 PDF 格式。
- **安裝注意事項。**包含關於印表機的最新資訊。

進階印表機設定值視窗

當按一下**進階印表機設定值**連結時，即會開啓一個新的視窗。「進階印表機設定值」視窗有以下標籤：

- 資訊標籤
- 設定值標籤
- 網路標籤

資訊標籤

「資訊」標籤提供到以下資訊的快速連結：

- 裝置狀態
- 組態
- 耗材狀態
- 裝置資訊
- 事件記錄
- 用量頁（僅適用於HP Color LaserJet 3700 系列印表機）
- 列印資訊頁

設定值標籤

「設定值」標籤具有到數個頁面的連結，您可以在這些頁面中檢視與變更印表機的組態。

注意 軟體設定值能夠覆蓋 HP 工具箱中的設定值。

- **組態裝置。**從此頁可以組態所有印表機設定。此頁包含在使用控制面板顯示螢幕的印表機中所找到的傳統功能表。這些功能表包括**資訊**、**紙張處理**、**組態裝置**及**診斷程式**。
- **裝置資訊。**命名印表機並爲其指定資產編號。輸入主要聯絡人的姓名與電子郵件地址，該聯絡人將接收有關印表機的資訊。

網路標籤

當印表機連接至 IP 網路時，該「網路」標籤允許網路管理員控制印表機的與網路有關的設定值。如果印表機直接連至電腦或使用非 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡連至網路，則不會出現此標籤。

HP 工具箱連結

螢幕左側的 HP 工具箱連結提供了以下選項的連結：

- **選擇裝置。**從所有啓用 HP 工具箱的裝置中選擇。
- **檢視目前警示。**檢視所有設定印表機的目前警示。（您必須正在列印，才能檢視目前警示）。
- **僅包含文字的頁面。**HP toolbox 爲連結至僅包含文字頁面的網站圖。

6 彩色

本章介紹了印表機提供高品質彩色列印的方法。還將介紹一些提高彩色列印效果的方法。主題包括：

- 使用色彩
- 管理色彩
- 色彩相符

使用色彩

設定好印表機後，HP Color LaserJet 3500 系列印表機與 HP Color LaserJet 3700 系列印表機即可提供極佳的彩色列印效果。它們提供各種自動色彩功能，可爲一般辦公人員帶來美麗、生動的色彩。HP Color LaserJet 3700 系列印表機還爲精於色彩使用的專業人士提供最先進、最精良的工具。

HP Color LaserJet 3500 系列印表機與 HP Color LaserJet 3700 系列印表機提供精心設計且經測試的色彩表，爲所有可列印色彩提供流暢而精確的色彩效果。

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 是一種技術，能夠提供最佳的色彩列印品質，而無需變更印表機驅動程式設定或在列印品質、效能和記憶體之間做出犧牲。ImageREt 2400 可以產生如照片般逼真的影像。

此印表機的 HP ImageREt 2400 已改進。其改進提供了抑制技術，並能更好地控制色點位置與色點碳粉品質。這些新技術，再加上 HP 的 多層列印過程，可使 600 x 600 dpi 的印表機提供 2400 dpi 色彩的雷射級品質，產生數百萬計的平滑、流暢色彩。

紙張選擇

要想獲得最佳的色彩和影像品質效果，從印表機軟體功能表或控制面板中選擇適合的紙張類型非常重要。請參閱選擇紙張。

色彩選項（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）

色彩選項可針對不同類型文件自動啓用最佳的色彩輸出效果。

色彩選項採用物件標記功能對不同的物件（文字、圖形和照片）進行色彩優化和半色調設定。印表機驅動程式確定頁面上有何種物件並使用半色調及顏色設定，爲每一物件提供最佳的列印品質。結合優化的預設值，物件標記技術能生成超凡的色彩效果。

在 Windows 環境中，**自動**和**手動**色彩選項位於印表機驅動程式的**色彩**標籤上。

標準紅-綠-藍 (sRGB)

標準紅綠藍 (sRGB) 是一種由 HP 和 Microsoft 開發的全球色彩標準，可作爲監視器、輸入裝置（掃描器和數位相機）和輸出裝置（印表機和繪圖機）的通用色彩語言。它是 HP 產品、Microsoft 作業系統、全球資訊網以及大多數目前所售辦公軟體採用的預設色彩空間。sRGB 標準代表當今典型的 Windows PC 監視器以及高清晰度電視的集中標準。

注意

您使用的監視器類型和房間的照明條件等因素都可能影響色彩在螢幕上的顯示效果。有關詳細資訊，請參閱色彩相符。

Adobe PhotoShop®、CorelDRAW、Microsoft Office 的最新版本以及許多其他應用程式均使用 sRGB 去表現色彩。最重要的是，作爲 Microsoft 作業系統的預設色彩空間，sRGB 已廣泛採用，使用通用定義（該定義可確保一般使用者能大大提高色彩相符）在應用程式和裝置間交換色彩資訊的一種方式。sRGB 可自動提高印表機、PC 監視器和其他輸入裝置（掃瞄器、數位相機）間的色彩相符，而且無須成爲配色專家。

以四色進行列印〔CMYK（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）〕

青藍色、洋紅色、黃色和黑色 (CMYK) 是印刷機所使用的油墨。該過程通常稱爲四色列印。CMYK 資料檔通常均來源於圖形藝術作品（列印和出版）環境，並且在該環境中使用。印表機將透過 PS 印表機驅動程式來接受 CMYK 色彩。印表機的 CMYK 色彩潤色功能，設計爲可爲文字和圖形提供更加鮮明、飽和的色彩。

CMYK 油墨模擬（僅適用於 PostScript）

印表機的 CMYK 色彩潤色功能可模擬好幾種標準的平版印刷油墨。

- **預設值。**在進行一般目的 CMYK 資料潤色時，使用此選項即可獲得好的效果。它還設計爲在潤色照片的同時，爲文字和圖形提供更加鮮明、飽和的色彩。
- **輪轉平印刷 (SWOP) 的規格。**是在美國和其他國家/地區的一般油墨標準。
- **Euroscale。**是在歐洲和其他國家／地區的一般油墨標準。
- **Dainippon 油墨和化學品 (DIC) 。**是在日本和其他國家／地區的一般油墨標準。
- **裝置。**模擬功能已關閉。若要以此選項爲照片進行適當的潤色，則影像需要使用應用程式或作業系統中的色彩管理功能。

使用 SWOP 或 EURO 模擬CMYK油墨，以從 PANTONE®-認證應用程式獲得 PANTONE® 四色（4C）最佳色彩匹配效果，視所使用的合成標準列印樣本表而定。

管理色彩

將色彩選項設定爲**自動**一般能讓彩色文件產生最佳的列印品質。但當您想以灰階（黑白）列印彩色文件或想變更印表機’的色彩選項時，可能會造成一些問題。

- 在 Windows 下，可使用印表機驅動程式中**色彩**標籤內的設定以進行灰階列印或變更色彩選項。
- 使用 Macintosh 電腦時，可使用**列印**對話方塊中的**色彩匹配**快顯式功能表以進行灰階列印或變更色彩選項。

以灰階列印

選擇印表機驅動程式中的**以灰階列印**選項，對文件進行黑白列印。此選項適用於列印將要做複印或傳真的彩色文件。

選擇**以灰階列印**後，印表機即進入單色模式（而不管 **最佳速度/成本** 的設定值爲何）。此模式減少彩色碳粉匣的消耗。

自動或手動色彩調整

自動色彩調整選項可以優化文件中每種元素的中性灰色處理、半色調和邊緣增強處理。有關詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的線上「說明」。

注意

自動是預設設定值，同時也建議列印所有彩色文件時均採用該設定。

手動色彩調整選項可用於調整文字、圖形和照片的中性灰色處理、半色調和邊緣增強處理。若要進入**色彩**標籤中的「手動」色彩選項，請選擇**手動**，然後選擇**設定**。

手動色彩選項

「手動」色彩調整可用於分別爲文字、圖形和照片調整**色彩**（或**色彩表**）與**半色調**選項。

注意

一些應用程式將文字和圖形轉換爲掃描影像。在此情形下，**照片**設定亦將控制文字和圖形。

半色調選項會影響色彩輸出的解析度和清晰度。您可以爲文字、圖形和照片分別選擇半色調設定值。兩個半色調選項是：**平滑**和**細節**。

對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機，以下選項適用於 **半色調** 設定：

- **平滑**選項可改善大面積全色列印區域的列印效果。它還可使精細的色彩漸變更爲平緩，從而增強照片效果。當均勻和平滑填充區是需要最優先考慮時，可選擇此選項。
- **細節**選項適用於需要清晰區別線條或色彩的文字和圖形，或者包含圖案或許多細節的影像。當鮮明輪廓和細節是需要最優先考慮時，可選擇此選項。

Neutral Grays（中性灰色）設定確定建立灰色的方法，可在文字、圖形和照片中使用。

對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機，以下選項適用於 **Neutral Grays** 設定：

- **Black Only**（純黑）僅使用黑色碳粉來產生中性色彩（灰色和黑色）。這樣就可保證中性色彩中不含雜色。
- **4-Color**（4 色）透過將所有的四種碳粉顏色相組合來產生中性色彩（灰色和黑色）。此方法可產生更加平滑的漸層和向非中性色彩的轉化，並可產生深黑色。

邊緣控制設定（適用於HP Color LaserJet 3500 系列印表機）確定如何繪出邊緣。邊緣控制有以下兩個元件：適合的半色調和抑制。適合的半色調會增加邊緣的清晰度。抑制則透過相鄰物件邊緣的稍微重疊來降低不恰當的色彩平面效果。

對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機，有以下邊緣控制級別可供使用：

- **最大**爲最高等級的抑制設定。啓用適應的半色調以用於此設定。
- **正常**爲預設的抑制設定。抑制處於中等級別且適應的半色調已啓用。
- **輕微**將抑制設定爲最小級別，且啓用適合的半色調。
- **關閉**同時關閉抑制和適合的半色調。

對於 HP Color LaserJet 3500 系列印表機，有以下級別可供使用：

- **最大**爲最高等級的抑制設定。
- **正常**設定抑制爲中等級別。
- **輕微**設定抑制爲最小級別。
- **關閉**爲預設的抑制設定。抑制功能已關閉。

對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機，以下數值適用於 **RGB色彩** 設定：

- **預設值**可使印表機將 RGB 色彩解析爲 sRGB。sRGB 標準是 Microsoft 和全球資訊網組織 (http://www.w3.org) 接受的標準。
- **鮮明**可使印表機增加中間色調的色彩飽和度。彩色物件越少，著色就越絢麗。列印商業圖形時建議使用此值。
- **裝置**可使印表機使用未經設定的裝置模式來列印 RGB 資料。若要使用此選項爲照片進行適當的潤色，必須從應用程式或作業系統中來管理影像色彩。

色彩相符

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個相當複雜的過程，因爲印表機和電腦監視器使用不同的色彩產生方法。監視器使用 RGB（紅、綠、藍）顏色方式，透過光學像素來*顯示*色彩，而印表機則使用 CMYK（青藍色、洋紅色、黃色和黑色）方式來*列印*色彩。

好幾個因素可能影響您匹配列印色彩和監視器色彩的能力。這些因素包括：

- 列印紙材
- 印表機著色劑（例如油墨或碳粉）
- 列印處理（例如噴墨、印刷或雷射技術）
- 頂部照明
- 個人對顏色的感知差異
- 軟體應用程式
- 印表機驅動程式
- PC 作業系統
- 監視器
- 影像卡及其驅動程式
- 作業環境（例如濕度）

當螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全相符時，請留意上面提到的因素。

對多數使用者而言，要使螢幕與印表機色彩相符，最佳方法是列印 sRGB 色彩。

樣本表色彩匹配（適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）

印表機輸出與預印樣本表和標準色彩參考匹配的過程十分複雜。一般來說，如果用來建立樣本表的油墨爲青藍色、洋紅色、黃色和黑色，通常您可以獲得較爲理想的樣本表匹配效果。通常將這些樣本表稱爲合成色樣本表。

某些樣本表由專色建立。專色是特別建立的著色劑。許多專色沒有處在印表機的色域範圍之內。大部份專色樣本帶有伴生合成樣本表，這些樣本表可以提供與專色相近的 CMYK 色。

如果使用合成標準列印樣本表，則大部份合成樣本表會在上面註明標記。多數情況下，它們會是 SWOP、 EURO 或 DIC。若要獲得最佳的合成樣本表色彩匹配效果，請在印表機功能表中選擇對應的油墨模擬。如果您不能識別合成標準，可以使用 SWOP 油墨模擬。

要擁有 PANTONE® 四色（4C）最佳色彩匹配效果，從 PANTONE®-認證應用程式中列印時，可在 HP Color LaserJet 3700 PostScript 模擬驅動程式中使用 SWOP 或 EURO 模擬CMYK油墨。

7 維護

本章介紹一些維護印表機的方法。主題包括：

- 管理耗材
- 更換耗材和零件
- 清潔印表機
- 設定電子郵件警示

管理耗材

使用、存放以及監視碳粉匣可幫助您確保印表機的列印輸出品質。

耗材使用壽命

碳粉匣之使用壽命取決於使用方式及列印作業所需之碳粉量。例如，當以 5% 覆蓋率列印文字時，根據不同的印表機機型，HP 碳粉匣平均可列印 4,000 或 6,000 頁。（一頁普通商業信函的覆蓋率約爲 5%。）

當經常列印很多 1 頁或 2 頁的作業、覆蓋率很高的頁面以及進行自動雙面列印時，碳粉匣預期使用壽命就會降低。您可隨時檢查碳粉匣使用壽命來確認預期使用壽命，如下所述。有關詳細資訊，請參閱檢查碳粉匣使用壽命。

hp color LaserJet 3500 系列印表機的耗材更換大概的間隔時間

下表列出耗材更換預計間隔時間，以及更換耗材時印表機控制面板上提示的訊息。

項目	印表機訊息	頁數	大概的時間間隔[1]
黑色碳粉匣	**更換 黑色 碳粉匣**	6,000 頁[2]	6 個月
彩色碳粉匣	**更換 <顏色> 碳粉匣**	4,000 頁[2]	4 個月
影像傳送組件	**更換傳送組件**	60,000 頁[3]	60 個月
影像熱凝器組件	**更換熱凝器組件**	60,000 頁[3]	60 個月

[1]以 1,000 頁/月來計算大概的使用壽命。
[2]以單種顏色約 5% 的使用率來計算 A4/letter 尺寸大概的平均頁數。
[3]不同的使用條件及列印樣式可能產生不同的結果。

若要在線上訂購耗材，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3500。

hp color LaserJet 3700 系列印表機的耗材更換大概的間隔時間

下表列出耗材更換預計間隔時間，以及更換耗材時印表機控制面板上提示的訊息。

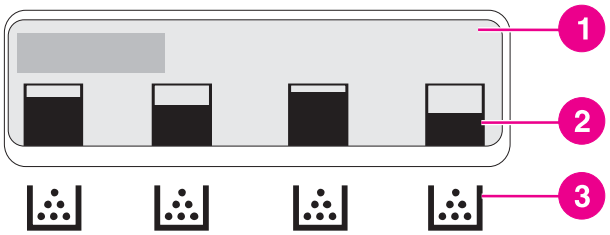
項目	印表機訊息	頁數	大概的時間間隔[1]
碳粉匣	**更換 黑色 碳粉匣** **更換 <顏色> 碳粉匣**	6,000 頁[2]	4 個月
影像傳送組件	**更換傳送組件**	75,000 頁[3]	50 個月
影像熱凝器組件	**更換熱凝器組件**	75,000 頁[3]	50 個月

[1]以 1,500 頁/月來計算大概的使用壽命。
[2]以單種顏色約 5% 的使用率來計算 A4/letter 尺寸大概的平均頁數。
[3]不同的使用條件及列印樣式可能產生不同的結果。

若要在線上訂購耗材，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3700。

檢查碳粉匣使用壽命

可以使用印表機控制面板、嵌入式 Web 伺服器、印表機軟體、HP 工具箱或 HP Web Jetadmin 軟體來檢查碳粉匣使用壽命。檢查印表機控制面板上的耗材量標，以估計大致的耗材用量。



印表機顯示螢幕

1 訊息/提示區
2 耗材量標
3 碳粉匣顏色從左到右爲：黑色、青藍色、洋紅色和黃色

若要得到更精確的耗材用量，請依照以下的指示列印耗材狀態頁。

使用印表機控制面板來檢查碳粉匣的使用壽命

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按✔以選擇**資訊**。
3. 按▼以反白顯示**列印耗材狀態頁**。
4. 按✔以列印耗材狀態頁。

使用 HP 工具箱

利用位在**狀態**標籤的**耗材狀態**頁。

使用嵌入式 Web 伺服器來檢查碳粉匣使用壽命（用於網路印表機）

1. 在瀏覽器中，輸入印表機首頁的 IP 位址。這將帶您進入印表機狀態頁。請參閱使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）。
2. 按一下螢幕左側的**耗材狀態**。這將帶您進入可提供碳粉匣資訊的耗材狀態頁。

注意 IP 位址在印表機’的 Jetdirect 頁上，與組態頁一起列印。請參閱組態頁。

使用 HP Web Jetadmin

在 HP Web Jetadmin 中選擇印表機裝置。裝置狀態頁會顯示碳粉匣資訊。

碳粉匣之存放

未準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。

小心 請勿將碳粉匣曝露在光線下數分鐘，且勿觸摸滾筒表面，以免損壞。

HP 碳粉匣

當使用新的原裝 HP 碳粉匣時（HP Color LaserJet 3500 系列印表機零件編號：Q2670A、Q2671A、Q2672A 和 Q2673A；HP Color LaserJet 3700 系列印表機零件編號：Q2670A、Q2681A、Q2682A 和 Q2683A），可以獲取以下耗材資訊：

- 剩餘耗材的百分比
- 預估剩餘頁數
- 已列印的頁數

非 HP 碳粉匣

惠普科技建議您不使用非 HP 碳粉匣，無論該產品是新的還是再製造的。因爲它們不是原裝 HP 產品，HP 無法影響其設計或控制其品質。使用非 HP 碳粉匣所導致的服務或維修*將不*在印表機保固的範圍之內。

如果您使用非 HP 碳粉匣，HP 不能確保某些功能正確執行。

如果發生非 HP 碳粉匣作爲原裝 HP 產品出售之情形，請參閱HP 舉報熱線。

驗證碳粉匣

印表機會對所插入之碳粉匣自動進行驗證。在驗證過程中，印表機將告知您碳粉匣是否爲原裝 HP 碳粉匣。

如果印表機控制面板訊息說明此碳粉匣不是原裝 HP 碳粉匣，但是您相信所購買的是 HP 碳粉匣，請參閱HP 舉報熱線。

HP 舉報熱線

在您安裝 HP 碳粉匣後印表機訊息顯示碳粉匣爲非 HP 碳粉匣時，請撥打 HP 舉報熱線（1-877-219-3183，北美免費電話）。HP 將協助您確定產品是否爲原裝的，並採取措施以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是原裝 HP 碳粉匣：

- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同（例如，橙色拉片遺失或包裝盒與 HP 的包裝不同）。

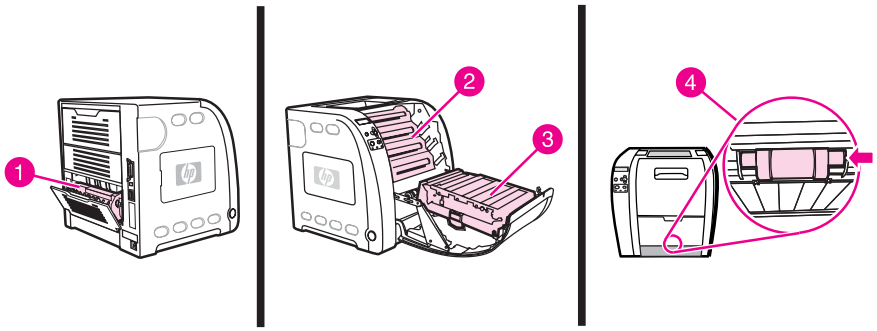
更換耗材和零件

在更換印表機耗材或零件時，請依照本章節中的指導小心地進行。傳送裝置、熱凝器和拾取滾筒是設計用於印表機整個使用壽命期間的印表機零件。但是，如果這些零件損壞了，則應該更換。

找到耗材和零件

可以透過標籤和藍色的塑膠把手來辨認耗材和零件。

下圖顯示每個耗材和零件的位置。



耗材和零件位置

1 熱凝器
2 碳粉匣
3 傳送裝置
4 拾取滾筒

耗材更換準則

爲了便於更換耗材，請在設定印表機時遵照以下準則。

- 在印表機的前方和上方留出足夠的空間以便取出耗材。
- 印表機應放在平坦和穩固的地方。

有關安裝耗材的說明，請參閱每個耗材所提供的安裝指南或 http://www.hp.com/support/clj3500 （HP Color LaserJet 3500 系列印表機）和 http://www.hp.com/support/clj3700（HP Color LaserJet 3700 系列印表機）以獲取詳細資訊。

小心

惠普科技建議在此印表機中使用 HP 產品。若非使用 HP 產品，可能導致列印問題而需要維修服務，但此類維修服務不在惠普科技產品使用保固或服務合約範圍之內。

更換碳粉匣

當碳粉匣的使用壽命將盡時，控制面板上會顯示訊息，建議您訂購新的碳粉匣。在控制面板顯示訊息指示您更換碳粉匣之前，印表機仍然可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印。

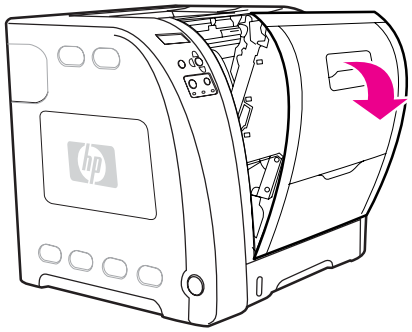
印表機使用四種色彩，且分別裝在四個不同的碳粉匣中：黑色 (K)、青藍色 (C)、洋紅色 (M) 和黃色 (Y)。

當印表機控制面板顯示**更換 <顏色> 碳粉匣**訊息時，請更換碳粉匣。控制面板還會指示出應更換的顏色（除非您目前沒有安裝原裝 HP 碳粉匣）。

注意 如果所有碳粉匣同時耗盡且您主要進行單色（黑白）列印，那麼您應該將列印模式變更爲**以黑色頁面爲主**。有關詳細資訊，請參閱系統設定功能表 。

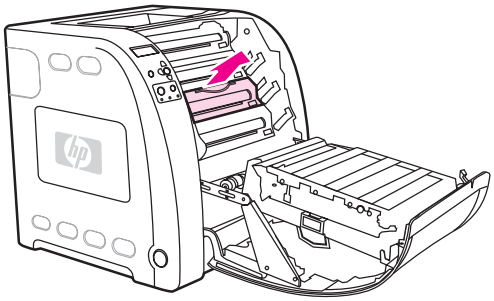
若要更換碳粉匣

1. 提起前側擋門把手，拉下前側擋門。

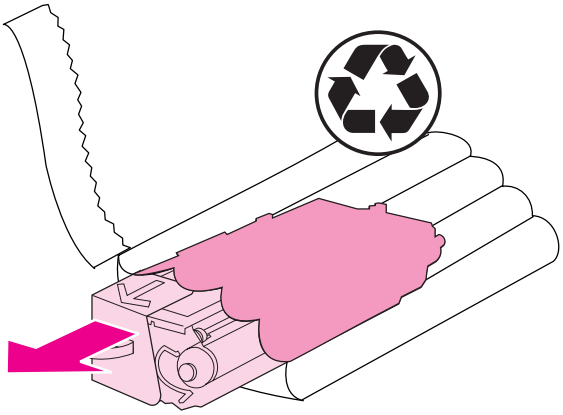


小心 切勿將任何物體置於前側擋門內的傳送裝置上，也不要碰觸傳送裝置。

2. 從印表機中取出用完的碳粉匣。

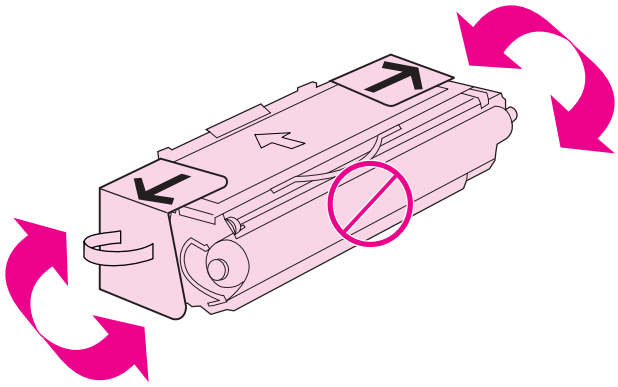


3. 從包裝中取出新碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入包裝以便回收。

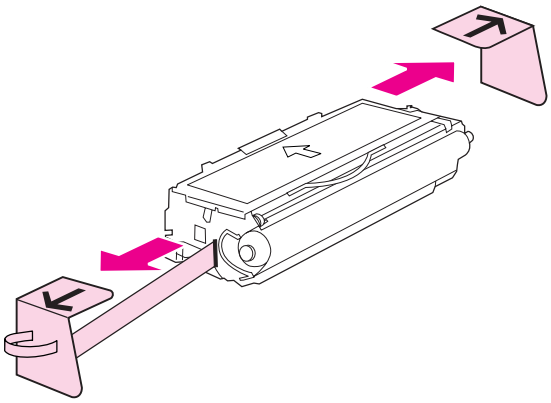


4. 抓住碳粉匣的兩邊，將其左右輕輕搖晃使碳粉均勻分佈。

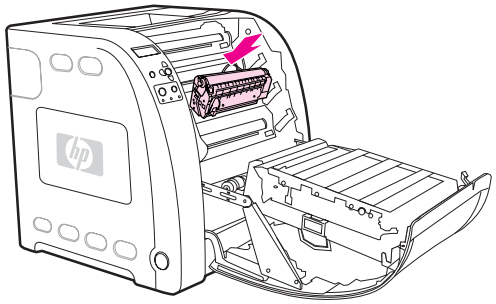
小心 切勿碰觸百頁門或滾筒表面。



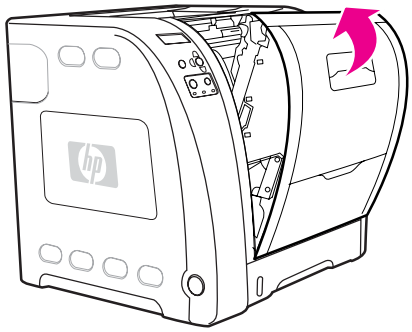
5. 從新碳粉匣上取下橙色的裝運固定片和裝運膠帶。按當地規定丟棄裝運膠帶和裝運固定片。



6. 將碳粉匣與印表機內的導軌對準，然後使用把手將碳粉匣插入直至固定。



7. 關緊前側擋門。



稍後，控制面板會顯示**就緒**。

注意

如果將碳粉匣插入不正確的插槽中或碳粉匣類型錯誤，則控制面板上會顯示**<顏色> 碳粉匣安裝 不正確**或**耗材安裝不正確**的訊息。

8. 此時安裝即完成。將用完的碳粉匣放入新碳粉匣的包裝袋中。有關的回收說明，請參閱隨附的回收指南。
9. 如果您並非使用 HP 碳粉匣，請檢查印表機控制面板以獲得更多說明。

有關 HP Color LaserJet 3500 系列印表機的附加說明，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3500；有關 HP Color LaserJet 3700 系列印表機的附加說明，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3700。

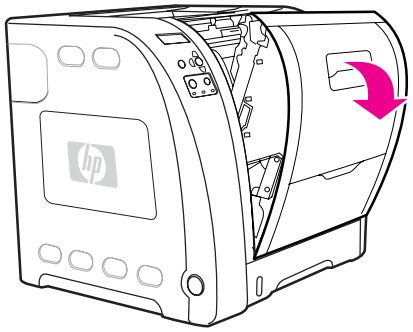
更換傳送組件

當印表機控制面板顯示**更換傳送組件**訊息時，請更換傳送組件。影像傳送組件包含此印表機的更換傳送裝置。

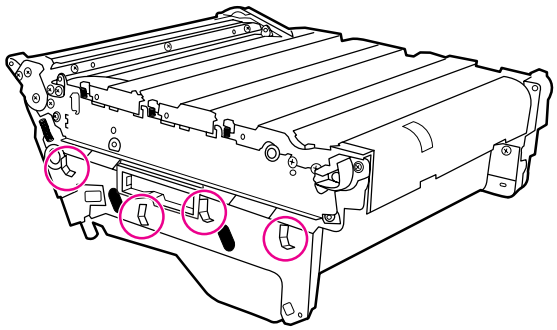
若要更換傳送裝置

警告！ 請取下您身上的所有珠寶或其他金屬物以免觸電。

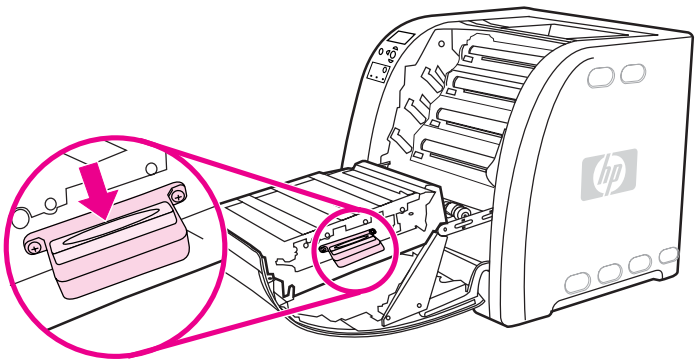
1. 提起前側擋門把手，拉下前側擋門。



警告！ 切勿在傳送裝置上放置任何物體。切勿碰觸傳送裝置頂部或傳送裝置左側的觸點。

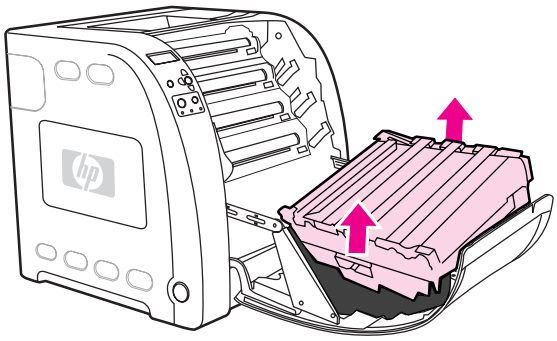


2. 握緊右側的藍色把手。按下藍色按鈕。將傳送裝置的右側輕輕提起。

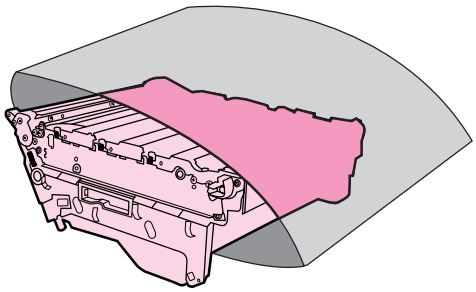


3. 握緊並提起左側的藍色把手，從印表機內取下傳送裝置。

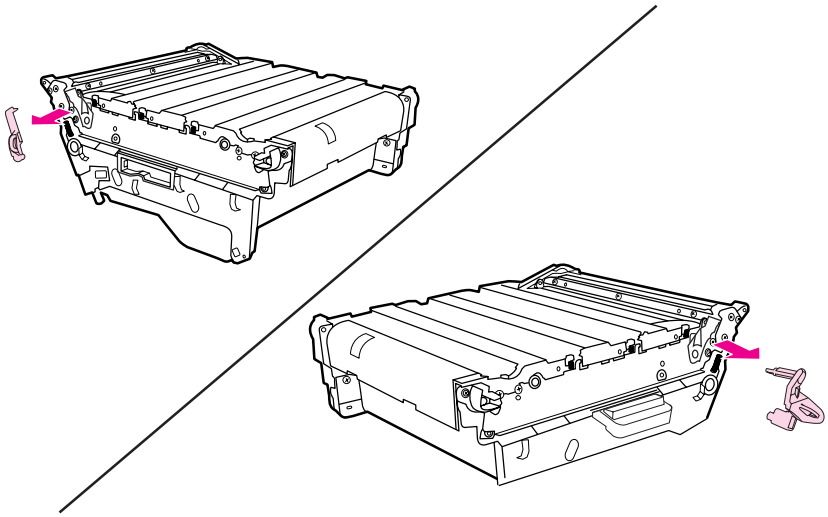
注意 有關如何正確地丟棄用過的傳送裝置之資訊，請瀏覽http://www.hp.com/recycle。



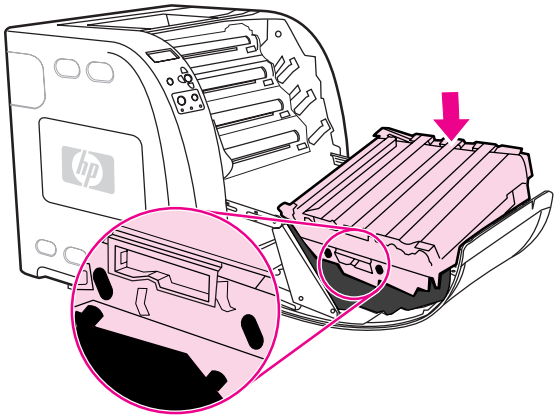
4. 使用把手，將新的傳送裝置從包裝袋中取出。握住傳送裝置兩側的藍色把手。



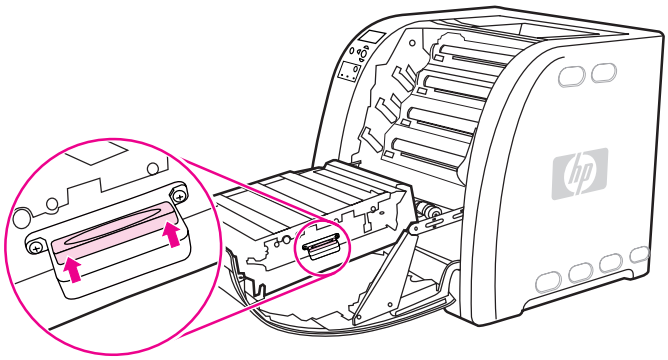
5. 請將新的傳送裝置放在平坦表面上。取下橙色的裝運膠帶和裝運固定片。



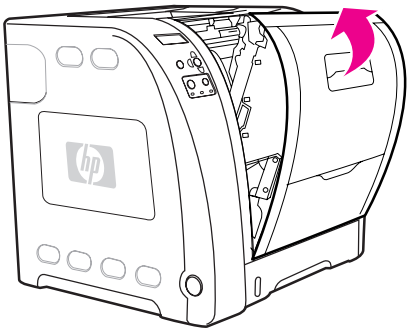
6. 將傳送裝置的左側放入印表機的前側擋門中。將左側的兩個銷插入洞中，然後將右側放入擋門。



7. 確定右側藍色把手上的藍色按鈕已放開（彈開）。如果該按鈕尚未放開，請抓住右側藍色把手並將傳送裝置朝您所在的方向拉。



8. 關緊前側擋門。



9. 關上前側擋門後不久，印表機控制面板上就會顯示**新的轉印組件**。
10. 如果顯示**新的轉印組件**訊息，請繼續步驟 11。如果沒有顯示該訊息，那麼您必須重設傳送裝置值。請參閱重設傳送裝置值。
11. 在印表機控制面板上，按▼以反白顯示**是**，然後按✔選擇它。重設傳送裝置值後就可使用印表機了。

注意 如果更換時，舊的傳送裝置還未到達其使用期限（例如，當它損壞時），或者您想略過到達使用期限的訊息而繼續列印，那麼必須使用印表機控制面板重設傳送組件值。 請注意，到達使用期限的訊息是作爲一種客戶服務提供的，略過它繼續列印可能會導致以後的列印品質下降。 一旦在出現到達使用期限的訊息後重設了傳送組件值，關於組件剩餘使用期限的反饋將不正確，除非更換組件並再次重設值。

重設傳送裝置值

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**重設**。
5. 按✔以選擇**重設**。
6. 按▼以反白顯示**重設耗材**。
7. 按✔以選擇**重設耗材**。
8. 按▼以反白顯示**新的轉印組件**。
9. 按✔以選擇**新的轉印組件**。
10. 按▼以反白顯示**是**。
11. 按✔以選擇**是**。

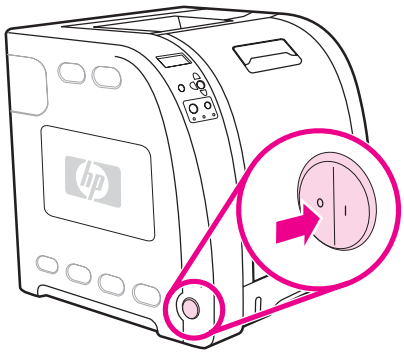
    重設傳送裝置值後就可使用印表機了。

更換熱凝器和拾取滾筒

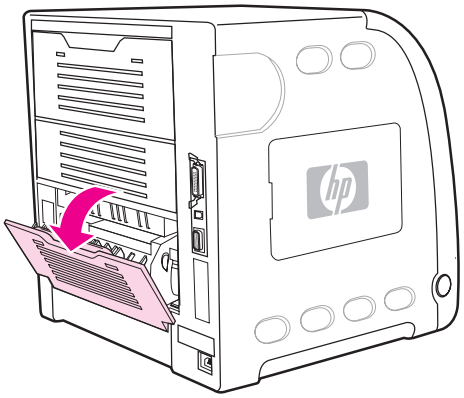
當印表機控制面板顯示**更換傳送組件**訊息時，請更換熱凝器和拾取滾筒。影像熱凝器組件包含此印表機的一個更換熱凝器和 2 號紙匣拾取滾筒。更換熱凝器後，您還必須更換拾取滾筒。更換拾取滾筒的說明與更換熱凝器的說明一致。

若要更換熱凝器

1. 關閉印表機電源。

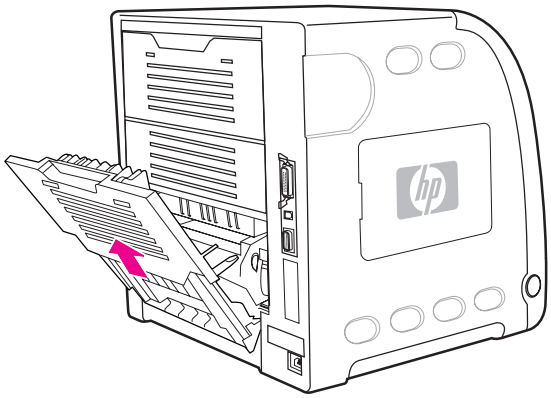


2. 打開後側下擋門（後出紙槽）。

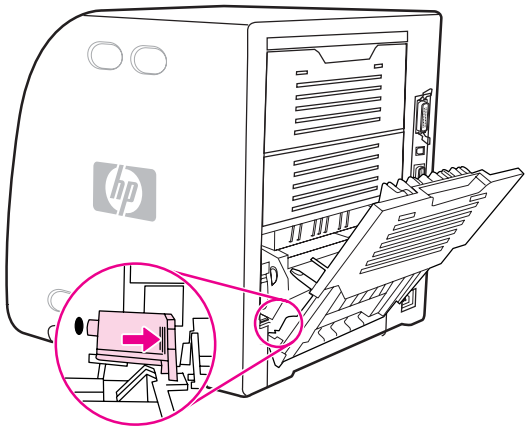


警告！ 熱凝器會很燙。等 10 分鐘再繼續。

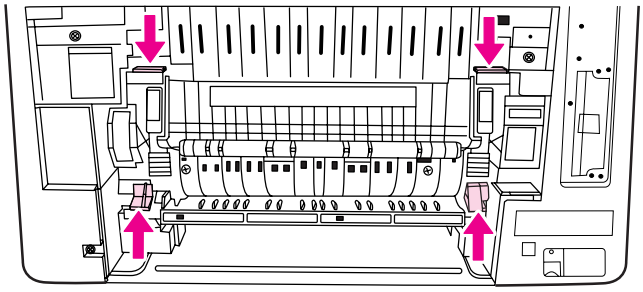
3. 將紙匣延長板推出後側下擋門（後出紙槽）。



4. 用手指按住後側下擋門（後出紙槽）左側突出物的彈片，同時將門提起並往外拉。移除後側下擋門（後出紙槽）。

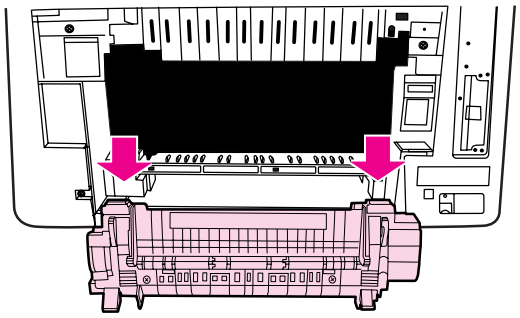


5. 將姆指放在藍色突出物（警告標籤旁）上，用手指拔起藍色卡榫。

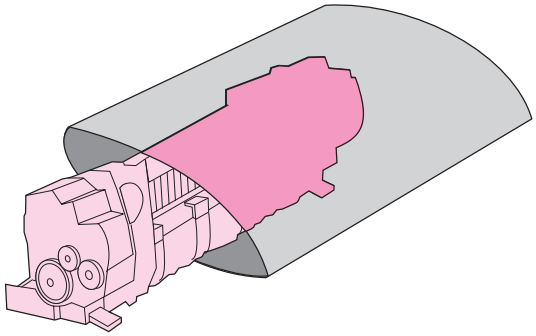


6. 將熱凝器從印表機中拉出。

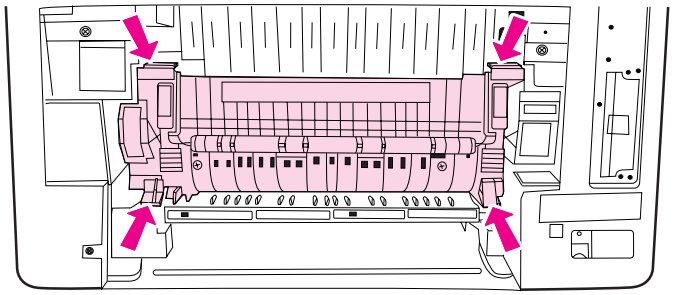
注意 有關正確地丟棄用過的熱凝器之資訊，請瀏覽http://www.hp.com/recycle。



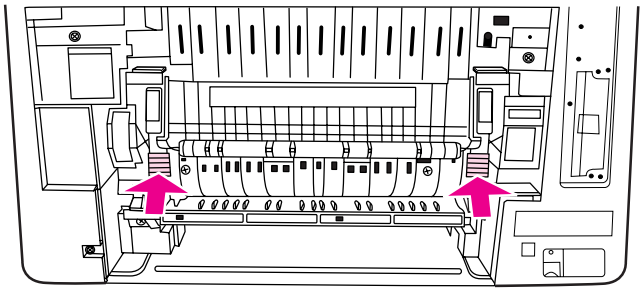
7. 從包裝中取出新熱凝器。



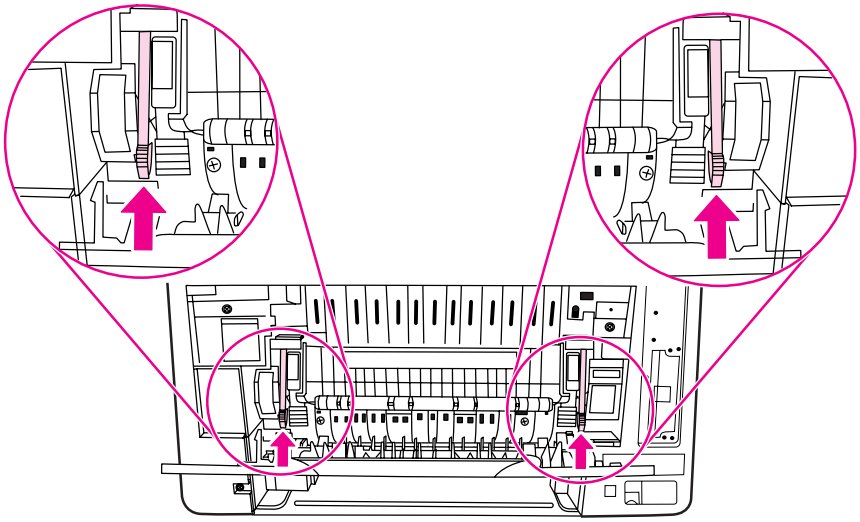
8. 拇指放在藍色突出物上，手指放在藍色卡榫上，握住熱凝器。將熱凝器兩側一起推入印表機中。



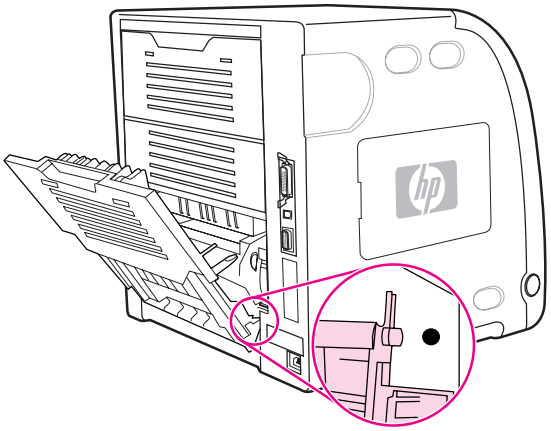
9. 按熱凝器前面的黑色突出物，直至熱凝器歸位爲止。



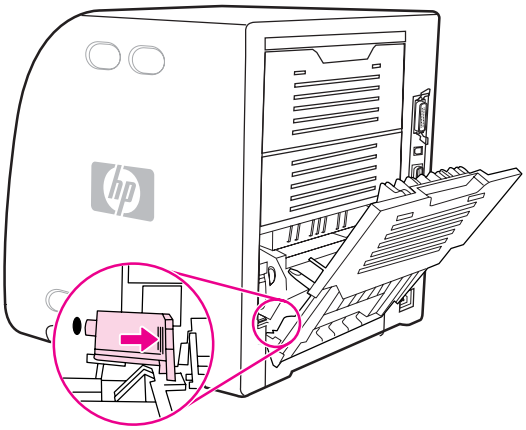
10. 將綠色把手旋轉至上方的位置。



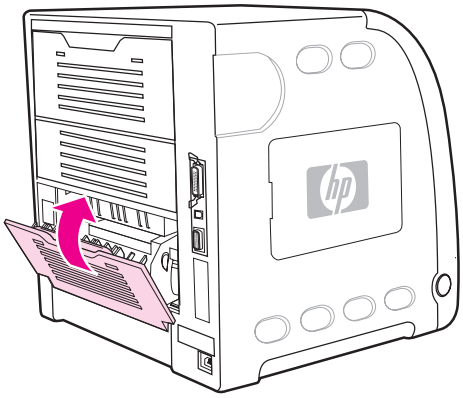
11. 若要將後側下擋門（後出紙槽）重新連上，以 45 度角握住門，將銷插入右側的圓洞中。



12. 按門左側彈片上的突出物，將銷插入圓洞中。



13. 關上後側下擋門（後出紙槽）。

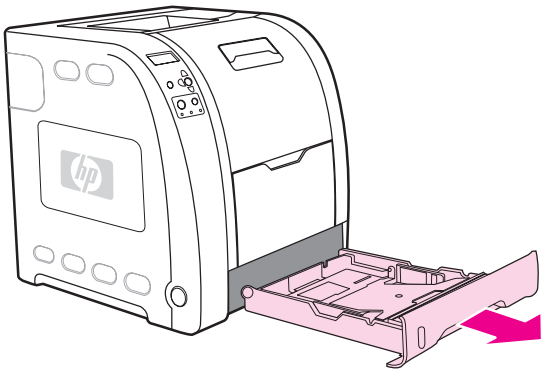


注意 更換熱凝器後，您還必須更換拾取滾筒。請參閱若要更換拾取滾筒以獲取相關說明。

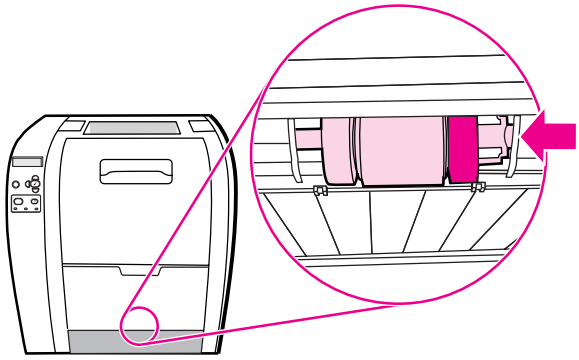
若要更換拾取滾筒

注意 印表機的電源仍應關閉。

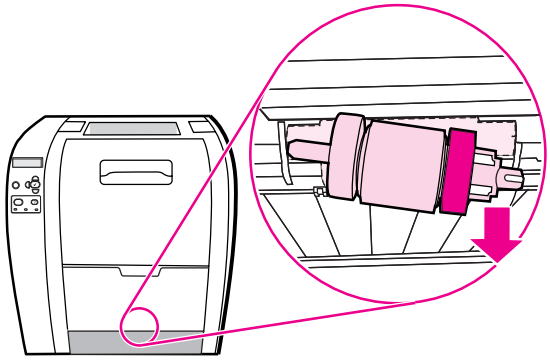
1. 取出 2 號紙匣，將其放在平坦的表面。



2. 利用手指將拾取滾筒推至藍色那一側，直至銷從右側的洞中彈出。

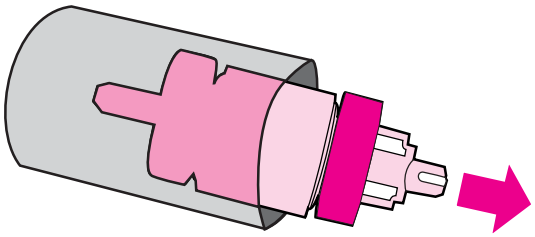


3. 輕輕拉動拾取滾筒以將其左側的銷從印表機中拉出。

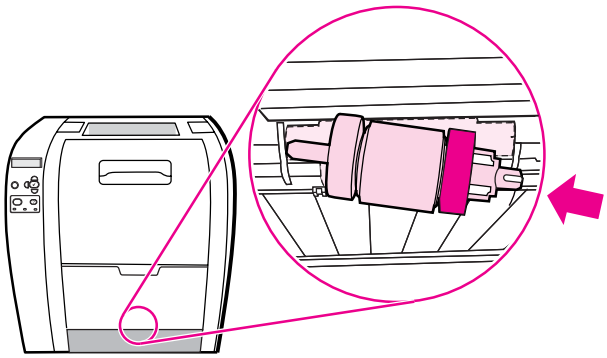


4. 從包裝中取出新拾取滾筒。

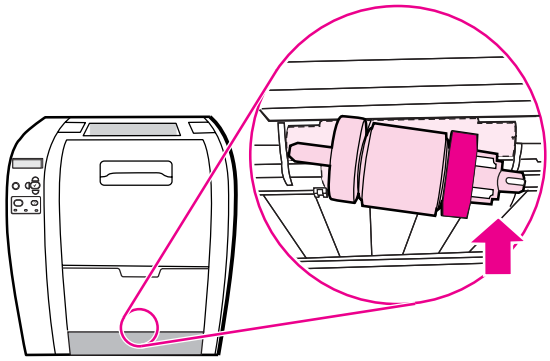
注意 有關正確地丟棄用過的拾取滾筒之資訊，請瀏覽http://www.hp.com/recycle。



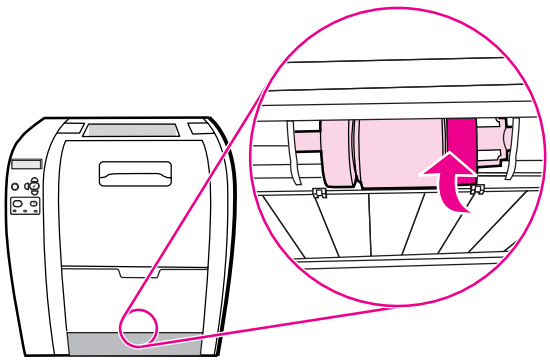
5. 握住拾取滾筒藍色那一側，將左側的銷插入印表機的圓洞中。



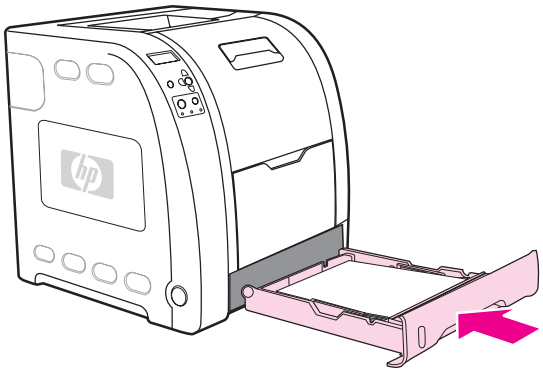
6. 提起拾取滾筒右側時並向內推，銷才能插入洞中並就定位。



7. 旋轉拾取滾筒的藍色那一側直至就定位。



8. 更換 2 號紙匣。



9. 開啓印表機的電源。稍後，印表機控制面板就會顯示**新的熱凝器組件**訊息。
10. 如果顯示**新的熱凝器組件**訊息，請繼續步驟 11。如果沒有顯示該訊息，那麼您必須重設熱凝器值。請參閱若要重設熱凝器值。
11. 在印表機控制面板上，按▼以反白顯示**是**，然後按✔選擇它。重設熱凝器值後就可使用印表機了。

注意

如果想略過到達使用期限的訊息而繼續列印，那麼必須使用印表機控制面板重設熱凝器組件值。 請注意，到達使用期限的訊息是作爲一種客戶服務提供的，略過它繼續列印可能會導致以後的列印品質下降。 一旦在出現到達使用期限的訊息後重設了熱凝器組件值，關於組件剩餘使用期限的反饋將不正確，除非更換組件並再次重設值。

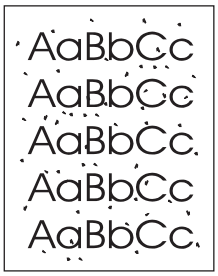
若要重設熱凝器值

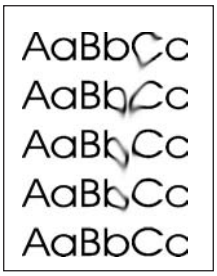
1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**重設**。
5. 按✔以選擇**重設**。
6. 按▼以反白顯示**重設耗材**。
7. 按✔以選擇**重設耗材**。
8. 按▼以反白顯示**新的熱凝器組件**。
9. 按✔以選擇**新的熱凝器組件**。
10. 按▼以反白顯示**是**。
11. 按✔以選擇**是**。

    重設熱凝器值後就可使用印表機了。

清潔印表機

在列印過程中，紙張、碳粉和灰塵會積聚於印表機中。時間一久，會造成列印品質的問題，如碳粉污點或模糊。該印表機的清潔模式可改正並預防這類問題。





使用印表機控制面板清潔印表機

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**列印品質**。
5. 按✔以選擇**列印品質**。
6. 按▼以反白顯示**建立清潔頁**。
7. 按✔以選擇**建立清潔頁**。

   印表機即列印出模式頁。
8. 從 1 號紙匣中取出所有紙張。
9. 取出清潔頁並將其正面朝下裝入 1 號紙匣中。

注意 若不在**功能表**中，請使用上述指示至**列印品質**瀏覽。

10. 在印表機控制面板上，按▼以反白顯示**處理清潔頁**。
11. 按✔以選擇**處理清潔頁**。

    印表機控制面板顯示訊息**正在清潔...**。清潔過程需等待片刻。

設定電子郵件警示

注意

如果您的主機軟體不支援電子郵件，則可能無法在 HP Color LaserJet 3500 系列印表機使用此功能。

您可以使用 HP Web Jetadmin 或嵌入式 Web 伺服器來設定系統，使之在印表機出現問題時發出警示。該警示將訊息透過電子郵件傳送至您所指定的電子郵件帳戶。

您可以進行下列各項的設定：

- 要監視的印表機
- 要接收的警示類型（例如卡紙、紙張用完、耗材狀態以及護蓋打開等警示）
- 要轉寄警示的電子郵件帳戶

軟體	資訊位置
HP Web Jetadmin	有關 HP Web Jetadmin 的一般資訊，請參閱 HP Web Jetadmin。 有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 說明系統。
嵌入式 Web 伺服器	有關嵌入式 Web 伺服器的一般資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機）。 有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱嵌入式 Web 伺服器的說明系統。
HP 工具箱	有關 HP 工具箱的一般資訊，請參閱警示標籤。

8 疑難排解

本章介紹解決印表機問題的方法。主題包括：

- 基本疑難排解核對清單
- 控制面板訊息類型
- 控制面板訊息
- 卡紙
- 常見的卡紙原因
- 清除卡紙
- 紙張處理問題
- 疑難排解資訊頁
- 印表機回應問題
- 印表機控制面板問題
- 彩色列印問題
- 印表機輸出錯誤
- 軟體應用程式問題
- 列印品質疑難排解

基本疑難排解核對清單

如果印表機出現故障，以下核對清單有助於確定故障原因。

- 印表機的電源是否接好？
- 印表機的電源是否開啓？
- 印表機是否處於**就緒**狀態？
- 所有必需的電纜是否都已接好？
- 控制面板是否顯示任何訊息？
- 是否已安裝原裝 HP 耗材？
- 新更換的碳粉匣安裝是否正確？碳粉匣上的拉片是否拉掉？
- 新安裝的耗材（影像熱凝器組件與影像傳送組件）安裝是否正確？

如果在此指南中找不到印表機問題的解決方案，HP Color LaserJet 3500 系列印表機使用者請參閱 http://www.hp.com/support/clj3500；HP Color LaserJet 3700 系列印表機使用者請參閱 http://www.hp.com/support/clj3700。

關於印表機安裝及設定方面的其他資訊，請參閱此印表機的*入門指南*。

影響印表機效能的因素

有幾個因素會影響列印作業耗費的時間。其中最主要的是最大列印速度，以每分鐘的列印頁數 (ppm) 來衡量。影響列印速度的其他因素包括：特殊紙張的使用（例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張）、印表機的處理時間和下載時間。其他因素包括以下幾點：

- 圖形的大小和複雜程度
- 所用電腦的速度
- 對於 HP Color LaserJet 3500 印表機爲 USB 連線
- 對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機而言爲印表機的 I/O 組態「網路、並列或 USB 1.1（並列介面提供反向相容；但建議您採用 USB 或網路連線使效能達到最佳化。）」
- 印表機安裝的記憶體容量
- 網路作業系統和組態（若有連接網路者）
- 對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機爲印表機語言（PCL 或 PostScript 3 模擬）

注意

新增額外的印表機記憶體可解決記憶體問題，改善印表機處理複雜圖形的方法，並減少下載時間，但不會加快印表機的最大處理速度（以 ppm 計）。

控制面板訊息類型

控制面板顯示螢幕會顯示四種類型的訊息，以指明印表機所處狀態或問題。

狀態訊息

狀態訊息反映印表機所處的目前狀態。它們可讓您瞭解印表機的正常工作狀況，並且無需您動手清除。狀態訊息隨著印表機的狀況而不斷變更。印表機如果在線上，只要沒有等候處理的警告訊息，並且處於就緒狀態，而不是在忙碌狀態，則會顯示**就緒**的狀態訊息。

警告訊息

警告訊息通知您資料和列印出現錯誤。這些訊息通常會與**就緒**或**狀態**訊息交替顯示，並且將在按下✔按鈕之前一直顯示。如果**可清除的警告**在印表機組態功能表中設定爲**工作**，則這些訊息會由下一個列印工作清除。

錯誤訊息

錯誤訊息顯示必須採取某些措施，例如，加入紙張或清除卡紙。

某些錯誤訊息是自動持續的。如果在功能表中設定了**自動繼續=啓用**，則在自動持續性錯誤訊息顯示 10 秒鐘之後，印表機將繼續正常工作。

注意

在自動持續性錯誤訊息顯示的 10 秒鐘期間按下的任何按鈕將取代此自動持續性的功能，並且該按下按鈕的功能將優先進行。例如，按停止按鈕將暫停列印，並提供選項取消列印作業。

嚴重錯誤訊息

嚴重錯誤訊息通知您裝置發生故障。透過先關閉印表機的電源，然後重新開啓，可以清除某些此類訊息。這些訊息不受**自動繼續**設定的影響。如果嚴重錯誤訊息繼續存在，則印表機需要修理。

下表依字母順序列出並描述控制面板訊息。

控制面板訊息

控制面板訊息

控制面板訊息	說明	建議的措施
<顏色> 碳粉匣安裝 **不正確** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	在不恰當的槽中安裝彩色碳粉匣或碳粉匣類型錯誤，且關上蓋子。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱更換碳粉匣 。
<FS> 插槽 X 的 DIMM **資料不受支援** 或交替顯示 要清除，請按下✔	不支援 DIMM 上的資料（儘管可能支援 DIMM 本身）。	按 ✔ 以清除此訊息。 或是 按選擇以繼續列印。
RAM 磁碟 X **正在起始...** 或交替顯示 **請勿關閉電源**	正在起始化 X 插槽中新安裝的 RAM 磁碟。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 無需採取任何措施。
RAM 磁碟 已 **防寫保護** 或交替顯示 **就緒** **要清除，請按下 ✔**	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 檔案系統已受保護，且無法寫入任何新的檔案。	1. 若要啓用寫入 RAM 磁碟記憶體，請用 HP Web Jetadmin 關閉寫入保護。 2. 若要從螢幕中刪除此訊息，請按✔。 有關詳細資訊，請參閱HP Web Jetadmin 。
RAM 磁碟 檔案 **作業失敗** 或交替顯示 **就緒** **要清除，請按下 ✔**	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 印表機已收到 PJL 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作（例如，將檔案下載至不存在的目錄）。	1. 列印可以繼續進行。 2. 若要從螢幕中刪除此訊息，請按✔。 3. 如果再次出現該訊息，則軟體應用程式可能有問題。
RAM 磁碟 檔案 **系統已滿** 或交替顯示 **就緒** **要清除，請按下 ✔**	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 印表機接收 PJL 檔案系統指令，試圖在檔案系統中儲存一些內容但失敗，因爲檔案系統已滿。	1. 使用 HP Web Jetadmin 軟體將檔案從 RAM 磁碟記憶體中刪除，然後重試。 2. 若要從螢幕中刪除此訊息，請按✔。 有關詳細資訊，請參閱HP Web Jetadmin 。
RAM 磁碟裝置 **故障** 或交替顯示 **就緒** **要清除，請按下 ✔**	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 指定的儲存裝置中發生裝置故障。	1. 對於不需要 RAM 磁碟的工作，列印會繼續。 2. 若要從螢幕中刪除此訊息，請按✔。

控制面板訊息	說明	建議的措施
X 號紙匣 **<類型> <尺寸>** 或交替顯示 **要變更尺寸或** **類型，請按下 ✔**	印表機正在報告 X 號紙匣目前的組態。	無需採取任何措施。 有關詳細資訊，請參閱設定紙匣。
已安裝原裝 **HP 耗材**	已安裝新的 HP 碳粉匣。大約 10 秒鐘之後，印表機會返回至**就緒**狀態。	無需採取任何措施。
已收到資料 或交替顯示 **就緒**	印表機已接收資料，正在等待進紙。在印表機接收另一個檔案時，此訊息會消失。	按✔以繼續。
已接受請求， **請稍候**	印表機已接受列印內部頁的請求，但必須先列印完目前作業，才能列印內部頁。	無需採取任何措施。
已儲存設定	已儲存功能表選項。	無需採取任何措施。
不正確	存取功能表受限。	連絡網路管理員。
手動送入 **輸出紙疊** 或交替顯示 **然後按下 以 ✔** **列印第二面**	已列印完手動兩面列印工作的第一面，印表機正等待插入輸出紙疊以進行第二面的列印。	從出紙槽中取出輸出紙疊，將其重新插入 1 號紙匣以列印兩面列印工作的第二面。 有關詳細資訊，請參閱手動雙面列印 。
如果手動進紙的紙匣中沒有紙張： **手動送紙** **<類型> <尺寸>** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	1 號紙匣中有紙，但發送的作業需要使用目前沒有的特定紙張類型和尺寸。	按✔以便從該紙匣進行列印。 或是 按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱設定紙匣 。
手動送紙 **<類型> <尺寸>** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	1 號紙匣已空且無其他紙匣可供使用。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱設定紙匣 。
手動送紙 **<類型> <尺寸>** 或交替顯示 **要使用其他** **紙匣，請按下 ✔.**	紙匣中沒有紙張，傳送的列印工作所要求的特定紙張類型和尺寸目前無法從 1 號紙匣中取得。	按✔以便從另一紙匣進行列印。有關詳細資訊，請參閱設定紙匣 。 或是 按**?**以瞭解有關說明。
正在列印... **組態**	印表機正在產生組態頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上**就緒**狀態。無需採取任何措施。	無需採取任何措施。

控制面板訊息	說明	建議的措施
正在列印... **示範頁**	印表機正在產生示範頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上**就緒**狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... **事件記錄**	印表機正在產生事件記錄頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上**就緒**狀態。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 無需採取任何措施。
正在列印... **檔案目錄**	印表機正在產生大容量儲存目錄頁。列印完該頁之後，印表機將返回到**就緒**狀態。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 無需採取任何措施。
正在列印... **字型清單**	印表機正在產生 PCL 或 PS 語言字型清單。列印完該頁之後，印表機將返回到**就緒**狀態。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 無需採取任何措施。
正在列印... **功能表選擇圖**	印表機正在產生印表機功能表選擇圖。列印完該頁之後，印表機將返回到**就緒**狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... **定位頁**	印表機正在產生定位頁。列印完該頁之後，印表機將返回到**設定定位**功能表。	請依照列印頁面中的指示進行。
正在列印... **耗材狀態**	印表機正在產生耗材狀態頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上**就緒**狀態。	無需採取任何措施。
正在列印... **用量頁**	印表機正在產生用量頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上**就緒**狀態。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 無需採取任何措施。
正在取消... **<工作名稱>**	印表機正在取消一項作業。在停止列印作業、擦洗紙張路徑以及接收和丟棄活動資料通道中發來的任何剩餘資料時，將繼續顯示此訊息。	無需採取任何措施。
正在建立... **清潔頁**	印表機正在產生清潔頁。列印完清潔頁以後，印表機將回到**就緒**狀態。	1. 按功能表以進入功能表。 2. 將清潔頁裝入 1 號紙匣。 3. 選擇**處理清潔頁**。
正在重設組件計數	在**重設耗材**功能表中選取了**是**，以便對無法偵測到新耗材的任何耗材重設計數。	無需採取任何措施。
正在校準...<測試>	印表機正在校準。	無需採取任何措施。
正在起始...	開啓印表機電源後，個別工作一開始起始化就出現此訊息。	無需採取任何措施。
正在起始 **永久儲存裝置**	開啓印表機電源後出現此訊息，以顯示正在準備永久性儲存，以便使用。	無需採取任何措施。
正在執行... **紙張路徑測試**	印表機正在執行紙張路徑測試。	無需採取任何措施。
正在執行 **升級**	韌體升級進行中。	無需採取任何措施。請勿關閉印表機的電源。

控制面板訊息	說明	建議的措施
正在清除事件記錄	在清除事件記錄時會顯示此訊息。在列印完該頁面之後，印表機會將一個螢幕畫面備份到**維修功能表**中。	無需採取任何措施。
正在清理紙張路徑	開啓印表機電源後，發現印表機卡紙或偵測到裝錯了紙張。印表機正在嘗試自動退出卡住的頁面。	無需採取任何措施。
正在清潔...	正在清潔印表機。	無需採取任何措施。
正在移動螺 **線管與馬達** 或交替顯示 **要結束，請按下** **「取消列印」鍵**	印表機正在執行「元件測試」，所選元件爲「螺線管」和「發動機」。	無需採取任何措施。
正在移動螺線管 或交替顯示 **要結束，請按下** **「取消列印」鍵**	印表機正在執行「元件測試」，所選元件爲「螺線管」。	無需採取任何措施。
正在處理...	此訊息會優先於所有其他正在處理的工作，或是當印表機收到無法列印的資料時出現。	無需採取任何措施。
正在處理... **間歇性模式** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	印表機曾超負荷使用。爲保持支援的作業溫度，印表機的列印與暫停的時間間隔爲一分鐘。	無需採取任何措施。 爲避免以後出現間歇模式，請減少印表機的負荷。
正在處理... **X 號紙匣中的** 或交替顯示 **<工作名稱>**	印表機正在透過指定的紙匣處理作業。	無需採取任何措施。
正在處理... **<工作名稱>**	印表機目前正在處理作業，但尚未拾取紙張。紙張開始移動時，此訊息就會被另一條訊息所替代，指明要從哪個紙匣列印該作業。	無需採取任何措施。
正在載入 **程式 X** 或交替顯示 **請勿關閉電源**	這些程式與字型可以儲存在印表機的檔案系統上，並在開啓印表機時載入到 RAM。數字 X 指定一個序號，以表示一個目前正在載入的程式。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 無需採取任何措施。
正在檢查印表機	引擎正在執行內部測試。	無需採取任何措施。
正在檢查紙張路徑	引擎正在轉動滾筒以檢查是否可能出現卡紙。	無需採取任何措施。

控制面板訊息	說明	建議的措施
正在還原 **原廠設定值**	印表機正在還原出廠設定值。	無需採取任何措施。
正在擷取 **升級版**	韌體升級進行中。	在印表機回到**就緒**之前，請勿關閉印表機。
正在轉動<顏色> **馬達** 或交替顯示 **要結束，請按下** **「取消列印」鍵**	印表機正在執行元件測試，且選取的元件是**<彩色>碳粉匣馬達**。	當準備停止該測試時，按停止。
正在轉動馬達 或交替顯示 **要結束，請按下** **「取消列印」鍵**	印表機正在執行元件測試，且選取的元件是**正在轉動<顏色>**。	當準備停止該測試時，按停止。
列印... **PQ 故障排除**	印表機正在產生列印品質故障排除頁。列印完這些頁面之後，印表機將返回到**就緒**狀態。	請依照列印頁面中的指示進行。
列印已停止 **要繼續，請按下 ✔**	執行「列印/停止測試」以及時間到期時會顯示此訊息。	按✔以繼續進行列印。
合上前側擋門	需要關閉前側擋門。	關閉前側擋門。
合上後上側	後側上擋門已開啓。	關閉後側上擋門。
在 X 號紙匣裝入紙張 **<類型> <尺寸>** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	X 號紙匣已空，或者設定的類型和尺寸不是該作業中指定的類型和尺寸。沒有可使用的其他紙匣。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱設定紙匣 。
在 X 號紙匣裝入紙張 **<類型> <尺寸>** 或交替顯示 **要使用其他** **紙匣，請按下 ✔**	X 號紙匣已空，或設定的類型和尺寸不是該作業中指定的類型和尺寸。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 按✔以便從另一紙匣進行列印。有關詳細資訊，請參閱設定紙匣 。

控制面板訊息	說明	建議的措施
在X號紙匣中重新裝入 **投影片 <尺寸>** 或交替顯示 **確認投影片** **符合規格**	可能不支援目前裝入的投影片。	小心 請僅使用指定用於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。不相容的投影片會損害印表機。請參閱 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*。 1. 從 X 號紙匣中取出所有不相容的投影片。 2. 將相容的投影片裝入1 號紙匣。 有關詳細資訊，請參閱在特殊紙材上列印 。
安裝 <顏色> **碳粉匣** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	印表機中尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱更換碳粉匣 。
安裝耗材 **要獲得狀態資訊請按 ✔**	印表機中至少有一種耗材缺少或安放不正確，並且另一種耗材處於缺少、放置不正確、用盡或即將用盡的狀態。插入耗材或確保已安裝的耗材完全到位。	按✔，然後按**?**以獲得有關的說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱耗材更換準則 。
安裝傳送 **裝置** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	印表機中尚未安裝傳送裝置，或安裝不正確。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱更換傳送組件 。
安裝熱凝器 **按下 以獲得說明 ?**	印表機中尚未安裝熱凝器，或安裝不正確。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱更換熱凝器和拾取滾筒 。
至少 **取出** 或交替顯示 **要結束，請按下** **「取消列印」鍵**	印表機正在執行禁用碳粉匣檢查或元件測試。	取出一個碳粉匣。 該測試完成後，請重新安裝此碳粉匣。
快閃 已 **防寫保護** 或交替顯示 **就緒** **要清除，請按下 ✔**	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 檔案系統已受保護，且無法寫入任何新的檔案。	1. 若要啓用寫入「快閃記憶體」，請用 HP Web Jetadmin 關閉寫入保護。 2. 若要從螢幕中刪除此訊息，請先關閉印表機的電源，然後重新開啓。 有關詳細資訊，請參閱HP Web Jetadmin 。

控制面板訊息	說明	建議的措施
快閃 檔案 **作業失敗** 或交替顯示 **就緒** **要清除，請按下 ✔**	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 印表機已收到 PJL 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作（例如，將檔案下載至不存在的目錄）。	1. 列印可以繼續進行。 2. 若要從螢幕中刪除此訊息，請按✔。 3. 如果再次出現該訊息，則軟體應用程式可能有問題。
快閃 檔案 **系統已滿** 或交替顯示 **就緒** **要清除，請按下 ✔**	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 印表機接收 PJL 檔案系統指令，試圖在檔案系統中儲存一些內容但失敗，因爲檔案系統已滿。	1. 使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除快閃記憶體中的檔案，然後再試一次。 2. 若要從螢幕中刪除此訊息，請按✔。 有關詳細資訊，請參閱HP Web Jetadmin 。
快閃裝置 **故障** 或交替顯示 **就緒** **要清除，請按下 ✔**	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 指定的儲存裝置中發生裝置故障。	1. 可以繼續列印無需快閃 DIMM 的作業。 2. 若要從螢幕中刪除此訊息，請按✔。 3. 如果此訊息仍然出現，請先移除快閃 DIMM，然後重新安裝。 4. 如果此訊息仍然出現，請更換快閃 DIMM。
快閃磁碟 X **正在起始** 或交替顯示 **請勿關閉電源**	插槽 X 中新安裝的快閃 DIMM 正在進行起始化。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 無需採取任何措施。
更換 <顏色> **碳粉匣** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	所示的碳粉匣已達到其使用壽命。更換碳粉匣之後，列印才會繼續進行。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 如需詳細說明，請參閱更換碳粉匣或更換耗材和零件。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
更換 <顏色> **碳粉匣** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	所示的碳粉匣即將達到其使用壽命，且**系統設定**中的**耗材使用壽命將盡**設定已設定爲**停止**。若要置換，請按✔。	1. 訂購所示的碳粉匣。 2. 按✔以繼續。 或是 按**?**以瞭解有關說明。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
更換耗材 或交替顯示 **要獲得狀態資訊請按 ✔**	至少有一種耗材已用盡且需要進行更換；另一種耗材也已用盡或即將用盡。	1. 按✔以確定應該更換哪種耗材。 2. 按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱更換耗材和零件 。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。

控制面板訊息	說明	建議的措施
更換耗材 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	多項耗材即將用盡，**系統設定**中的**耗材使用壽命將盡**設定爲**停止**。	1. 按✔以確定應該訂購哪些耗材。 2. 訂購已確定的耗材。 3. 按✔以繼續進行列印。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
更換傳送組件 **按下 以獲得說明 ?**	傳送裝置達到其使用壽命。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱更換傳送組件 。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
更換傳送組件 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	熱凝器壽命將盡，**系統設定**中的**耗材使用壽命將盡**設定爲**停止**。	1. 訂購傳送組件。 2. 按 ✔ 以繼續列印。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
更換熱凝器組件 **按下 以獲得說明 ?**	熱凝器組件達到其使用壽命。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱更換熱凝器和拾取滾筒 。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
更換熱凝器組件 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	熱凝器即將達到其使用壽命，且**系統設定**中的**耗材使用壽命將盡**設定已設定爲**停止**。	1. 訂購熱凝器組件。 2. 按✔以繼續進行列印。列印可以繼續進行，直至**更換熱凝器組件**時爲止。 或是 按**?**以瞭解有關說明。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
事件記錄爲空	已在控制面板中選擇**顯示事件記錄**，且事件記錄已空。	無需採取任何措施。
使用 X 號紙匣 **<類型> <尺寸>**	印表機正提供各種備選紙張，於該列印作業中使用。	1. 如果需要，請使用▲和▼來反白顯示不同的尺寸或類型，然後按✔來選擇尺寸或類型。 2. 按↩以回到前一尺寸或類型。 有關詳細資訊，請參閱設定紙匣 。
使用的是 **非 HP 耗材** 或交替顯示 **就緒**	印表機偵測到目前安裝的是非 HP 耗材，且按了✔（覆蓋）。	如果您確信您購買的是 HP 耗材，請致電 HP 舉報熱線 1-877-219-3183。 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。
使用的是 **未授權的耗材** 或交替顯示 **就緒**	印表機偵測到目前安裝的是非 HP 耗材，並按了✔（置換）。	如果您確信您購買的是 HP 耗材，請致電 HP 舉報熱線 1-877-219-3183。 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。

控制面板訊息	說明	建議的措施
取出所有 **碳粉匣** 或交替顯示 **要結束，請按下** **「取消列印」鍵**	印表機正在執行元件測試。	取出所有碳粉匣。 診斷測試完成之後，請重新安裝所有的碳粉匣。
拒絕存取， **功能表鎖定**	在印表機管理員啓用控制面板安全機制時，就已嘗試修改功能表項目。此訊息不久就會消失，並且印表機將返回到**就緒**或**忙碌**狀態。	請與印表機管理員聯絡以變更此設定。
省電已開啓	印表機正處於節電模式下。按下任何按鈕或接收資料都將清除節電模式並執行該操作。	無需採取任何措施。印表機會自動結束省電模式。
訂購 <顏色>碳粉匣 **還可列印 X 頁** 或交替顯示 **就緒**	所示的碳粉匣即將接近其使用壽命。印表機已就緒，並且將繼續列印所示的估計頁數。	訂購所示的碳粉匣。列印將繼續直至顯示**更換 <顏色> 碳粉匣**。 **注意** 估計剩餘列印頁數根據本耗材 1% 的頁面覆蓋率來確定。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
訂購耗材 或交替顯示 **就緒**	多種耗材的使用壽命將盡。	1. 按✔以確定應該訂購哪些耗材。 2. 訂購已確定的耗材。列印可以繼續進行，直至**更換耗材**時爲止。 或是 按**?**以瞭解有關說明。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
訂購傳送 組件 或交替顯示 **就緒** **按下 以獲得說明 ?**	傳送裝置的剩餘頁數已達到低臨界值，且**系統設定**中的**耗材使用壽命將盡**設定已設定爲**停止**。	訂購傳送組件。列印可以繼續進行，直至**更換傳送組件**時爲止。 按**?**以瞭解有關說明。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
訂購熱凝器組件 或交替顯示 **就緒** **按下 以獲得說明 ?**	熱凝器接近其使用壽命。印表機已就緒，並且將繼續列印所示的估計頁數。	訂購熱凝器組件。列印將繼續直至顯示**更換熱凝器組件**。 或是 按**?**以瞭解有關說明。 有關詳細資訊，請參閱耗材和附件 。
重新傳送 **升級版**	韌體升級未完成。	請再次嘗試升級。可能需要使用並列連接埠來傳送昇級檔案。
原裝 HP 耗材 **專爲 <PROD> 設計**	不支援該原裝 HP 耗材，它不適用於此印表機。列印品質可能會受到影響。	用適用於此印表機的原裝 HP 耗材取代該耗材。

控制面板訊息	說明	建議的措施
耗材安裝不正確 **要獲得狀態資訊請按 ✔**	印表機中至少有一種耗材的放置不正確，並且另一種耗材處於遺失、放置不正確、用盡或即將用盡的狀態。	按✔，然後按**?**以獲得有關的說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱更換耗材和零件 。
偵測到 **非 HP 耗材** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	已安裝新的非 HP 原裝的耗材。此訊息會一直顯示直至安裝 HP 耗材或按✔爲止。	如果您確信您購買的是 HP 耗材，請致電 HP 舉報熱線 1-877-219-3183。 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。 若要繼續列印，請按✔。此時將取消第一個等候處理的作業。
就緒	印表機處於連線狀態並已準備就緒，可以處理資料。螢幕上沒有任何等待處理的狀態或裝置維護訊息。	無需採取任何措施。
就緒 **診斷程式模式** 或交替顯示 **要結束，請按下** **「取消列印」鍵**	印表機處於連線狀態並已準備就緒，可以處理資料。螢幕上沒有任何等待處理的狀態或裝置維護訊息。	無需採取任何措施。
無法進行雙面列印 **請合上後側出紙槽**	將兩面列印工作傳送至印表機時，後側下擋門（後出紙槽）是開啓的。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 印表機機型。 關上後側下擋門（後出紙槽）。
無法進行雙面列印 **檢查後出紙槽** 或交替顯示 **無法進行雙面列印** **檢查紙張**	自動雙面列印期間，後側下擋門（後出紙槽）開啓或印表機偵測到無法進行雙面列印的紙張尺寸。	關閉後側下擋門（後出紙槽）或裝入自動雙面列印支援的紙張。請參閱可支援的紙張重量和尺寸
無法選擇 **個人化語言** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	印表機收到使用某種語言的請求，但該印表機中並不存在該語言。此作業將中斷，且不會列印任何頁面。	1. 按✔以繼續。 2. 請嘗試使用別的驅動程式。
等待印表機 **重新起始**	在印表機自動重新啓動之前，已變更設定，或已變更外接式裝置的模式。	無需採取任何措施。
暫停 或交替顯示 **要返回就緒狀態，** **請按下「停止」鍵**	印表機已暫停。	請按停止鍵以繼續列印。
請稍候	印表機正在清除資料。	無需採取任何措施。
還原...	印表機正在還原設定值。	無需採取任何措施。

控制面板訊息	說明	建議的措施
10.X.X 耗材 **記憶體錯誤** **按下 以獲得說明 ?**	印表機無法讀取或寫入至少一個碳粉匣記憶體標籤，或至少有一個記憶體標籤遺失。	1. 開啓並關閉前側擋門。 2. 如果此錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
10.X.X 碳粉匣 **未嚙合** 或交替顯示 **打開並合上** **前側擋門**	碳粉匣未固定就位。	開啓並關閉前側擋門以使碳粉匣固定就位。
10.X.X **使用的是** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	已安裝新的非 HP 原裝的耗材。此訊息會一直顯示直至安裝 HP 耗材或按✔爲止。	如果您確信您購買的是 HP 耗材，請致電 HP 舉報熱線 1-877-219-3183。 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。 若要繼續列印，請按✔。將取消第一個待處理的列印工作。
13.XX.YY 1 號紙匣 **卡紙** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?** **清除卡紙，然後 按下 ✔**	多功能紙匣發生卡紙。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 請參閱清除卡紙。 如果在清除所有頁面並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY X 號紙匣 **卡紙** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?** **清除卡紙，然後 按下 ✔**	X 號紙匣中發生卡紙。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 請參閱清除卡紙。 如果在清除所有頁面並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY 卡紙 **取出 2 號紙匣** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	紙張路徑發生卡紙。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 印表機機型。 按**?**以瞭解有關說明。 或是 請參閱清除卡紙。 如果在清除所有頁面並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY 前側擋門 **內卡紙** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	前側擋門內出現卡紙。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 請參閱清除卡紙。 如果在清除所有頁面並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
13.XX.YY 前側擋門 **內卡紙** 或交替顯示 **清除不相容的** **投影片**	前側擋門內出現卡紙，因爲不相容的投影片所造成的。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 有關詳細資訊，請參閱清除卡紙 。 如果清除所有頁面並退出「說明」以後還是出現該訊息，請連絡 HP 支援部門。
13.XX.YY 後上側 **擋門內卡紙** 或交替顯示 **清除卡紙，然後 按下 ✔**	後側上擋門內出現卡紙，列印期間後側上擋門是開啓的或是擋門一直處於開啓狀態並將列印工作傳送至印表機。	關閉後側上擋門。按**?**以瞭解有關說明。 或是 請參閱清除卡紙。 如果在清除所有頁面並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY 熱凝器卡紙 **後下側擋門** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?**	熱凝器後面的後側下擋門（後出紙槽）中出現卡紙。	如果印表機無法自動清除卡紙，請參閱清除卡紙。 或是 按**?**以瞭解有關說明。 如果在清除所有頁面並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
13.XX.YY雙面列印裝置 **卡紙** 或交替顯示 **清除卡紙，然後 按下 ✔**	後側下擋門（後出紙槽）出現卡紙。	按**?**以瞭解有關說明。 或是 請參閱清除卡紙。 如果在清除所有頁面並結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
20 記憶體 **不足** 或交替顯示 **按下 以獲得說明 ?** **要繼續，請按下 ✔**	印表機接收到的電腦資料超出可用記憶體的儲存容量。	1. 按✔以繼續進行列印。 **注意** 這會發生資料遺失。 2. 降低列印作業的複雜程度，以避免此錯誤的發生。 3. 在印表機中加裝記憶體可允許印表機列印更加複雜的頁面。
22 EIO X **緩衝區溢位** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	處於忙碌狀態時，插槽 X 中的印表機 EIO 介面卡 I/O 緩衝區溢位。	1. 按✔以繼續進行列印。 **注意** 這會發生資料遺失。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。 安裝 EIO 設備以後，僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。

控制面板訊息	說明	建議的措施
22 USB I/O **緩衝區溢位** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	印表機正忙時，USB 緩衝區溢出。	1. 按✔以繼續進行列印。 **注意** 這會發生資料遺失。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
22 序列 I/O **緩衝區溢位** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	處於忙碌狀態時印表機的序列緩衝區溢位。	安裝 EIO 設備以後，僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 1. 按✔以繼續進行列印。 **注意** 這會發生資料遺失。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
22 並列 I/O **緩衝區溢位** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	印表機正忙時，並列緩衝區溢出。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 1. 按✔以繼續進行列印。 **注意** 這會發生資料遺失。 2. 如果在結束說明後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
40 EIO X 傳輸 **錯誤** **要繼續，請按下 ✔**	EIO 插槽 X 中的介面卡連接非正常中斷。	安裝 EIO 設備以後，僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 1. 按✔以繼續進行列印。 **注意** 這會發生資料遺失。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
40 序列 **傳輸錯誤** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	印表機正在接收資料時，發生序列資料錯誤（同位檢查、框架或行滿溢）。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 1. 按✔以繼續進行列印。 **注意** 這會發生資料遺失。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

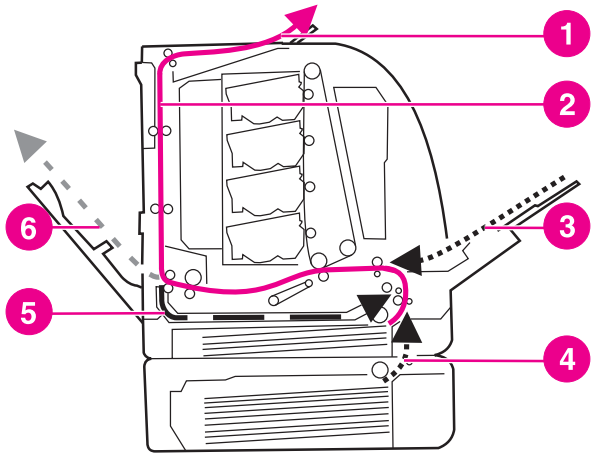
控制面板訊息	說明	建議的措施
41.3 X 號紙匣存在 **非預期的尺寸** 或交替顯示 **在 X 號紙匣裝入紙張** **<類型> <尺寸>**	按送紙方向裝入的紙張比紙匣設定尺寸更長或更短。	1. 請依照指示裝入紙張。 2. 按✔以列印。 3. 如果選擇了錯誤的尺寸，請按停止以取消該工作或按**?**以獲取相關說明。 4. 如果選擇了錯誤的紙匣，請按停止以取消該工作。 5. 正確設定紙匣，然後重新傳送工作。 再次列印之前，請確保正確設定了所有的紙匣。有關詳細資訊，請參閱設定紙匣 。
41.5 X 號紙匣存在 **非預期的類型** 或交替顯示 **在 X 號紙匣裝入紙張** **<類型> <尺寸>**	印表機感測到紙張路徑中的紙張類型與紙匣中設定的類型不相同。	1. 請依照指示裝入紙張。 2. 按✔以列印。 3. 如果選擇了錯誤的類型，請按停止以取消該工作或按**?**以獲取相關說明。 4. 正確設定紙匣，然後重新傳送工作。 再次列印之前，請確保正確設定了所有的紙匣。有關詳細資訊，請參閱設定紙匣 。
41.X **印表機錯誤** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	發生印表機錯誤。	1. 按✔以繼續，或按**?**以獲得更多資訊。 2. 如果在結束說明之後此訊息仍然存在，請先關閉印表機的電源，然後重新開啓。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
49.XXXX **印表機錯誤** 或交替顯示 **要繼續，** **請關閉電源後再開啓**	發生嚴重的韌體錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
50.X 熱凝器錯誤 **按下 以獲得說明 ?**	發生熱凝器錯誤。	1. 關閉印表機電源。 2. 確認已正確安裝熱凝器並加以固定。 3. 開啓印表機的電源。 4. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
51.XY **印表機錯誤** 或交替顯示 **要繼續，** **請關閉電源後再開啓**	發生印表機錯誤。	1. 按✔以繼續。 2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
52.XY **印表機錯誤** 或交替顯示 **要繼續，** **請關閉電源後再開啓**	發生印表機錯誤。	1. 按✔以繼續。 2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
53.XX.ZZ **DIMM A BANK B** 或交替顯示 **若要繼續** **請按「停止」鍵**	印表機的某些記憶體中出現錯誤。 值 A 與 ZZ 如下所示： **A DIMM 類型** 1 DIMM 插槽 1 2 DIMM 插槽 2 3 DIMM 插槽 3 4 DIMM 插槽 4 **ZZ 錯誤號碼** 00 DIMM 不受支援 01 DIMM SPD 故障（無法辨識的記憶體） 03 自我測試失敗	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 根據提示按停止繼續。印表機應會進入 **就緒** 狀態，但無法充份利用安裝的所有記憶體。 或是 1. 關閉印表機電源。 2. 檢查並確定所有 SDRAM 符合規格並已正確定位。 3. 開啓印表機的電源。 4. 如果此問題仍然存在，請致電 HP 支援部門。
53.10.03 檢查 RAM/ROM 記憶體	電路板的電氣故障導致記憶體發生錯誤。	僅適用於 HP Color LaserJet 3500 系列印表機。 請與 HP 支援部門聯絡。
53.10.03 檢查 RAM/ROM 記憶體	插槽 1 中的韌體 DIMM 發生錯誤。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 1. 關閉印表機電源。 2. 檢查並確定韌體 DIMM 已正確定位。 3. 開啓印表機的電源。 4. 如果問題持續存在，請更換該韌體 DIMM。
54.X 印表機 **錯誤**	發生印表機指令錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果還出現該訊息，請連絡 HP 支援部門。
55.X **印表機錯誤** 或交替顯示 **要繼續，** **請關閉電源後再開啓**	發生印表機指令錯誤。	1. 按✔以繼續。 2. 如果仍然出現該訊息，請關上印表機電源然後再把它打開。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
57.X **印表機錯誤** 或交替顯示 **要繼續，** **請關閉電源後再開啓**	發生印表機風扇錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
59.X **印表機錯誤** 或交替顯示 **要繼續，** **請關閉電源後再開啓**	發生印表機馬達錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。 **注意** 如果傳送裝置遺失或安裝不正確，則可能也會出現此訊息。確保傳送裝置已正確安裝。
62 無系統	找不到系統。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
64 印表機錯誤 **按下 以獲得說明 ?** 或交替顯示 **要繼續，** **請關閉電源後再開啓**	掃瞄緩衝區發生錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
68.X 永久 **儲存裝置已滿** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	非暫存性儲存裝置已滿。按✔以清除該訊息。列印可以繼續，但可能出現不可預期的行爲。 X 說明 1 爲抽取式磁碟（快閃記憶體或硬碟） 0 爲機載的 NVRAM	1. 按✔以繼續。 2. 若要解決 68.0 錯誤，請關閉印表機的電源，然後重新開啓。 3. 如果 68.0 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。 4. 要解決 68.1 錯誤，請使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除磁碟機中的檔案。 5. 如果 68.1 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
68.X 永久 **儲存裝置寫入失敗** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	非暫存性儲存裝置已滿。按✔以清除該訊息。列印可以繼續，但可能出現不可預期的行爲。 X 說明 0 爲機載的 NVRAM 1 爲抽取式磁碟（快閃記憶體或硬碟）	1. 按✔以繼續。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
68.X 儲存裝置錯誤 **設定值已變更** 或交替顯示 **要繼續，請按下 ✔**	在非暫存性儲存裝置中保存的一個或多個印表機設定無效，並且已重設至其出廠預設值。按✔以清除該訊息。列印可以繼續，但可能出現不可預期的行爲。	1. 按✔以繼續。 2. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
79.XXXX **印表機錯誤** 或交替顯示 **要繼續，** **請關閉電源後再開啓**	發生嚴重的硬體錯誤。	1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
8X.YYYY **EIO 錯誤**	插槽 X 中的 EIO 附件卡出現嚴重錯誤。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 1. 關閉印表機的電源，然後重新開啓。 2. 如果此問題仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

使用下面的圖例來排除印表機的卡紙問題。有關清除卡紙的說明，請參閱清除卡紙。



卡紙位置（圖例中未顯示選用的 3 號紙匣）

1 出紙槽
2 紙張路徑
3 1 號紙匣進紙
4 紙匣
5 雙面列印路徑
6 到後側下擋門（後出紙槽）的路徑

卡紙恢復

本印表機具有自動卡紙恢復功能，可使您設定印表機是否應該嘗試自動重新列印被卡住的頁面。此功能的選項如下：

- **自動**印表機將嘗試重新列印被卡住的頁面。
- **關閉**印表機不會重新列印被卡住的頁面。

注意 在恢復過程中，印表機可能會重新列印在卡紙發生前已印出的幾頁。請記住拿掉重複的頁面。

關閉卡紙恢復功能之方法

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**系統設定**。
5. 按✔以選擇**系統設定**。
6. 按▼以反白顯示**卡紙恢復**。
7. 按✔以選擇**卡紙恢復**。
8. 按▼以反白顯示**關閉**。

9. 按✔以選擇**關閉**。
10. 按功能表以回到**就緒**狀態。

若要改進列印速度和增加記憶體資源，您可以關閉卡紙恢復功能。如果關閉卡紙恢復功能，印表機不會重新列印受到卡紙影響的頁面。

常見的卡紙原因

下表列出常見的卡紙原因和建議的解決方法。

問題	原因	解決方案
常見的卡紙原因[1]	紙張不符合HP 建議的紙張規格。	僅使用符合 HP 規格的紙張。請參閱可支援的紙張重量和尺寸。
	耗材安裝不正確，導致重複卡紙。	檢查所有的碳粉匣、傳送裝置和熱凝器是否安裝正確。
	您已將印表機或影印機傳送過的紙張重新裝入印表機。	請勿使用列印過或影印過的紙張。
	進紙匣裝載不正確。	取出進紙匣中過多的紙張。確保紙張厚度未超出進紙匣中最大堆疊高度的標記。請參閱設定紙匣。
	紙張歪斜。	進紙匣導板沒有正確調整。調整進紙匣導板，使其穩固地夾住紙張，但不要使紙張捲曲。
	紙張裝訂或黏合在一起。	取出紙張，散開各頁，並旋轉 180 度或正反面翻轉。將紙張重新裝入進紙匣中。 **注意** 請勿使紙張成扇形散開。呈扇形散開的紙張會產生靜電，可能造成紙張黏合在一起。
	先取出紙張再置於出紙槽中。	重設印表機。一直等到紙張完全停留在出紙槽中之後，才將其取出。
	雙面列印時，在列印文件的第二面前先取出紙張。	重新設定印表機，然後重新列印文件。一直等到紙張完全停留在出紙槽中之後，才將其取出。
	紙張品質差。	更換該紙張。
	紙張無法透過2 號或 3 號紙匣的內部滾筒送入。	取出紙張的最上一頁。如果紙張重於 163 g/m^2 ，則可能不會從紙匣中取紙。
	紙張粗糙或邊緣呈鋸齒狀。	更換該紙張。
	紙張有孔或有浮雕花紋。	這種紙張不易分離。可能需要從 1 號紙匣單頁送紙。

問題	原因	解決方案
常見的卡紙原因（續）	印表機耗材已接近其使用壽命。	檢查印表機控制面板上是否有提示您更換耗材的訊息，或檢查列印耗材狀態頁以核實耗材的剩餘使用壽命。有關詳細資訊，請參閱更換耗材和零件 。
	紙張存放不正確。	更換該列印紙張。紙張應在受控環境下存放在原包裝中。

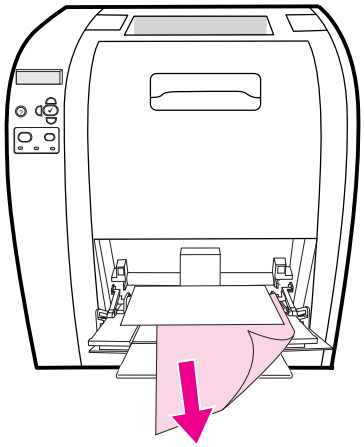
[1]如果印表機仍然卡紙，請連絡 HP 客戶支援部門，或連絡您的授權 HP 服務供應商。有關 HP Color LaserJet 3500 系列印表機的詳細資訊，請參閱 http://www.hp.com/support/clj3500；有關 HP Color LaserJet 3700 系列印表機的詳細資訊，請參閱 http://www.hp.com/support/clj3700。

清除卡紙

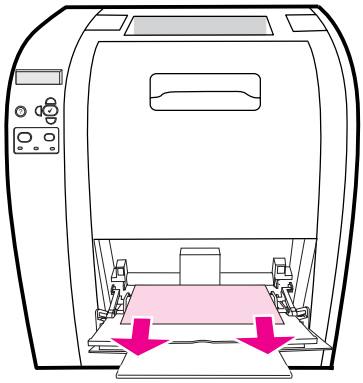
下列每部份對應於控制面板上可能出現的卡紙訊息。請使用這些步驟來清除卡紙。

1 號紙匣卡紙

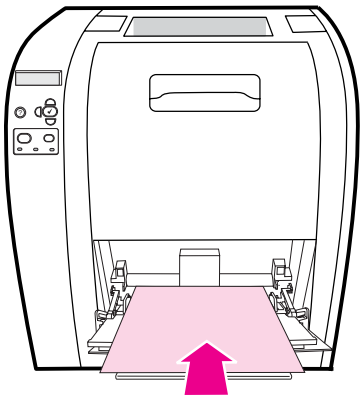
1. 取出紙匣中的紙張。



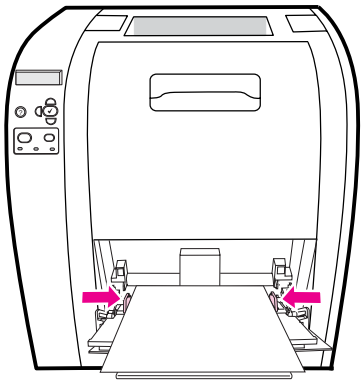
2. 握住卡紙的兩個角，往外拉。



3. 重新將紙張插入 1 號紙匣中。



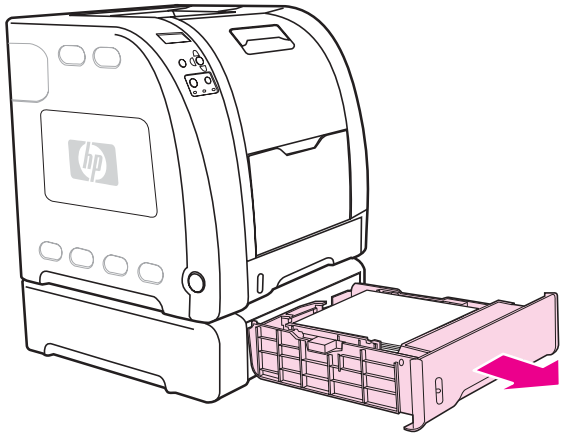
4. 確認紙張導板輕靠紙張，且未將紙張壓彎以及紙張未超出裝滿標籤。



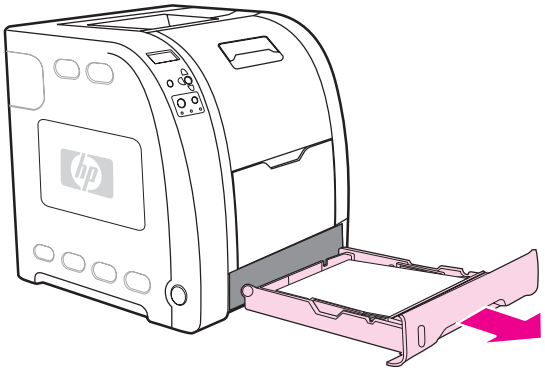
5. 按✔以重新開始列印。

2 號或 3 號紙匣卡紙

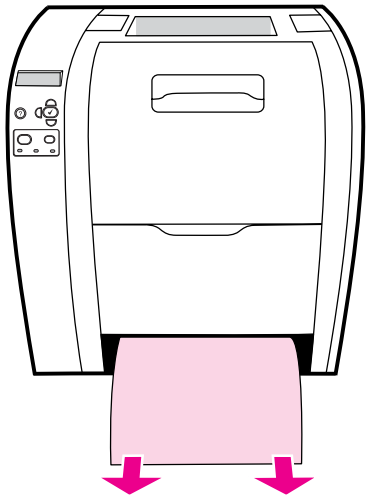
1. 如已安裝可選的 3 號紙匣，拉出 3 號紙匣並將其放在平坦表面上。如果看得見卡紙，請從 3 號紙匣中取出。



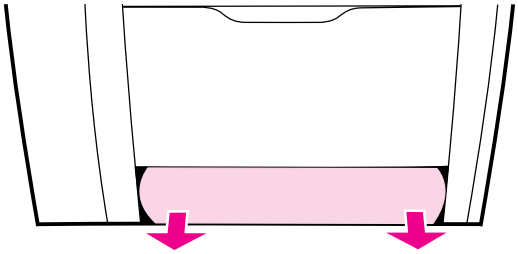
2. 如果看不見卡紙，請檢查印表機內部紙匣口的頂端。取出所有紙張。
3. 拉出 2 號紙匣，將其放在平坦的表面。



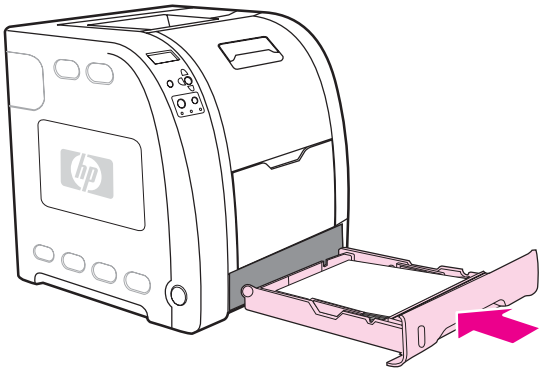
4. 如果看得見紙張，將其取出。



5. 如果看不見卡紙，請檢查印表機內部紙匣口的頂端。取出所有紙張。



6. 將 2 號紙匣和選用的 3 號紙匣放回原位。



注意

在較厚的紙張上列印時，請使用 1 號紙匣和後側下擋門（後出紙槽）。有關詳細資訊，請參閱在特殊紙材上列印。

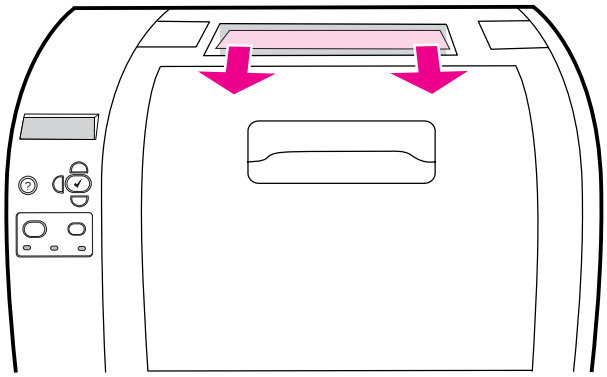
7. 按✔以重新開始列印。

後側上擋門內卡紙。

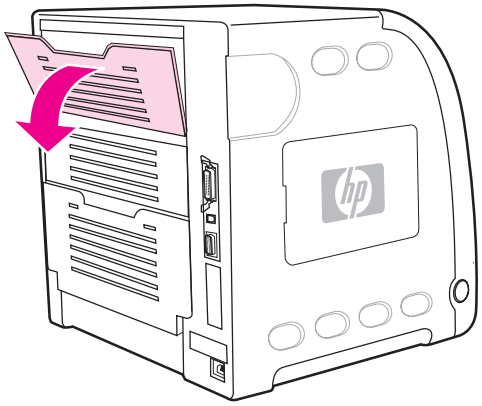
注意

如果後側上擋門是打開的，印表機控制面板上可能會出現訊息**13.XX.YY 後上側 擋門內卡紙**。請先確認後側上擋門關上，然後再進行列印。

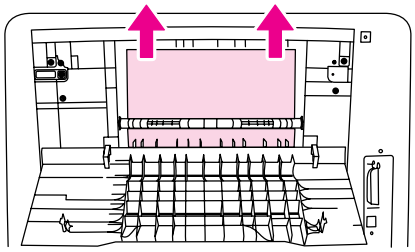
1. 取出上出紙槽中所有看得見的紙張。



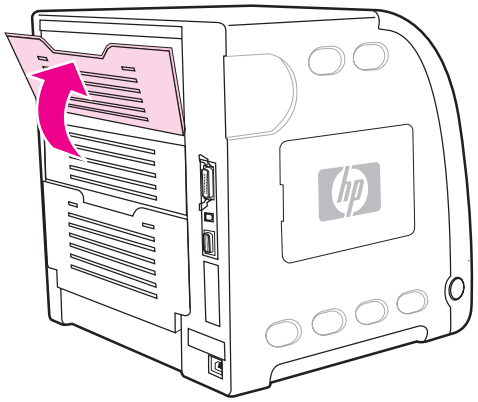
2. 打開後側上擋門。



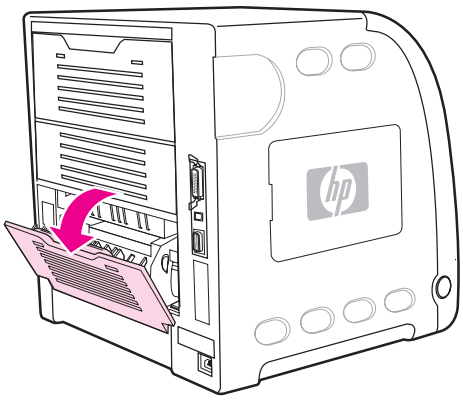
3. 取出所有紙張。



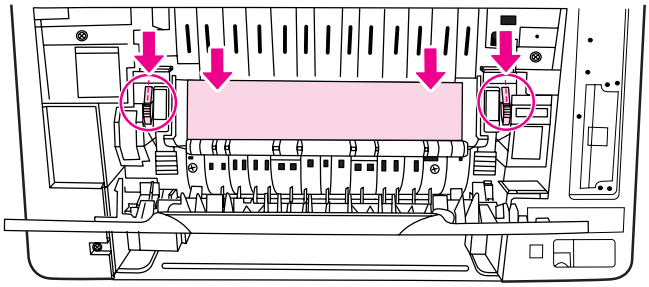
4. 關閉後側上擋門。



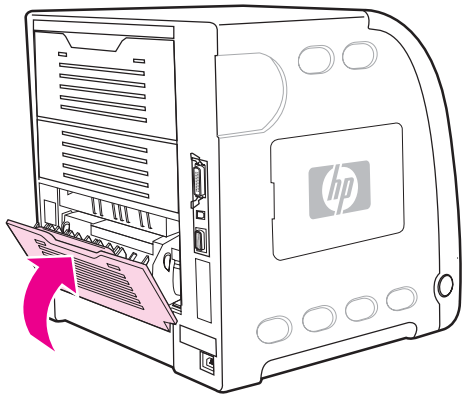
5. 如果看不見任何紙張，請打開後側下擋門（後出紙槽）。



6. 按下綠色把手，取出紙張。取出紙張後，綠色把手會回到原位。



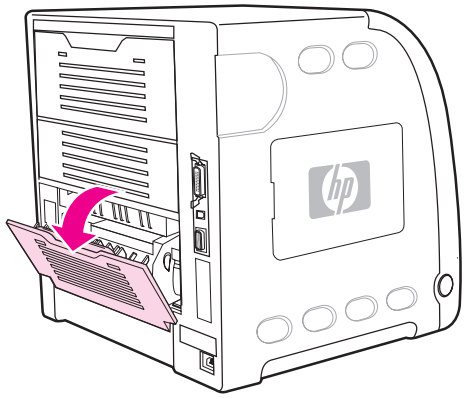
7. 關上後側下擋門（後出紙槽）。



8. 如果不再繼續列印，請按✔。

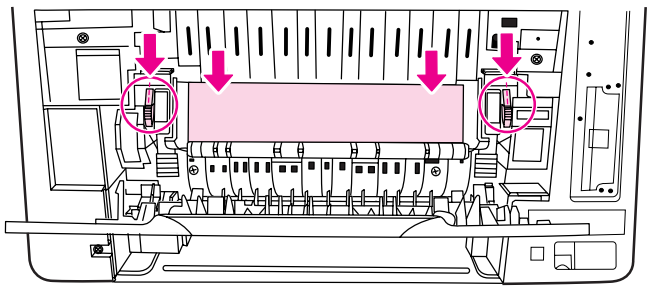
熱凝器區域內卡紙

1. 打開後側下擋門（後出紙槽）。

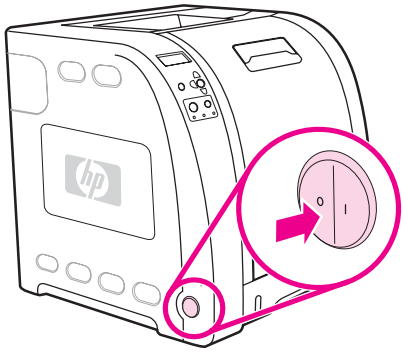


注意 請確認綠色壓桿未壓下。如果壓桿處於下方的位置，印表機控制面板上會顯示卡紙訊息。

2. 如果看得見紙張，按下綠色把手，將紙張取出。取出紙張後，綠色把手會回到原位；然後關上後側下擋門（後出紙槽）。

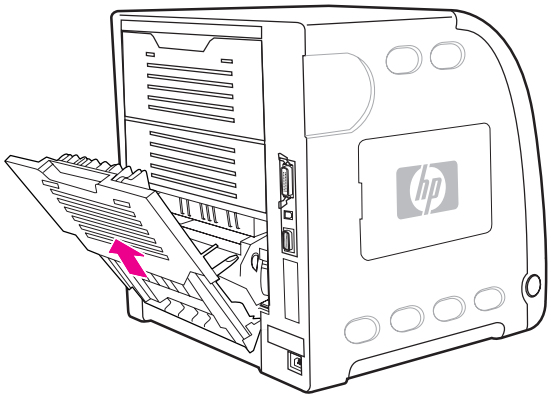


3. 如果看不見卡紙，請關閉印表機的電源。

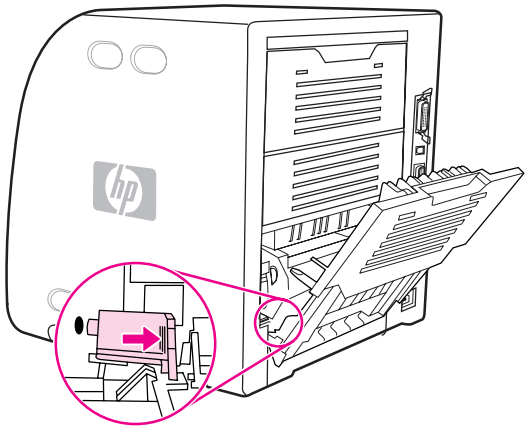


警告！ 熱凝器會很燙。等 10 分鐘再繼續。

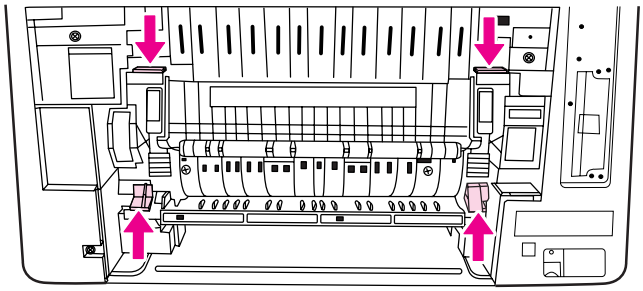
4. 將紙匣延長板推出後側下擋門（後出紙槽）。



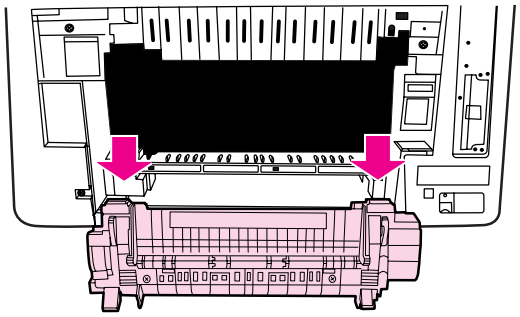
5. 用手指按住後側下擋門（後出紙槽）左側突出物的彈片，同時將門提起並往外拉，即可移除後側下擋門（後出紙槽）。



6. 將拇指放在藍色突出物（警告標籤旁）上，用手指拔起藍色卡榫。

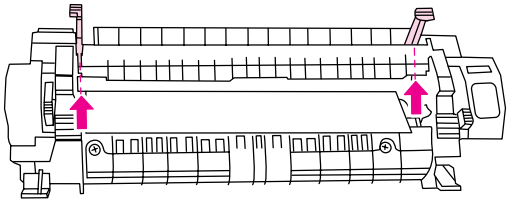


7. 將熱凝器從印表機中拉出。



8. 壓住並拉起熱凝器上的黑色彈片以開啓百頁門。

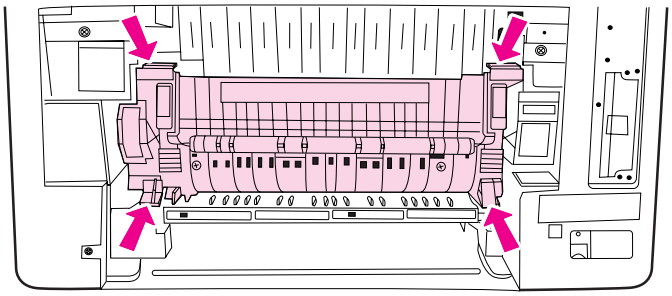
小心　熱凝器還在印表機中時，切勿開啓百頁門。



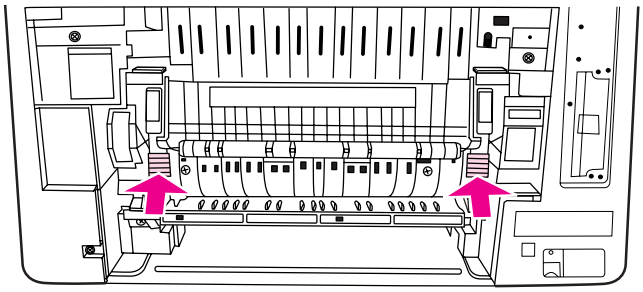
9. 取出所有卡紙。

注意　如果紙張撕破，請確保在恢復列印前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

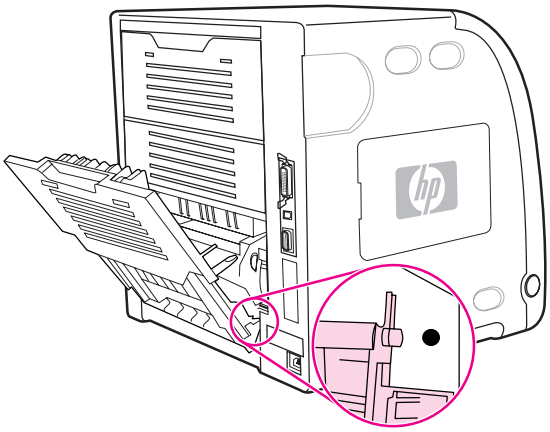
10. 拇指放在藍色突出物上，手指放在藍色卡榫上，握住熱凝器。將熱凝器兩側一起推入印表機中。



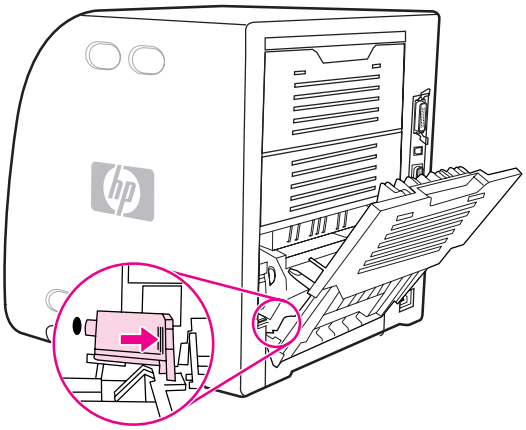
11. 按熱凝器前面的黑色突出物，直至熱凝器歸位爲止。



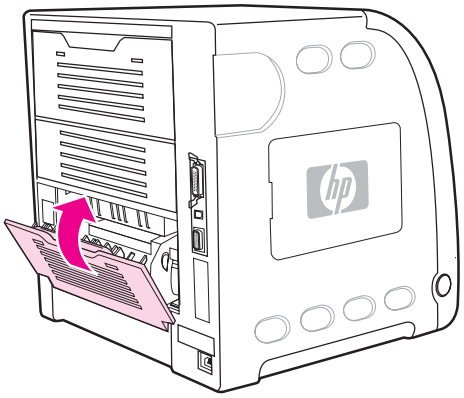
12. 若要將後側下擋門（後出紙槽）重新連上，以 45 度角握住門，將銷插入右側的圓洞中。



13. 按門左側彈片上的突出物，將銷插入圓洞中。

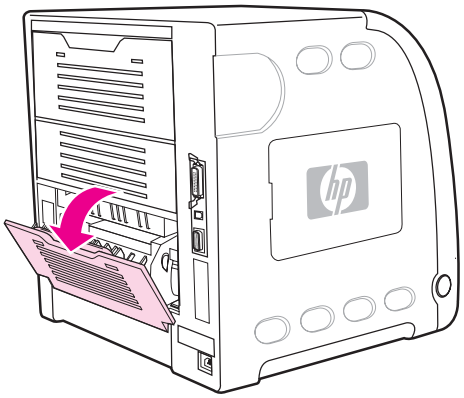


14. 關上後側下擋門（後出紙槽）。開啓印表機的電源。

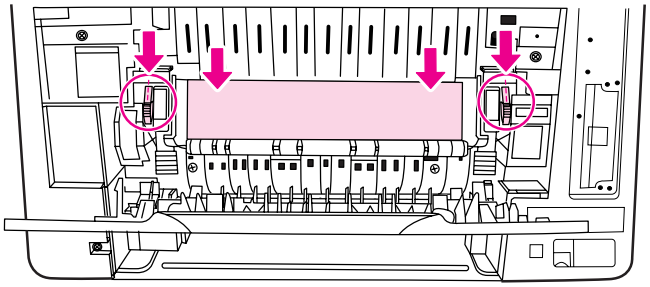


後側下擋門（後出紙槽）內卡紙

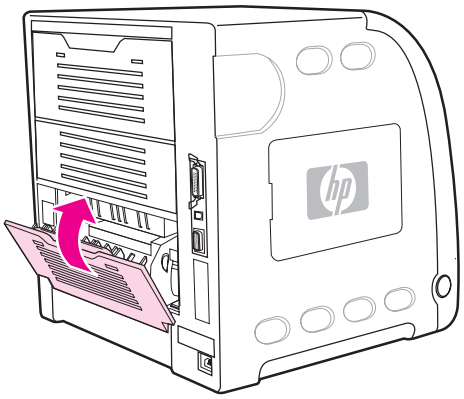
1. 打開後側下擋門（後出紙槽）。



2. 按下綠色把手，取出紙張。



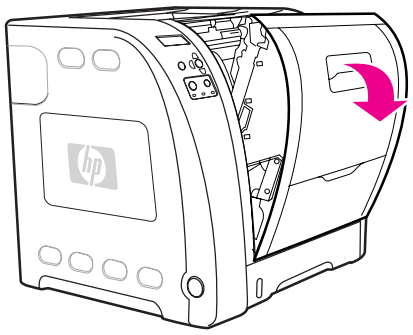
3. 提起綠色把手，然後關上後側下擋門（後出紙槽）。



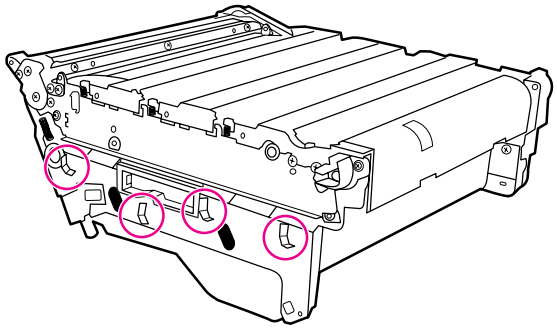
4. 如果不再繼續列印，請按✔。

前門內卡紙

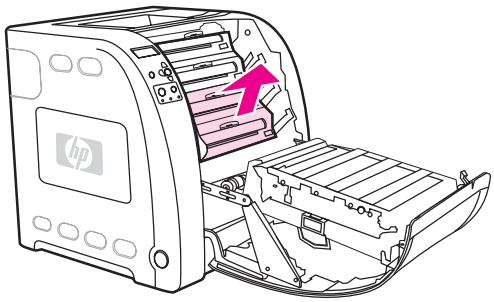
1. 打開前門。



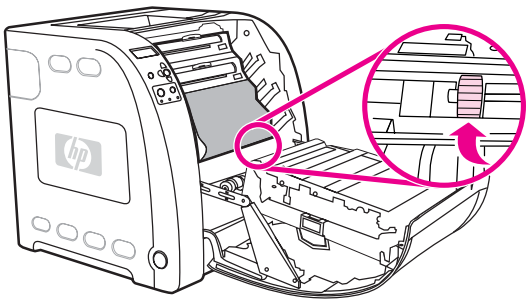
小心 切勿在傳送裝置上放置任何物體。切勿碰觸傳送裝置頂部或傳送裝置左側的觸點。



2. 取出洋紅色和黃色碳粉匣。

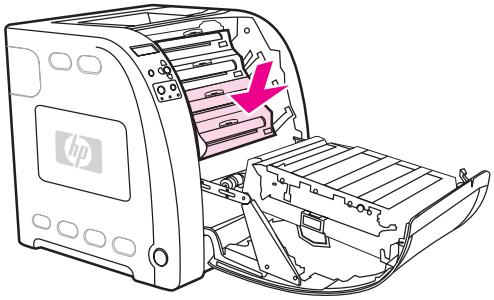


3. 若有必要，請將綠色滾輪朝印表機的後側轉動以送出紙張。取出所有紙張。

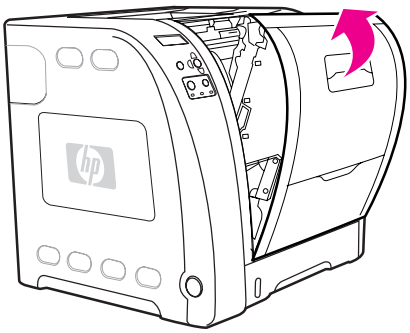


注意 如果紙張撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙張碎片已從紙張路徑中取出。

4. 將洋紅色和黃色碳粉匣放回原位。



5. 關閉前側擋門。

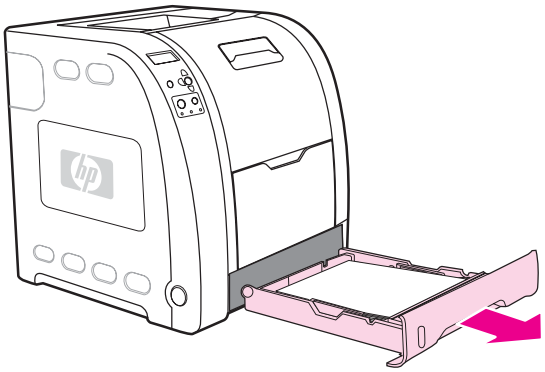


雙面列印模組卡紙

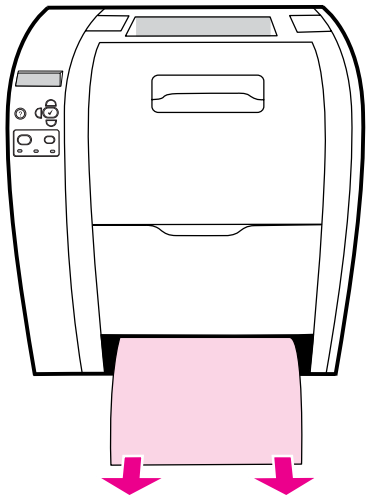
注意

此訊息僅在 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 印表機中出現。印表機控制面板顯示訊息 **13.XX.YY雙面列印裝置卡紙**。

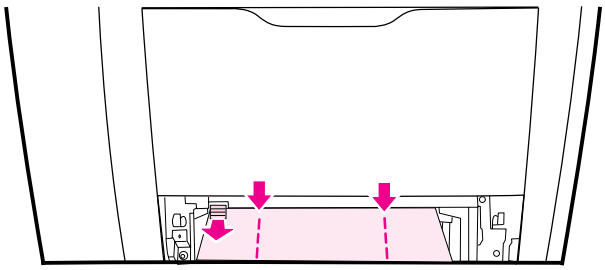
1. 取出 2 號紙匣，將其放在平坦的表面。



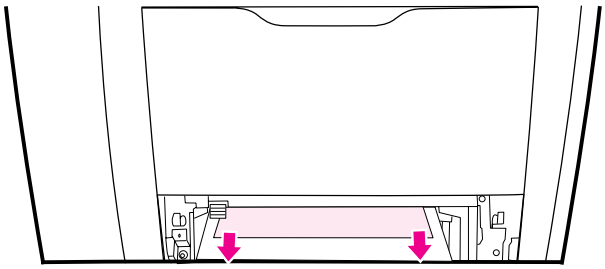
2. 在紙匣口頂部取出所有紙張。



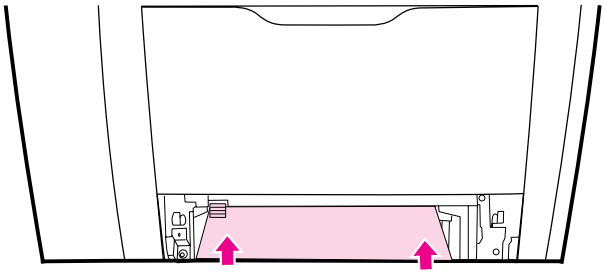
3. 在紙匣口的左側，將綠色把手向前拉直至金屬紙盤（雙面列印盤）掉下爲止。



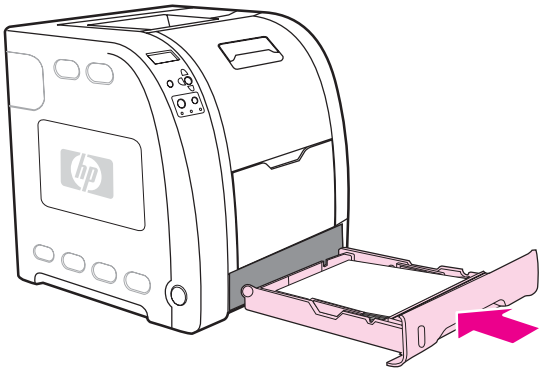
4. 取出所有卡紙。



5. 將金屬紙盤（雙面列印盤）推回原位。



6. 將 2 號紙匣放回原位。



7. 按✔以重新開始列印。

紙張處理問題

下表列出常見的紙張處理問題和建議的解決方法。

請僅使用符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*中所列規格的紙張。有關訂購資訊，請參閱耗材和附件。

有關本印表機紙張規格的詳細資訊，請參閱可支援的紙張重量和尺寸。

紙張處理問題

問題	原因	解決方案
印表機多頁送紙	紙匣中的紙張太滿。	取出紙匣中過多的紙張。
	紙張厚度超出紙匣（2 號或 3 號）中的最大堆疊高度指示標記。	打開紙匣，檢查並確定堆疊的紙張低於紙匣中的最大堆疊高度標記。
	紙張黏合在一起。	取出紙張，散開各頁，旋轉 180 度或正反面翻轉，然後把紙張重新裝入紙匣。 **注意** 請勿使紙張成扇形散開。呈扇形散開的紙張會產生靜電，可能造成紙張黏合在一起。
	紙張不符合本印表機的規格。	請僅使用符合本印表機 HP 紙張規格的紙張。請參閱可支援的紙張重量和尺寸。
	在濕度很高的環境使用紙張。	請使用另一類型的紙張。
將兩頁的內容列印在一張紙上	長紙張會伸出出紙槽的頂部，並掉到 1 號紙匣中。	使用長紙張時，請拉出紙張延伸板。
印表機送入尺寸不正確的紙頁	紙匣中未裝入尺寸正確的紙張。	把尺寸正確的紙張裝入紙匣。
	在軟體應用程式或印表機驅動程式中未選擇尺寸正確的紙張。	確認應用程式和印表機驅動程式中的設定是否適當，因爲應用程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。
	沒有在印表機控制面板中爲 1 號紙匣選擇尺寸正確的紙張。	從控制面板爲 1 號紙匣選擇尺寸正確的紙張。
	未正確設定紙匣的紙張尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的紙張尺寸。

問題	原因	解決方案
印表機從錯誤的紙匣中取紙	正使用其他印表機的驅動程式。	請使用本印表機的驅動程式。
	指定的紙匣已空。	將紙張裝入指定的紙匣中。
	在「裝置設定」功能表的系統設定子功能表中，所需紙匣的紙匣狀態已設定爲**優先**。	將設定變更爲**專用**。
	未正確設定紙匣的紙張尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的紙張尺寸。
	印表機控制面板中的**使用要求的紙匣**設定已設定爲**專用**，且所需紙匣中無紙。印表機不會使用另一紙匣。	將紙張裝入所需紙匣中。 或是 在「組態」功能表中，將設定從**專用**變更爲**優先**。這樣在指定紙匣中沒有裝入紙張時，將允許印表機使用其他紙匣中的紙張。
紙張未自動進入	在軟體應用程式裏選擇手動進紙。	將紙張裝入 1 號紙匣，如果已裝入紙張，則按✔。
	未裝入尺寸正確的紙張。	請裝入尺寸正確的紙張。
	紙匣中已空。	將紙張重新裝入進紙匣中。
	上一次卡紙的紙張仍未完全取出。	打開印表機，取出紙張路徑中的任何紙張。仔細檢查熱凝器區是否卡紙。請參閱卡紙。
	未正確設定紙匣的紙張尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的紙張尺寸。
	紙匣內的導板未接觸紙張。	檢查並確定導板和紙張相接觸。
	手動進紙提示已設定爲**始終**。即使紙匣中有紙，印表機將總是提示您手動進紙。	打開紙匣，重新裝入紙張，然後關上該紙匣。 或者，將手動進紙提示設定變更爲**除非已裝紙**。使用此設定，除非紙匣中已有紙，否則印表機將提示您手動進紙。
	印表機控制面板中的**使用要求的紙匣**設定已設定爲**專用**，且所需紙匣中無紙。印表機不會使用另一紙匣。	將紙張裝入所需紙匣中。 或是 在「組態」功能表中，將設定從**專用**變更爲**優先**。這樣在指定紙匣中沒有裝入紙張時，將允許印表機使用其他紙匣中的紙張。

問題	原因	解決方案
紙張不從 2 號和 3 號紙匣進入	在軟體應用程式裏選擇手動進紙或 1 號紙匣。	將紙張裝入 1 號紙匣，如果已裝入紙張，則按✔。
	未裝入尺寸正確的紙張。	請裝入尺寸正確的紙張。
	紙匣中已空。	將紙張重新裝入進紙匣中。
	未在印表機控制面板中爲紙匣選擇正確的紙張類型。	從印表機控制面板爲紙匣選擇正確的紙張類型。
	上一次卡紙的紙張仍未完全取出。	打開印表機，取出紙張路徑中的任何紙張。仔細檢查熱凝器區是否卡紙。請參閱卡紙。
	3 號紙匣（500 頁容量進紙器）未列爲進紙匣選項。	只有完成3 號紙匣的安裝後，才會成爲選項之一。檢查並確定 3 號紙匣已正確安裝。檢查並確定印表機驅動程式已設定爲能辨認 3 號紙匣。查閱進入印表機驅動程式設定。。
	3 號紙匣安裝不正確。	列印組態頁以確認已安裝 3 號紙匣。如果未安裝，檢查印表機是否已安裝任選的 500 頁容量進紙器組件。
	未正確設定紙匣的紙張尺寸。	列印組態頁或使用控制面板來確定紙匣設定使用的紙張尺寸。
	紙匣內的導板未接觸紙張。	檢查並確定導板和紙張相接觸。
	印表機控制面板中的**使用要求的紙匣**設定已設定爲**專用**，且所需紙匣中無紙。印表機不會使用另一紙匣。	變更**專用**的設定，或將紙張裝入所需的紙匣中。
投影片或光面紙不能送入	可能已裝入不受支援的投影片。	請使用適於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。
	未在軟體或印表機驅動程式中指定正確的紙張類型。	檢查並確定已在軟體或印表機驅動程式中選擇正確的紙張類型。
	紙匣中的紙張太滿。	取出紙匣中過多的紙張。確定紙張厚度沒有超出 2 號或 3 號紙匣中的最大堆疊高度指示標記。請勿超出 1 號紙匣的最大堆疊高度。
	另一紙匣中的紙張尺寸與投影片的尺寸相同，且印表機已預設爲使用其他紙匣。	確定已在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇使用投影片或光面紙的紙匣。使用印表機控制面板將紙匣設定爲裝入的紙張類型。
	未正確設定放置投影片或光面紙的紙匣類型。	確定已在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇使用投影片或光面紙的紙匣。使用印表機控制面板將紙匣設定爲裝入的紙張類型。請參閱設定紙匣。

問題	原因	解決方案
信封卡住或不能送入印表機	在不支援的紙匣中裝入了信封。只有 1 號紙匣才能送入信封。	把信封裝入 1 號紙匣。
	信封捲曲或破損。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。有關詳細資訊，請參閱信封 。
	信封封口黏合，因爲濕度太高。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。
	信封的列印方向不正確。	核實信封已正確裝入。請參閱設定紙匣。
	本印表機不支援所使用的信封。	請參閱可支援的紙張重量和尺寸或 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*。
	1 號紙匣已設定爲使用非信封尺寸的紙張。	將 1 號紙匣的尺寸設定爲信封尺寸。
出紙捲曲或起皺	紙張不符合本印表機的規格。	請僅使用符合本印表機 HP 紙張規格的紙張。請參閱可支援的紙張重量和尺寸。
	紙張損壞或品質差。	取出紙匣裡的紙張，然後裝入品質好的紙張。
	印表機的作業環境太潮濕。	確認列印環境在濕度規格範圍內。
	正在列印大面積全色區。	大面積全色區可能導致紙張過度捲曲。不妨使用別的底紋。
	使用的紙張未正確存放，並且可能已吸收濕氣。	取出紙張，改用包裝新開封的紙張。
	紙張的邊緣裁切不齊。	取出紙張，散開各頁，旋轉 180 度或正反面翻轉，然後把紙張重新裝入紙匣。請勿使紙張成扇形散開。如果問題持續存在，請更換該紙張。
	後側下擋門（後出紙槽）沒有完全拉開。	完全拉開後側下擋門（後出紙槽）。
	沒有爲紙匣設定指定的紙張類型，或未在軟體中選擇該類型。	在軟體中設定該紙張（參閱軟體文件）。有關爲該紙張設定紙匣的資訊。請參閱設定紙匣。
	紙張曾經用過。	請勿重複使用紙張。

問題	原因	解決方案
印表機不執行或不能正確執行雙面（兩面）列印	您正試圖在不支援的紙張上執行自動雙面列印。	確認該紙張支援雙面列印。請參閱可支援的紙張重量和尺寸。如果不支援該紙張，請參閱手動雙面列印。
	印表機驅動程式尚未設定爲雙面列印。	設定啓用雙面列印的印表機驅動程式。請參閱進入印表機驅動程式設定。。
	第一頁列印在預印的表單或信紙背面。	對於 1 號紙匣，請將信紙第一面朝下裝入，並使頁尾朝紙匣的後邊。對於 2 號或 3 號紙匣，將應使信紙的第一面向上裝入，且頂部朝紙匣的後邊。有關雙面列印的詳細資訊，請參閱兩面（雙面）列印。
	印表機機型不支援自動雙面列印。	HP Color LaserJet 3500、3500n、3700 以及 3700n 印表機不支援自動雙面列印。請參閱手動雙面列印。
	要求手動兩面列印工作有更正紙槽順序，但後側下擋門（後出紙槽）未打開。	打開後側下擋門（後出紙槽），然後重新傳送列印工作。
既使已選擇兩面（雙面）列印，仍只會單面列印。	未啓用手動雙面列印。	選擇手動雙面列印（兩面）。請參閱手動雙面列印。
	所選擇的紙張尺寸不支援兩面（雙面）列印。	請裝入並選擇支援自動兩面列印的紙張尺寸與類型。

疑難排解資訊頁

您可以從印表機控制面板上，列印出可協助診斷印表機問題的頁面。有關列印以下資訊頁的步驟描述如下：

- 紙張路徑測試頁
- 定位頁
- 事件記錄

紙張路徑測試頁

紙張路徑測試頁可用於測試印表機的紙張處理功能。您可以透過選擇來源、目的地以及印表機上可用的其他選項來定義您要測試的紙張路徑。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**診斷程式**。
3. 按✔以選擇**診斷程式**。
4. 按▼以反白顯示**紙張路徑測試**。
5. 按✔以選擇**紙張路徑測試**。

正在執行... 紙張路徑測試訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成紙張路徑測試時爲止。列印完紙張路徑測試頁之後，印表機會回到**就緒**狀態。

定位頁

定位頁會列印一個水平箭頭和一個垂直箭頭，以顯示在頁面上列印的影像距離中心有多遠。您可以設定紙匣的定位值使頁面正反兩面的影像都居中。設定定位也允許邊對邊列印，將其設定爲紙張各邊大約 2 公釐以內。每個紙匣的影像佈置會稍有不同。請分別爲每個紙匣執行定位。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**列印品質**。
5. 按✔以選擇**列印品質**。
6. 按▼以反白顯示**設定定位**。
7. 按✔以選擇**設定定位**。

注意

您可以透過指定**來源**來選擇紙匣。預設**來源**爲 2 號紙匣。若要爲 2 號紙匣設定定位，請繼續步驟 12。否則，請繼續下一步。

8. 按▼以反白顯示**來源**。
9. 按✔以選擇**來源**。
10. 按▼或▲以反白顯示紙匣。
11. 按✔以選擇該紙匣。

    選擇紙匣後，印表機控制面板會回到**設定定位**功能表。
12. 按▼以反白顯示**列印測試頁**。

13. 按✔以選擇**列印測試頁**。
14. 請依照列印頁面中的指示進行。

事件記錄

事件記錄列出印表機事件，包括印表機卡紙、維修錯誤和其他印表機狀況。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**診斷程式**。
3. 按✔以選擇**診斷程式**。
4. 按▼以反白顯示**列印事件記錄**。
5. 按✔以選擇**列印事件記錄**。

正在列印... 事件記錄訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成事件記錄的列印時爲止。列印完事件記錄之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

印表機回應問題

下表列出常見的印表機回應問題和建議的解決方法。

印表機回應問題

問題	原因	解決方案
未顯示訊息	印表機的開/關按鈕處於關閉位置。	核實印表機已啓動。印表機處於待機模式（關閉）時，風扇仍可能轉動。
	該印表機記憶體 DIMM 模組（僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機）有缺陷或安裝有誤。	確認印表機記憶體 DIMM 模組已正確安裝而且沒有毛病。
	電源線未穩固地插入印表機與電源插座。	關閉印表機，斷開電源線，然後再重新連接。重新開啓印表機的電源。
	線路電壓不符合印表機電力組態。	按照印表機背面「電力額定值標籤」所列，把印表機連接到正確的電源上。
	電源線已損毀或過度磨損。	更換電源線。
	電源插座無法正常工作。	將印表機連接至不同的電源插座。
控制面板顯示螢幕難以讀取	辦公室環境的對比太高或太低。	在控制面板顯示螢幕上調整對比。請參閱顯示螢幕亮度。

問題	原因	解決方案
印表機已開啓，但不執行任何列印	印表機的「就緒」指示燈未亮起。	按停止使印表機回到**就緒**狀態。
	頂蓋未關好。	關緊頂蓋。
	「資料」指示燈在閃爍。	印表機也許仍在接收資料。等待「資料」指示燈停止閃爍。
	印表機顯示螢幕上出現 **更換 <顏色> 碳粉匣**。	按照印表機顯示螢幕上的指示更換碳粉匣。
	印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非**就緒**。	請參閱控制面板訊息。
	並列埠可能發生 DOS 逾時錯誤。	在 AUTOEXEC.BAT 檔案中新增一個 MODE 指令。有關其他資訊，請參閱 DOS 手冊。
	未選擇 PS（PostScript 模擬）個人化語言。	選擇 **PS** 或**自動**作爲印表機語言。請參閱變更印表機控制面板組態設定值。
	未在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇正確的驅動程式。	在軟體應用程式或印表機驅動程式中，爲此印表機選擇 PostScript 模擬驅動程式。
	印表機設定不正確。	請參閱變更印表機控制面板組態設定值。
	電腦連接埠未正確設定或工作不正常。	把別的週邊裝置連接到這個埠並執行該裝置，以確認該連接埠是否工作正常。
	印表機在網路或 Macintosh 上未正確命名。	對於 Macintosh，使用適當的公用程式來命名網路印表機。從「選擇器」中選擇 AppleTalk 區域和印表機。

問題	原因	解決方案
印表機已開啓，但尚未接收資料	印表機的「就緒」指示燈未亮起。	按停止使印表機回到**就緒**狀態。
	前側擋門未關好。	關緊前側擋門。
	印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非**就緒**。	請參閱控制面板訊息。
	介面電纜線不符合組態規格。	選擇符合組態規格的介面電纜。請參觀 並列組態（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機） 或 增強型 I/O (EIO) 設定（僅適用於 hp LaserJet 3700 系列彩色印表機）。
	介面電纜未穩固地連接至印表機與電腦。	先將介面電纜斷線，再重新連接。
	印表機設定不正確。	有關設定的資訊，請參閱變更印表機控制面板組態設定值。
	印表機組態頁上的介面組態不符合主電腦中的組態。	設定印表機，使其符合電腦組態。
	電腦工作不正常。	嘗試使用可正常執行的應用程式來檢查電腦，或在 DOS 環境中，如果透過並列埠進行連接，請在 DOS 指令提示符下鍵入 `Dir>Prn`。
	電腦上的印表機連接埠的組態不正確或工作不正常。	把別的週邊裝置連接到這個埠並執行該裝置，以確認該連接埠是否工作正常。
	印表機在網路或 Macintosh 上未正確命名。	對於 Macintosh，使用適當的公用程式來命名網路印表機。從「選擇器」中選擇 AppleTalk 區域和印表機。
無法透過電腦選擇印表機	使用切換方塊時，可能無法爲該電腦選擇印表機。	請透過切換方塊選擇正確的印表機。
	印表機的「就緒」指示燈未亮起。	按停止使印表機回到**就緒**狀態。
	印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非**就緒**。	請參閱控制面板訊息。
	電腦中未安裝正確的印表機驅動程式。	安裝正確的印表機驅動程式。
	未在電腦中選擇正確的印表機與連接埠。	選擇正確的印表機和連接埠。
	未爲印表機正確設定網路。	使用網路軟體來檢查印表機的網路設定，或洽詢網路管理員。
	電源插座無法正常工作。	將印表機連接至不同的電源插座。
訊息顯示：所選類型和尺寸的紙張無法進行兩面列印	要求的紙張不支援自動兩面列印。	確認已啓用手動兩面列印。請參閱進入印表機驅動程式設定。。

印表機控制面板問題

下表列出常見的印表機控制面板問題和建議的解決方法。

印表機控制面板問題

問題	原因	解決方案
控制面板設定無法正確執行	即使在風扇轉動時，印表機控制面板顯示空白。	印表機處於待機模式（關閉）時，風扇仍可能轉動。按下印表機的開/關按鈕，開啓印表機的電源。
	列印軟體應用程式或印表機驅動程式中的印表機設定與印表機控制面板設定不相同。	確認應用程式和印表機驅動程式中的設定是適當的。應用程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。
	控制面板設定值在變更後未正確儲存。	請重新選擇控制面板設定值，然後按✔。此時設定值右邊應該出現星號 (*)。
	「資料」指示燈亮起，但未列印任何頁面。	印表機裏有緩衝儲存的資料。按✔，使用目前的控制面板設定值來列印緩衝儲存的資料，並啓用新的控制面板設定值。
	如果印表機位於網路環境中，則其他使用者可能已變更印表機控制面板的設定值。	請洽詢網路管理員，以協調印表機控制面板設定值的變更。
無法選擇 3 號或紙匣（選用的 500 頁進紙器）	3 號紙匣（500 頁進紙器）在組態頁或控制面板上並未顯示爲進紙匣選項。	只有完成3 號紙匣的安裝後，才會成爲選項之一。確認是否已正確安裝 3 號紙匣。
	印表機驅動程式未出現 3 號紙匣選項。	確認印表機驅動程式組態能否辨認 3 號紙匣。請參閱印表機驅動程式「說明」來安裝與設定其他紙匣。

彩色列印問題

下表列出常見的彩色列印問題和建議的解決方法。

彩色列印問題

問題	原因	解決方案
執行黑白列印，而非彩色列印	在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇**灰階**選項。	在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇**彩色**模式，而不是**灰階**或**單色**模式。請參閱印表機資訊頁以瞭解如何列印組態頁。
	未在軟體應用程式中選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
	組態頁並未出現彩色。	請與 HP 支援部門聯絡。
不正確的色度	紙張不符合本印表機的規格。	請參閱 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*。 請移至http://www.hp.com/support/clj3500 或 http://www.hp.com/support/clj3700（視印表機機型而定）以獲取有關 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*的訂購資訊。連線後，請選擇 **Manuals**。
	在過於潮濕的環境中操作印表機。	檢查並確定印表機環境在濕度規格範圍內。 校準印表機。請參閱列印品質功能表。 **注意** 有關色彩品質問題的詳細資訊，請參閱列印品質疑難排解。
色彩遺失	HP 碳粉匣故障。	更換碳粉匣。
安裝碳粉匣後，色彩不一致	另一碳粉匣的碳粉量可能較少。	檢查控制面板上的耗材量標，或者列印耗材狀態頁。請參閱印表機資訊頁。

問題	原因	解決方案
列印的色彩與螢幕色彩不符	螢幕色彩太淺，無法列印。	軟體應用程式可能將極淺的色彩解釋爲白色。假使如此，避免使用極淺的色彩。
	極深的螢幕色彩列印爲黑色。	軟體應用程式可能將極深的色彩解釋爲黑色。假使如此，避免使用極深的色彩。
	電腦螢幕色彩與印表機輸出的色彩不同。	僅適用於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機。 1. 在印表機驅動程式「色彩」標籤的「色彩選項」部份中，選擇**手動**。 2. 按一下**設定**。 3. 在「手動色彩選項」的「色彩選項」中，爲每個物件選擇**預設值 (sRGB)**。 4. 按一下**確定**以結束。 **注意** 有些因素可能影響列印色彩與螢幕色彩的相符程度。這些因素包括紙張、頂部照明條件、軟體應用程式、作業系統調色板、監視器、影像卡和驅動程式。有關詳細資訊，請參閱彩色 。

印表機輸出錯誤

下表列出常見的印表機輸出問題和建議的解決方法。

印表機輸出錯誤

問題	原因	解決方案
列印字型錯誤	在軟體應用程式中未選擇正確的字型。	請在軟體應用程式中重新選擇字型。
	字型不適用於印表機。	將該字型下載到印表機，或者使用其他的字型。（在 Windows 環境中，驅動程式會自動執行此操作。）
	未選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
無法列印符號集裏的所有字元	未選擇正確的字型。	請選擇正確的字型。
	未選擇正確的符號集。	請選擇正確的符號集。
	軟體應用程式不支援所選的字元或符號。	使用支援所選取字元或符號的字型。
兩次列印輸出之間出現文字偏移	軟體應用程式沒有把印表機重新設定爲從頁首開始。	有關軟體或 *PCL/PJL Technical Reference Package* 的詳細資訊，請參閱相關文件。
出現亂碼，字元遺失或列印輸出中斷	介面電纜線品質低劣。	可改用高品質 IEEE 規格的電纜線。並列電纜的長度不能超過 10 公尺。
	介面電纜鬆動。	先將介面電纜斷線，再重新連接。
	介面電纜已損壞或故障。	可改用別的介面電纜線。
	電源線鬆動。	切斷電源線，再重新連接。
	您嘗試列印 PCL 作業，但印表機爲 PostScript 模擬設定。	從印表機控制面板選擇正確的印表機語言，然後重新傳送列印作業。
	您嘗試列印 PostScript 作業，但印表機爲 PCL 設定。	從印表機控制面板選擇正確的印表機語言，然後重新傳送列印作業。

問題	原因	解決方案
部份列印輸出	印表機控制面板上顯示記憶體錯誤訊息。	1. 從印表機記憶體裏刪除已下載但不需要的字型、樣式頁和巨集，釋放印表機記憶體空間。 或是 2. 爲印表機加裝更多記憶體。
	正在列印的檔案有錯誤。	檢查軟體應用程式，確認檔案是否錯誤。 1. 利用同一個應用程式列印確定無任何錯誤的另一個檔案。 或是 2. 透過另一個應用程式列印懷疑有錯誤的檔案。
手動兩面列印工作的次序不正確。	要求手動兩面列印工作有更正紙槽順序，但後側下擋門（後出紙槽）未打開。	開啓後側下擋門（後出紙槽），然後重新傳送列印工作。
列印輸出有模糊、垂直線條、碳粉污點或重複標記。	需要清潔印表機引擎。	清潔印表機請參閱清潔印表機。如果問題持續存在，請參閱列印品質疑難排解。

用不同字型列印的準則

- 有 80 種內裝字型可用於 PostScript 模擬 (PS) 和 PCL 模式。
- 若要節省印表機記憶體，僅須下載需要的字型。
- 若需要下載多種字型，考慮安裝印表機附加記憶體。

有些軟體應用程式在每個列印作業開始時會自動下載字型。可以設定這些應用程式，使它們僅下載不是印表機常駐字型的軟字型。

軟體應用程式問題

下表列出常見的軟體應用程式問題和建議的解決方法。

軟體應用程式問題

問題	原因	解決方案
無法透過軟體變更系統選擇	印表機控制面板鎖定系統軟體變更功能。	連絡網路管理員。
	軟體應用程式不支援系統變更。	請參閱軟體應用程式文件。
	未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。
	未載入正確的應用驅動程式。	請載入正確的應用驅動程式。
無法從軟體中選擇字型	該字型不適用該軟體應用程式。	請參閱軟體應用程式文件。
無法從軟體中選擇色彩	軟體應用程式不支援彩色。	請參閱軟體應用程式文件。
	未選擇軟體應用程式或印表機驅動程式中的**彩色**模式。	選擇**彩色**模式，而非**灰階**或**單色**模式。
	未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。
印表機驅動程式無法辨認 3 號紙匣或雙面列印附件	印表機驅動程式尚未設定爲能辨認 3 號紙匣或雙面列印附件。	有關如何設定驅動程式以辨認印表機附件的指導，請參閱印表機驅動程式的線上說明。
	可能沒有安裝該附件。	確認附件是否已正確安裝。

列印品質疑難排解

如果遇到列印品質問題，以下部份將有助於確定問題的原因。

與紙張相關的列印品質問題

某些列印品質問題是因爲使用不適合的紙張引起的。

- 請使用符合 HP 紙張規格的紙張。請參閱可支援的紙張重量和尺寸。
- 紙張的表面過於光滑。請使用符合 HP 紙張規格的紙張。請參閱可支援的紙張重量和尺寸。
- 驅動程式設定不正確。若要變更紙張類型設定，請參閱類型和尺寸。
- 使用的紙張太重（對於所選擇的紙張類型設定而言），碳粉未熱凝至紙張上。
- 紙張濕度不均勻，太高或太低。請使用其他廠商製造的紙張或取自新開封包裝的紙張。
- 紙面有些區域不能黏附碳粉。請使用其他廠商製造的紙張或取自新開封包裝的紙張。
- 您使用的信紙是在粗糙紙張上列印的。請使用比較光滑的影印紙。如果問題得以解決，請諮詢信紙供應商以確認所使用的紙張是否符合印表機的規格。請參閱可支援的紙張重量和尺寸。
- 紙張太粗糙。請使用比較光滑的影印紙。

投影片缺陷

投影片可以顯示任何其他類型的紙張將導致的各種影像品質問題，以及在投影片上列印存在的缺陷。此外，由於投影片在列印路徑中易於彎曲，所以容易留下紙張處理元件的痕跡。

注意

在處理投影片之前，至少應冷卻 30 秒。

- 在印表機驅動程式的**紙張**標籤中，選擇**投影片**作爲紙張類型。此外，應正確設定紙匣以便列印投影片。
- 檢查投影片是否符合印表機規格。請參閱可支援的紙張重量和尺寸。有關紙材規格與訂購資訊的詳細資訊，請參閱 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*。對於 HP Color LaserJet 3500 系列印表機，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3500。對於 HP Color LaserJet 3700 系列印表機，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3700。如欲下載手冊，選擇**手冊**。
- 使用的投影片不適於碳粉正常附著。請僅使用適於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。
- 處理投影片時，只可拿著頁緣。手指的油污會使投影片上有污點和模糊。
- 出紙槽中粘在一起的投影片可以在具實心區域的頁面尾端上產生小而不規則的暗區。嘗試小批次列印該作業。
- 選取的色彩印出後不好看。在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇其他色彩。
- 如果使用的是反射式投影機，請改用標準投影機。

與環境相關的列印品質問題

如果印表機在很潮濕或太乾燥的環境下操作，請確認列印環境是否在規格範圍內。有關作業環境規格的資訊，請參閱此印表機的入門指南。

與卡紙相關的列印品質問題

確保已清除紙張路徑上的所有紙張。請參閱卡紙恢復。

- 如果印表機最近曾發生卡紙，請列印兩、三頁以清除印表機中的卡紙。
- 如果紙張不經過熱凝器，結果會造成後續文件上存在影像缺陷，請列印兩、三頁以清除印表機中的卡紙。如果問題繼續存在，請參閱列印品質疑難排解頁。

與印表機內碳粉堆積相關的列印品質問題

時間一長，碳粉和其他微粒就會在印表機中堆積。這會導致以下列印品質問題：

- 在列印面，甚至間隙中出現痕跡
- 碳粉容易造成頁面模糊
- 頁面上的碳粉污點
- 頁面上的垂直線條或條紋

若要更正這類問題，請清潔印表機。請參閱清潔印表機。

列印品質疑難排解頁

使用內建的列印品質疑難排解頁來幫助診斷和解決列印品質問題。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**診斷程式**。
3. 按✔以選擇**診斷程式**。
4. 按▼以反白顯示**PQ 故障排除**。
5. 按✔以列印這些頁面。

列印完列印品質疑難排解頁之後，印表機會回到**就緒**狀態。如果在檢查列印品質疑難排解頁時發現列印品質問題，請執行印表機校準。請參閱校準印表機。

校準印表機

校準是最佳化列印品質的印表機功能。如果遇到任何列印品質問題，請校準印表機。

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**組態裝置**。
3. 按✔以選擇**組態裝置**。
4. 按▼以反白顯示**列印品質**。
5. 按✔以選擇**列印品質**。
6. 按▼以反白顯示**立即校準**。
7. 按✔以選擇**立即校準**。

A 耗材和附件

若要在美國訂購耗材，請至 http://www.hp.com/sbso/product/supplies。若要在全球範圍內訂購耗材，請至 http://www.hp.com/ghp/buyonline.html。若要在加拿大訂購耗材，請至 http://www.hp.ca/catalog/supplies。若要在歐洲的國家/地區訂購耗材，請至 http://www.hp.com/go/supplies。若要在亞太的國家/地區訂購耗材，請至 http://www.hp.com/paper/。

若要訂購附件，請至 http://www.hp.com/go/accessories。

備件和耗材的供應

本產品的備件和耗材會在此產品停產後的至少五年內繼續供應。

直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購（對於網路印表機而言）

若要直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購列印耗材，請執行以下步驟（請參閱使用嵌入式 Web 伺服器（僅適用於 hp color LaserJet 3700 系列印表機））。

1. 在電腦的 Web 瀏覽器中輸入印表機的 IP 位址。印表機狀態視窗隨即出現。或者訪問警示郵件中提供的 URL。
2. 如果系統要求您提供密碼，請輸入密碼。
3. 在「裝置組態」視窗的左側，按一下**訂購耗材。**此時會提供一個購買耗材的 URL 位址。系統亦提供含零件編號的耗材資訊及印表機資訊。
4. 選擇您要訂購的零件編號，然後按照螢幕上的指示進行。

耗材、附件與零件編號

零件	零件編號	類型/尺寸
快閃記憶體 (DIMM)	C4287A	4 MB 快閃 DIMM 記憶體
記憶體升級 (DIMM)	C7848A	同步 64 MB DIMM (SDRAM)
	C7850A	同步 128 MB DIMM (SDRAM)
	C9653A	同步 256 MB DIMM (SDRAM)
附件	Q2486A	選用的 500 頁進紙器（3 號紙匣）

零件	零件編號	類型/尺寸
HP Color LaserJet 3700 系列印表機的內部 (EIO) 連接	J6057A	HP Jetdirect 615n 內部列印伺服器 (10/100-TX Ethernet, 高速 USB 2.0)
	J4167A	HP Jetdirect 600n 列印伺服器 (Token Ring)
	J6058A	HP Jetdirect 680n 802.11b 無線列印伺服器
	J4135A	HP Jetdirect 連接卡（USB、序列和 LocalTalk）
HP Color LaserJet 3500 系列印表機的外部 (EX) 連接	J7942A	HP Jetdirect en3700 外接式列印伺服器 (10/100base Tx, USB 2.0高速)
	J6061A	HP Jetdirect 380x 802.11b 無線列印伺服器 (USB 1.1)
	J6054B	HP Jetdirect 175x 列印伺服器 (fast Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1)
	J6057A	HP bt1300 藍牙無線印表機配接器（適用於 USB 或並列）
HP Color LaserJet 3700 系列印表機的外部 (EX) 連接	J3264A	HP Jetdirect 500x 列印伺服器 (Token Ring)
	J3265A	HP Jetdirect 500x 列印伺服器 (fast Ethernet)
	J3258B	HP Jetdirect 170x 列印伺服器 (Ethernet)
	J7942A	HP Jetdirect en3700 外接式列印伺服器 (10/100base Tx, 高速 USB 2.0)
	J6061A	HP Jetdirect 380x 802.11b 無線列印伺服器 (USB 1.1)
	J6035B	HP Jetdirect 175x 列印伺服器 (fast Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1)
	J6072A	HP bt1300 藍牙無線印表機配接器（適用於 USB 或並列）
HP Color LaserJet 3500 系列印表機的印表機耗材	Q2670A	HP Color LaserJet 3500 系列印表機的黑色碳粉匣
	Q2671A	HP Color LaserJet 3500 系列印表機的青藍色碳粉匣
	Q2672A	HP Color LaserJet 3500 系列印表機的黃色碳粉匣
	Q2773A	HP Color LaserJet 3500 系列印表機的洋紅色碳粉匣

零件	零件編號	類型/尺寸
	Q3658A	影像傳送組件
	Q3655A	影像熱凝器組件 (110-127V)
	Q3656A	影像熱凝器組件 (220-240V)
HP Color LaserJet 3700 系列印表機的印表機耗材	Q2670A	HP Color LaserJet 3700 系列印表機的黑色碳粉匣
	Q2681A	HP Color LaserJet 3700 系列印表機的青藍色碳粉匣
	Q2682A	HP Color LaserJet 3700 系列印表機的黃色碳粉匣
	Q2683A	HP Color LaserJet 3700 系列印表機的洋紅色碳粉匣
	Q3658A	影像傳送組件
	Q3655A	影像熱凝器組件 (110-127V)
	Q3656A	影像熱凝器組件 (220-240V)
電纜	C2946A	符合 IEEE-1284 規範的並列電纜，3 公尺（約 10 英呎）長，帶 25 針腳插頭式/微型 36 針腳插頭式（「C」型）連接器
	C6518A	USB 2.0 印表機纜線（2-公尺標準）
紙張	C2934A	50 頁 HP Color LaserJet 投影片 (letter)
	Q2671A	50 頁 HP Color LaserJet 投影片 (A4)
	Q2419A	HP LaserJet 高光面紙 (letter)
	C4179A	200 頁 HP LaserJet 軟光面紙 (letter)
	C4179B	200 頁 HP LaserJet 軟光面紙 (A4)
	Q1298A	HP LaserJet 粗糙紙 (letter)
	Q1298B	HP LaserJet 粗糙紙 (A4)
	HPU1132	HP Premium Choice LaserJet 紙 (letter)
	CHP410	HP Premium Choice LaserJet 紙 (A4)
	HPJ1124	HP LaserJet 紙張 (letter)
	CHP310	HP LaserJet 紙張 (A4)

零件	零件編號	類型/尺寸
參考資料	5851-1468	*HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*
	5021-0337	*PCL/PJL Technical Reference Package（PCL/PJL 技術參考資料大全）* 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3500 或 http://www.hp.com/support/clj3700。連線後，請選擇 **Manuals**。

B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
HP Color LaserJet 3500、3500n、3700、3700n、3700dn 和 3700dtn 印表機	一年有限保固

HP 向其產品的最終使用者 - 客戶保證, 自購買日起的以上指定期限內, HP 硬體與附件在材料與技術上沒有缺陷。如果 HP 在保固期內獲悉此類缺陷, HP 可選擇決定維修或更換證明有缺陷的產品。 所更換的產品可能是全新的或在效能方面與全新的產品相似的同類產品。

在正常安裝與使用的情況下, HP 保證自購買日起的以上指定期限內, HP 軟體不會因材料與技術的缺陷而無法執行其程式指令。如果 HP 在保固期內獲悉此類缺陷, HP 將更換由於這類缺陷而未能執行程式指令的軟體。

HP 並不保證產品的作業不會被中斷或完全無錯。 如果 HP 無法在合理的時間內依保固內容維修或更換產品, 客戶可將產品退回後依採購價格獲得退款。

HP 產品中可能包含再制零件, 其效能與新零件相等或可能曾被偶爾使用過。

本保固不適用於由以下原因所引起的缺陷: (a) 不正確或不適當的維護或調校; (b) 使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或耗材; (c) 未經授權的修改或不當使用; (d) 在不符合產品操作規格的情況下作業; (e) 場地準備或維護不當。

在當地法令允許的範圍內, 以上保固聲明是唯一專有的。 不論是書面或口頭 承諾, HP 不作其他明示或暗示性的保固, 並特別否認有關適銷性、 品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或件。某些國家/地區、州或省並不允許暗示保固有效時間的限制, 因此以上限制或排除情況可能不適用於您。 本保固賦予您特定的法律權利, 您亦可能擁有其他權利, 這些權利可能會因國家/地區、州或省而異。 HP 有限保固在 HP 有提供本產品的支援服務, 以及有從事銷售本產品的國 家/地區皆有效。 您享有的保固服務等級可能因當地標準而異。 若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用, HP 將不會改動其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

在地方法令允許的範圍內, 本保固聲明中的補償爲您唯一專有的補償。 除上述任何情況下, HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或因果關系的損害概不負責 (包括營利或資料損失) ; 不論這是基於合同、民法上的或其他法律理論。 某些國家/地區、州或省並不允許排除或限制偶發或引發的損害, 因此以上限制或排除情況可能不適用您。

除法律允許之限度內, 本聲明中包含的保固條款並未排除、限制或修改與將此產品銷售予您之相關適用的法定權利, 並應附加於其上。

列印碳粉匣有限保固聲明

HP 保證其產品在有效使用期內無材料和製品方面的缺陷（有效期結束透過印表機控制面板的碳粉使用壽命將盡的訊息指示）。

本保固聲明不適用以任何方式改裝、整修、再製、濫用或擅自更動的產品。

本有限保固賦予您具體的法律權利。您還可能因各個國家／地區、州或省的不同規定而享有其他權利。

上述保固條款是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效。惠普科技特別否認有關銷售合適性以及適合特定用途的暗示性保固。在適用法律允許的範圍內，對於任何因違背本保固或其他聲明而造成的偶發、引發、特殊、間接、懲罰或懲罰性的損壞賠償或利潤損失，惠普科技概不負責。

如果證實您的產品確有缺陷，請將產品連同問題的書面說明一起退還購買處。

傳送裝置和熱凝器有限保固聲明

HP 保證產品在一年的有效期內，或在印表機控制面板顯示使用壽命將盡的訊息之前，無材料和工藝方面的缺陷。

本保固聲明不適用以任何方式改裝、整修、再製、濫用或擅自更動的產品。

本有限保固賦予您具體的法律權利。您還可能因各個國家／地區、州或省的不同規定而享有其他權利。

上述保固條款是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效。惠普科技特別否認有關銷售合適性以及適合特定用途的暗示性保固。在適用法律允許的範圍內，對於任何因違背本保固或其他聲明而造成的偶發、引發、特殊、間接、懲罰或懲罰性的損壞賠償或利潤損失，惠普科技概不負責。

如果證實您的產品確有缺陷，請將產品連同問題的書面說明一起退還購買處。

HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固聲明的一部份。支援服務會因國家/地區的不同而有差別。請洽詢當地 HP 經銷商，確定可以獲取的服務。

現場服務合約

爲提供最適合客戶需要的支援級別，HP 提供各種回應時間的現場服務合約。

次日現場服務

在收到服務請求後，本公司將依此合約於下一個工作日提供支援。大多數的現場合約均提供數小時的延長服務和 HP 指定區域以外的服務（另外收取費用）。

每週（批量）現場服務

對於使用大量 HP 產品的組織團體，此合約將提供每週定期的現場拜訪。此合約專爲使用 25 台以上工作站級產品（包括印表機、繪圖機、電腦和磁碟機）提供現場服務。

延長保固

HP SupportPack 提供 HP 硬體產品與所有 HP 提供的內部元件之保固。硬體維護期限爲 1 至 3 年，自 HP 產品購買日期算起。顧客必須在購買 HP 產品後的 90 天內購買 HP SupportPack。有關詳細資訊，請連絡 HP 客戶服務與支援部門。

重新包裝印表機

如果您需要將印表機搬移或運送至別處，請執行下列步驟，以重新包裝印表機。

小心

因包裝不當導致產品在裝運過程中損壞之責任，由客戶自行承擔。在裝運過程中，印表機必須保持直立。

重新包裝印表機

小心

在裝運印表機之前，*務必*先將碳粉匣取出。在裝運過程中，若碳粉匣仍置於印表機中，碳粉會漏出並覆蓋在整個印表機的引擎及其他零件上。

爲免碳粉匣受到損壞，請勿觸碰滾筒，並且應將碳粉匣存放在原包裝中，以免曝露在光線下。

1. 請取出全部四支碳粉匣，並分開裝運。
2. 取出選用的 3 號紙匣，分開裝運。
3. 如有可能，請使用原始的運送貨箱及包裝。如果您已將印表機的包裝丟棄，請洽詢當地的郵政服務處有關印表機重新包裝事宜。HP 建議您投保貨物裝運保險。

C 印表機規格

規格資訊

印表機規格提供有關尺寸和重量、需要和使用的電量以及印表機噪音輸出的資訊。規格還說明印表機的不同作業模式是如何影響電力消耗、熱輸出以及噪音輸出的。

外觀尺寸

產品	高度	長度	寬度	重量
HP Color LaserJet 3500 系列印表機	467 公釐	447 公釐	499.5 公釐	32.5 千克
選購的 3 號紙匣 HP Color LaserJet 3500 系列印表機	603 公釐	447 公釐	499.5 公釐	38 千克
HP Color LaserJet 3700 系列印表機	467 公釐	447 公釐	499.5 公釐	33.5 千克
選購的 3 號紙匣 HP Color LaserJet 3700 系列印表機	603 公釐	447 公釐	499.5 公釐	38.8 千克
HP Jetdirect en3700 外接式列印伺服器	35 公釐	131 公釐	102 公釐	0.159 千克

電氣規格

項目	110-伏特的機型	220-伏特的機型
電力需求	100 to 127 V (+/- 10%) 50 to 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 to 240 V (+/- 10%) 50 to 60 Hz (+/- 2 Hz)
建議最低的電路容量	5.3 A	3 A

電力消耗（平均瓦特數）

產品	現用	閒置	節電模式	關機時	熱輸出-閒置 (BTU/小時)
HP Color LaserJet 3500	350	18	9	0.3	61
HP Color LaserJet 3500n	350	18	9	0.3	61
HP Color LaserJet 3700	400	25	14.5	0.3	85
HP Color LaserJet 3700n	400	25	14.5	0.3	85
HP Color LaserJet 3700dn	400	26	14.5	0.3	89
HP Color LaserJet 3700dtn	400	26	14.5	0.3	89

警告！ 電源要求根據印表機的銷售國家/地區制定。請勿變動操作電壓。這樣可能會損害印表機，並造成產品保固無效。

注意 這些數值以實際變更爲準。有關 HP Color LaserJet 3500 系列印表機的目前資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3500，有關 HP Color LaserJet 3700 系列印表機的目前資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3700。

節電模式下，預設的啓動時間爲 30 分鐘。

音放射 hp color LaserJet 3700 系列印表機

活動級別	旁觀者（1 公尺）	聲功率
活動	L_{pAm}49 分貝 (A)	L_{WAd}6.4 貝爾 (A)
空閑	L_{pAm}39 分貝 (A) (無聲)	L_{WAd}5.5 貝爾 (A) (無聲)
省電模式	L_{pAm}N/A 貝爾 (A)	L_{WAd}N/A 貝爾 (A)

音放射 hp color LaserJet 3500 系列印表機

活動級別	旁觀者（1 公尺）	聲功率
活動	L_{pAm}48 分貝 (A)	L_{WAd}6.3 貝爾 (A)
空閑	L_{pAm}32 分貝 (A) (無聲)	L_{WAd}4.7 貝爾 (A)
省電模式	L_{pAm}N/A 分貝 (A)	L_{WAd}N/A 貝爾 (A)

作業環境規格

環境	建議	允許
溫度	17 到 25° C	10 到 27° C
溼度	20 到 60% RH	10 到 70% RH
高度	不適用	0 到 2600 公尺

注意

這些數值以實際變更爲準。有關 HP Color LaserJet 3500 系列印表機的目前資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3500，有關 HP Color LaserJet 3700 系列印表機的目前資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj3700。

D 法規資訊

FCC 法規

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾（可透過關閉與開啓裝置電源來判斷），使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。

注意

未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。

請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

環保產品管理計劃

保護環境

惠普科技致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O_3)。

耗電量

處於省電模式時，印表機的耗電量會顯著降低，這樣就節省了自然資源和資金，而不會影響此印表機的高效能。本產品符合 ENERGY STAR，ENERGY STAR是鼓勵開發節能商用產品的自發性計劃。

ENERGY STAR 是美國環境保護局在美國的註冊服務商標。作爲 ENERGY STAR的夥伴，惠普科技確定本產品符合 ENERGY STAR的節能準則。有關詳細資訊，請參閱 http://www.energystar.gov/。

紙張使用

本產品提供自動兩面列印（雙面列印）的選擇功能，可以減少紙張的使用，從而降低對自然資源的需求。有關詳細資訊，請參閱兩面（雙面）列印。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在印表機報廢時識別可回收再用的塑膠零件。

HP LaserJet 列印耗材

在很多國家／地區，本產品的列印耗材（碳粉匣、熱凝器和傳送裝置）可以透過 HP 列印耗材回收計劃返回至 HP。這種方便的回收計劃遍及 48 個以上的國家/地區。每個 HP LaserJet 新碳粉匣與耗材包裝都隨附多種語言的計劃資訊與說明。

HP 列印耗材回收計劃資訊

自 1990 年以來，HP 列印耗材回收計劃已回收數百萬個 LaserJet 舊碳粉匣，若非如此，這些碳粉匣可能已丟棄在世界各地的垃圾掩埋場。這些 HP LaserJet 碳粉匣與耗材收集起來後，成批裝運至我們分解碳粉匣的資源回收夥伴。經過徹底周密的品質檢查之後，挑選出來的零件將再回收用於新的碳粉匣。剩下的原料在分類收集後，經過轉變，可供其他產業做爲原料再做出許多其他有用的產品。

- **美國境內的回收**爲更有效地回收舊碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵成批回收。只要將兩個以上的碳粉匣紮成一包，然後使用包裝中提供的單個、預付郵資並填寫了地址的 UPS 標籤。在美國，如需更詳細的資訊，請電洽 1-800-340-2445，或參觀 HP LaserJet 耗材網站 http://www.hp.com/go/recycle。
- **美國境外的回收**美國境外的顧客請致電當地的 HP 銷售服務處，或參觀 http://www.hp.com/go/recycle 網站取得關於 HP 耗材回收計劃的詳細資訊。

再生紙

本產品可以使用符合 *《HP LaserJet 印表機系列列印媒體規格指南》* 中概述的再生紙張。本印表機亦可使用符合 DIN 19309 規格的再生紙張。

材料限制

本產品不含電池。

本產品不含額外的水銀。

本產品的焊料中含有鉛，使用壽命結束後可能需要進行特殊處理。

有關回收的資訊，請參觀 http://www.hp.com/go/recycle、連絡當地的有關部門，或參觀電子工業聯盟 (Electronics Industries Alliance) 網站 http://www.eiae.org。

材料安全資料表 (MSDS)

材料安全資料表 (MSDS) 可透過瀏覽 HP LaserJet 耗材網站 http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm 取得。

若要獲得有關

HP 環保計劃的詳細資訊，其中包括：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收計劃
- 材料安全資料表

請參觀 http://www.hp.com/go/environment 或 http://www.hp.com/hpinfo/community/environment。

一致性聲明

一致性聲明
根據 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45014

製造廠商名稱：	惠普科技公司
製造廠商地址：	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱：	HP Color LaserJet 3500
規定的型號：[3)]	BOISB-0302-01
產品選件：	全部

符合下列產品規格：

安全性：	IEC 60950:1999/EN60950: 2000 IEC 60825-1:1993 + A1 / EN 60825-1:1994 + A11（1 級雷射/LED 產品） GB4943-1995
EMC:	CISPR 22:1997/EN 55022:1998 Class B[1)] EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR，第 15 節 B^2 級/ ICES-003，Issue 3 / GB9254-1998

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

1) 本產品已經過惠普科技個人電腦系統的一般設定測試。

2) 本裝置符合 FCC 規定第 15 部份。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

3) 爲便於管理，會指定給本產品一個規定的型號。此型號不應與產品名稱或產品編號相混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2003 年 8 月 12 日

下列連絡處僅供諮詢相關法規：

澳洲連絡地址：	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
歐洲連絡地址	您當地的惠普科技銷售服務處或 Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (傳真+49-7031-14-3143)
美國連絡地址	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (電話： 208-396-6000)

一致性聲明
根據 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45014

製造廠商名稱：	惠普科技公司
製造廠商地址：	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱：	HP Color LaserJet 3700/3700n/3700dn/3700dtn
規定的型號[4), 5)]	BOISB-0302-00 包括 Q1321A、Q1322A、Q1323A、Q1324A Q2486A – 可選 500 頁進紙匣
產品選件：	全部

符合下列產品規格：

安全性：	IEC 60950:1999/EN60950: 2000 IEC 60825-1:1993 + A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 + A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-1995
EMC：	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B[1), 3)] EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR，第 15 節 B^2 級/ ICES-003，Issue 3 / GB9254-1998

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

1) 本產品已經過惠普科技個人電腦系統的一般設定測試。

2) 本裝置符合 FCC 規定第 15 部份。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

3) 本產品包含 LAN（區域網路）選項。將介面電纜線連接至 LAN 連接器時，該產品符合 EN55022 之 A 級要求，會引起以下警告的出現：警告 – 本產品是 A 級產品。在室內環境下本產品可能會產生干擾，在這種情況下會要求使用者採取適當的防範措施。

4) 爲便於管理，會指定給本產品一個規定的型號。此型號不應與銷售名稱（HP Color LaserJet 3700 系列）或產品編號（Q1321A、Q1322A、Q1323A、Q1324A）相混淆。

5) 對於早期銷售的或其他原型的裝置，型號中的字尾 'A' 可取代爲 'M'、'Q'、'V' 或 'W'。但是，它們的結構與產品編號具有字尾 'A' 的裝置相同。產品在字尾可能另外加上「R」字。

Boise, Idaho 83713, USA

2003 年 8 月 12 日

下列連絡處僅供諮詢相關法規：

澳洲連絡地址：	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
歐洲連絡地址	您當地的惠普科技銷售服務處或 Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (傳真+49-7031-14-3143)
美國連絡地址	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (電話： 208-396-6000)

一致性聲明
根據 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45014

製造廠商名稱：	惠普科技公司
製造廠商地址：	8000 Foothills Blvd. Roseville, California 95747-5677, USA

茲聲明本產品

產品名稱：	Jetdirect en3700 外部列印伺服器
規定的型號	J7942A

符合下列產品規格：

安全性：	EN60950 (1992) +A1,A2,A3,A4,AII / IEC 950 (1991) +A1,A2,A3,A4 EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993), Class 1 GB 4943 (1995)
EMC:	EN 55022 (1998) / CISPR-22 (1997) Class B GB 9254 (1988) EN 55024（1998） IEC 61000-4-2 (1995); EN 61000-4-2 (1995) IEC 61000-4-3 (1995); EN 61000-4-3 (1996) IEC 61000-4-4 (1995); EN 61000-4-4 (1995) IEC 61000-4-5 (1995); EN 61000-4-5 (1995) IEC 61000-4-6 (1996); EN 61000-4-6 (1996) IEC 61000-4-8 (1993); EN 61000-4-8 (1993) IEC 61000-4-11 (1994); EN 61000-4-11 (1994) EN61000-3-2 (1995) EN61000-3-3 (1995) FCC Title 47 CFR, 第15節B級

補充資訊：

本產品符合低電壓指令 73/23/EEC與 EMC 指令 89/336/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

本產品已經過惠普科技產品的一般設定測試。

Roseville, California 95747, USA

2003年3月4日

下列連絡處僅供諮詢相關法規：

澳洲連絡地址：	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
歐洲連絡地址	您當地的惠普科技銷售服務處或 Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (傳真+49-7031-14-3143)
美國連絡地址	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (電話： 208-396-6000)

安全聲明

雷射安全

美國食品藥物管理局的設備與輻射物質健康中心 (CDRH)，對 1976 年 8 月 1 日以後製造的雷射產品實行管制。凡在美國市場銷售的產品，必須符合該規章的有關規定。根據 1968 年的健康和安全輻射管制法案，美國衛生與人類署 (DHHS) 依照其放射性效能標準將本印表機認證爲「1 級」雷射產品。由於本印表機內部的輻射被完全限制在保護機殼與外層護蓋中，因此在使用者正常操作期間雷射光束不會外洩。

警告！ 除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

加拿大 DOC 規則

符合加拿大 EMC B 級要求。

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

EMI 聲明（韓國）

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 聲明（日本）

この装置は，情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は，家庭環境で使用することを目的としていますが，この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると，受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

芬蘭雷射聲明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3500, 3500n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3500, 3500n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E 使用記憶體與列印伺服器介面卡

印表機記憶體

HP Color LaserJet 3700 系列印表機有三個雙行式記憶體模組 (DIMM) 插槽。

注意 爲獲得 DIMM 最大支援，電路板設計爲具有三個 168 針的 DIMM 插槽和第四個 100 針的 DIMM 插槽。

使用這些 DIMM 插槽可以升級印表機的以下項目：

- 更多印表機記憶體 - 64、128、和 256 MB 的 DIMM 記憶體可供使用。
- 快閃 DIMM 記憶體 - 有 4 MB 可供使用；快閃 DIMM 有別於標準印表機記憶體，即使在關閉印表機的電源後，仍可永久儲存下載項目至印表機。
- 在 DIMM 上的附件字型、巨集及樣式。
- 其他 DIMM 的印表機語言與印表機選項。

如果您常列印複雜圖形或 PostScript 文件，或使用多種下載的字型，則最好加裝更多的記憶體。加裝的記憶體亦可使印表機能夠以最快的速度進行多頁和分頁列印。

注意 舊款 HP LaserJet 印表機所使用的單行式記憶體模組 (DIMM) 無法在本印表機使用。

注意 若要訂購 DIMM，請參閱耗材和附件。

在訂購加裝的記憶體之前，請列印組態頁以查看目前已安裝多少記憶體。

列印組態頁

1. 按功能表以進入**功能表**。
2. 按▼以反白顯示**資訊**。
3. 按✔以選擇**資訊**。
4. 按▼以反白顯示**列印組態**。
5. 按✔以列印組態頁。

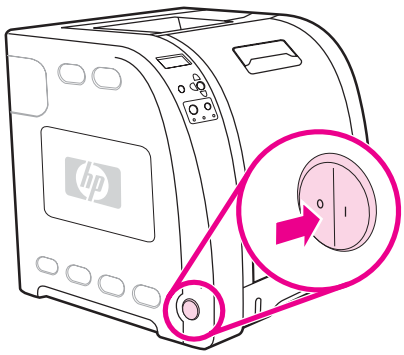
安裝記憶體和字型 DIMM

您可以爲印表機安裝更多的記憶體，亦可安裝字型 DIMM，印表機即可列印漢字或斯拉夫文字。

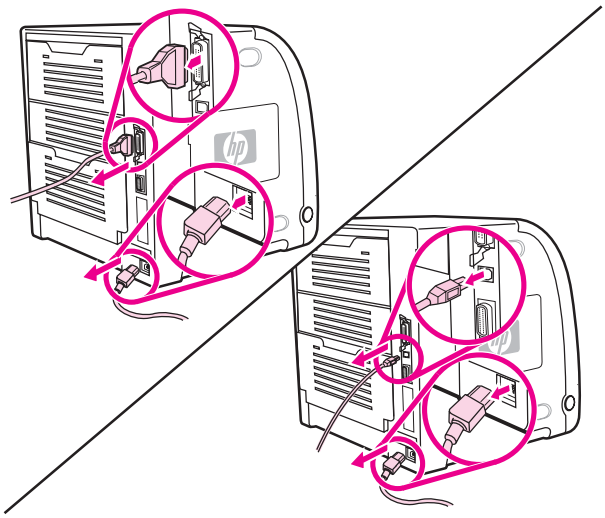
小心 靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後才觸摸印表機露出的金屬部份。

若要安裝記憶體和字型 DIMM

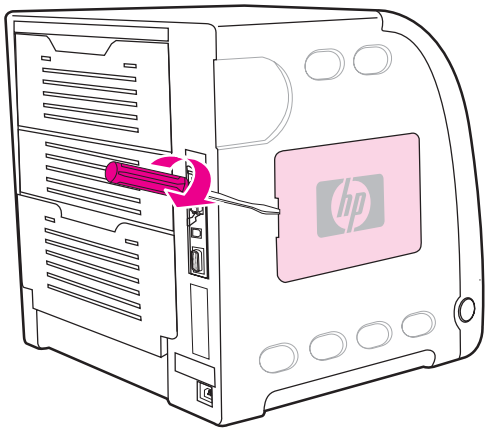
1. 關閉印表機電源。



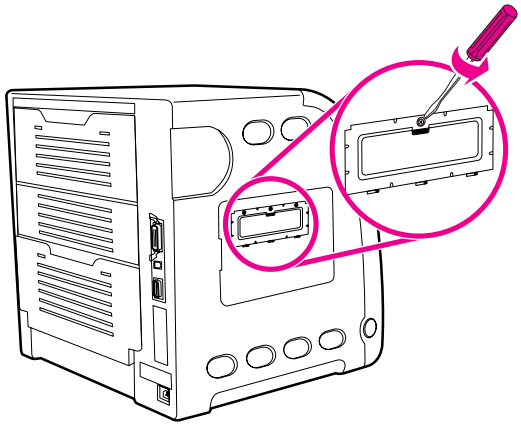
2. 切斷所有的電源線和介面電纜線。



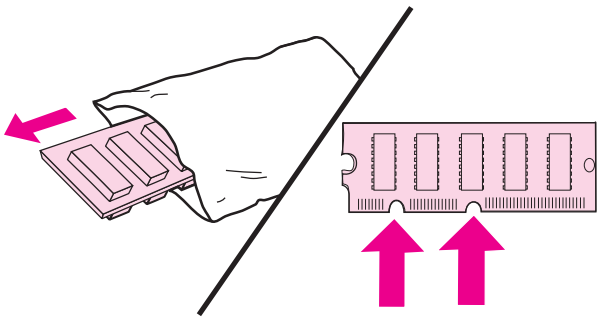
3. 用平口螺絲起子輕輕撬開 DIMM 擋門。將擋門朝印表機後側拉開移除。



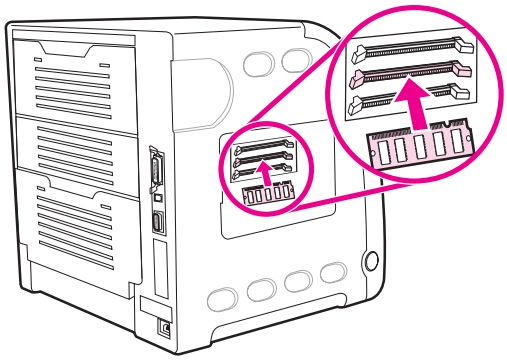
4. 鬆開固定印表機電路板擋門的螺絲。取下電路板擋門。



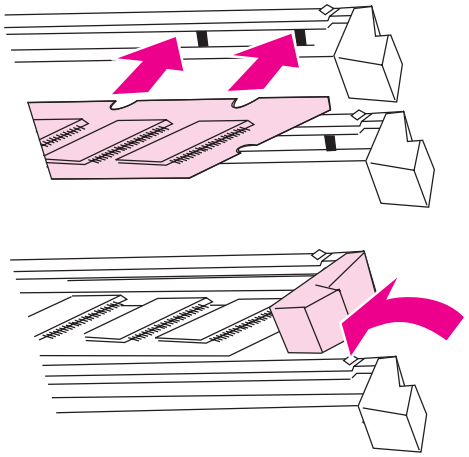
5. 從防靜電包裝中取出 DIMM。找出 DIMM 底部邊緣上的對齊凹槽。



6. 握住 DIMM 模組邊緣，將 DIMM 模組上的凹槽對準 DIMM 插槽內的插腳。



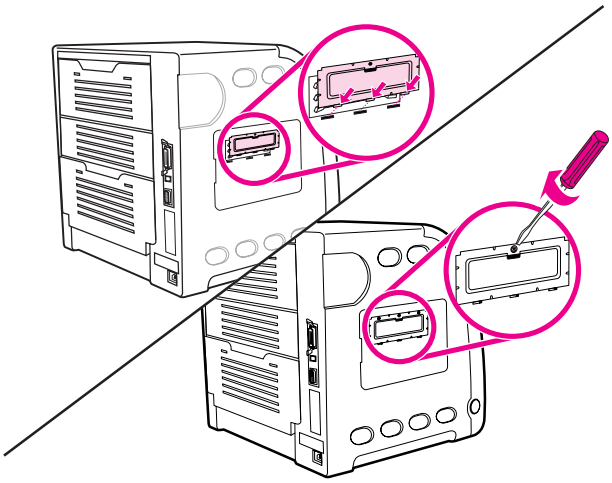
7. 平穩地按下 DIMM 將其直接壓入插槽。合上 DIMM 插槽兩端的固定鎖直至其鎖定到位。



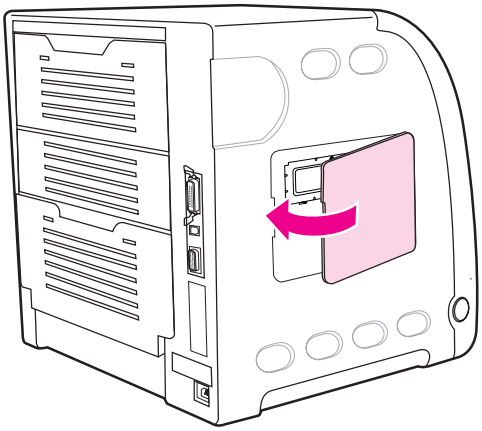
注意

如果插入 DIMM 或合上卡榫時有困難，確保 DIMM 底部凹槽對準插槽中的插腳。如果 DIMM 仍然插不進去，確定所使用的 DIMM 類型是否正確無誤。

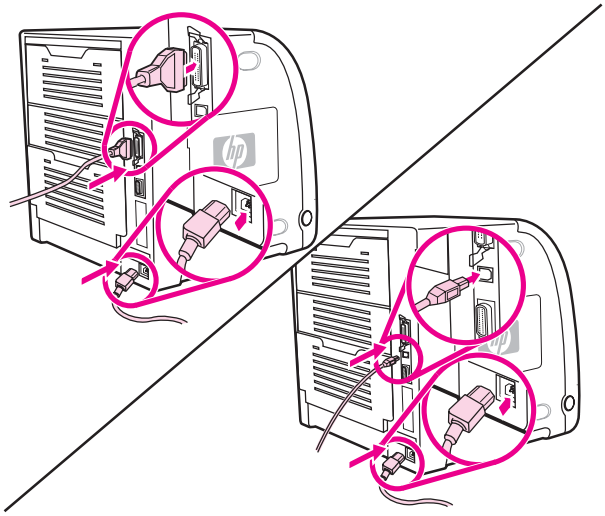
8. 將電路板擋門與插槽底部的導軌對齊，然後轉動螺絲將該電路板連接到印表機上。



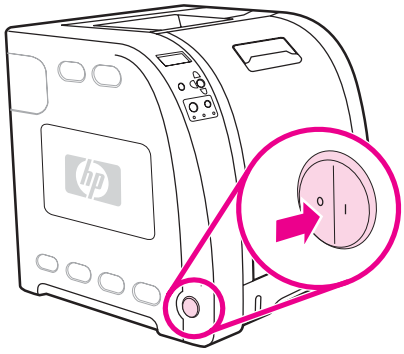
9. 將 DIMM 擋門上的彈片插入印表機的插槽中，將該擋門歸位。關上擋門。



10. 重新連接電源線和 USB/並列電纜線。



11. 開啓印表機的電源。



12. 如果已安裝記憶體 DIMM，請移至啓用記憶體。如果已安裝語言字型 DIMM，請移至啓用語言字型 DIMM。

啓用記憶體

如果已安裝記憶體 DIMM，請設定印表機驅動程式以辨識新加裝的記憶體。

若要啓用 Windows 記憶體

1. 在**開始** 功能表上，指向**設定**，然後按一下**印表機**或 **Printers and Faxes（印表機與傳真）**。
2. 選擇該印表機，然後選擇**內容**。
3. 在**設定**標籤上按一下**更多**。
4. 在**記憶體總量**欄位中，鍵入或選擇現已安裝的記憶體總量。
5. 按一下**確定**。
6. 請移至檢查 DIMM 的安裝。

啓用語言字型 DIMM

如果已在印表機中安裝語言字型 DIMM，則必須於印表機驅動程式中選擇「字型 DIMM」選項使字型 DIMM 能正常工作。

若要啓用 Windows PCL 6 印表機驅動程式中的字型

1. 在**開始**功能表上，指向**設定**，然後按一下**印表機**。
2. 選擇該印表機，然後選擇**內容**。
3. 在**設定**標籤上按一下**更多**。
4. 勾選**字型 DIMM** 核取方塊。
5. 在**設定字型 DIMM** 對話方塊中，按一下**新增**以加入該字型檔案。
6. 在**新增字型 DIMM** 對話方塊中，瀏覽至該字型檔案的所在位置，選擇字型檔案，然後按一下**確定**。
7. 在**設定字型 DIMM** 對話方塊中，選擇已安裝的 DIMM。
8. 按一下**確定**。
9. 列印一份組態頁。請參閱組態頁。

檢查 DIMM 的安裝

確定 DIMM 已正確安裝並且工作正常。

若要檢查 DIMM 的安裝

1. 開啓印表機的電源。在印表機開機啓動完成後，請檢查並確定「就緒」指示燈是亮著的。如果有錯誤訊息出現，則說明 DIMM 模組可能沒有安裝妥當。
2. 列印一份組態頁。請參閱組態頁。

3. 檢查組態頁上的「已安裝的個人化語言與選項」部份，然後與安裝 DIMM 之前列印的組態頁進行比較。
4. 若識別的記憶體容量沒有增加：

   該 DIMM 可能沒有正確安裝。重複該安裝步驟。

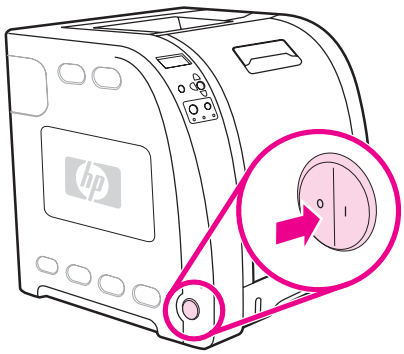
   DIMM 可能有瑕疵。請嘗試新的 DIMM。

在 hp color LaserJet 3700 系列印表機上安裝 hp Jetdirect 列印伺服器介面卡

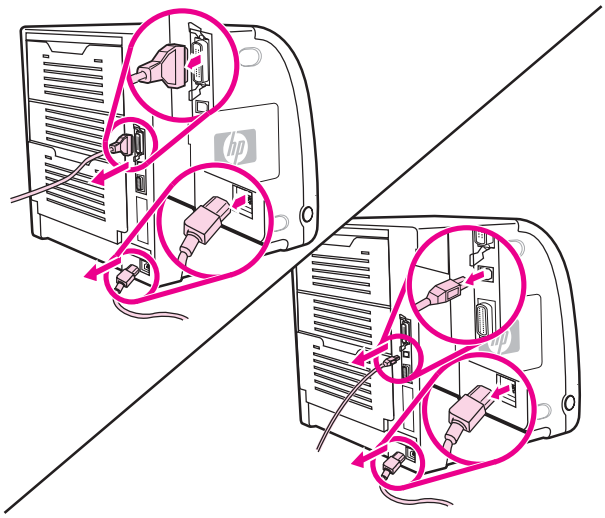
可在具開放式 EIO 插槽的基本型印表機中安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡。

若要安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡

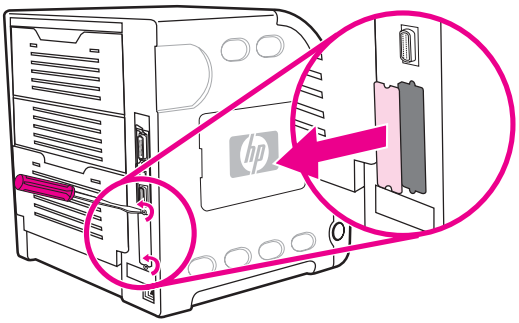
1. 關閉印表機電源。



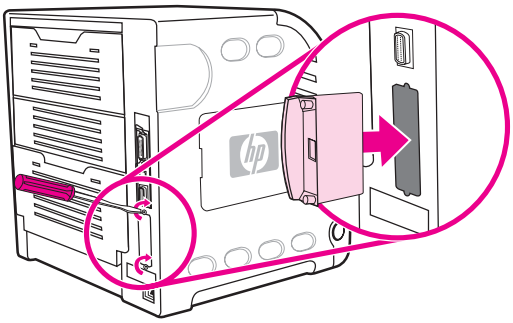
2. 切斷所有的電源線和介面電纜線。



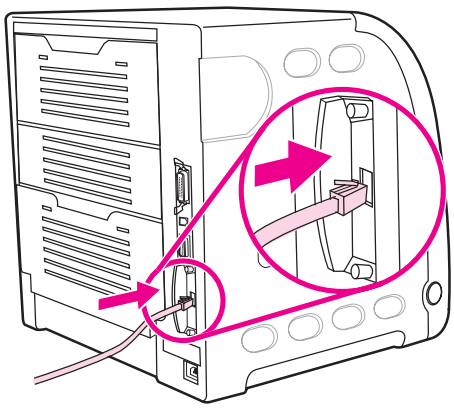
3. 找出空置的 EIO 插槽。擰鬆並取出固定印表機 EIO 插槽護蓋的兩顆固定螺絲並卸下此護蓋。以後您將不再需要這些螺絲和護蓋。



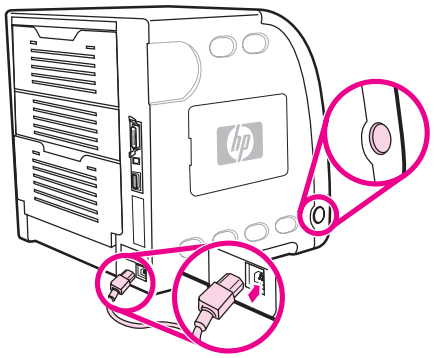
4. 將 HP Jet Direct 列印伺服器介面卡平穩地插入 EIO 插槽。插入並擰緊列印伺服器介面卡隨附的固定螺絲。



5. 連接網路電纜。



6. 重新連接電源線，然後開啓印表機的電源。



7. 列印組態頁（請參閱組態頁）。除印表機組態頁和耗材狀態頁之外，包含網路組態及狀態資訊的 HP Jetdirect 組態頁也會列印出。

   如果不列印，請先解除列印伺服器介面卡的安裝，再重新安裝確保完全插入插槽中。

8. 請執行下列的步驟之一：

   選擇正確的連接埠。有關的說明，請參閱電腦或作業系統說明文件。

   重新安裝該軟體，此次選擇網路安裝。

詞彙表

BOOTP

「Bootstrap Protocol」的縮寫，它是能夠使電腦找到自己 IP 位址的網際網路通訊協定。

chooser（選擇器）

一個 Macintosh 附屬應用程式，可用於選擇裝置。

DHCP

「動態主機組態協定」的縮寫。DHCP 可使單獨的電腦或連線至網路的週邊裝置找到自己的組態資訊，包括 IP 位址。

DIMM

「雙行式記憶體模組」的縮寫。一個包含記憶體晶片的小電路板。

EIO

「增強型輸入/輸出」的縮寫。一種硬體介面，用於新增內部列印伺服器、網路配接器、硬碟和其他 HP 印表機外掛應用程式功能。

EPS

「封裝 PostScript」的縮寫，它是一種圖形檔案類型。

HP Jetdirect

用於網路列印的 HP 產品。

HP Web Jetadmin

以 HP 爲商標的基於 Web 的印表機控制軟體，您可以使用電腦來管理任何連接至 HP Jetdirect 列印伺服器的週邊裝置。

HP 工具箱

允許桌面存取印表機功能的軟體。

I/O

「輸入/輸出」的縮寫，與電腦連接埠設定相關。

IPX/SPX

「網際網路封包交換/順序封包交換」的縮寫。

IP 位址

指定給與網路連線之電腦裝置的唯一數字。

PCL

「印表機控制語言」的縮寫。

PJL

「印表機工作語言」的縮寫。

PostScript

帶標記的頁面描述語言。

PPD

「PostScript 印表機描述」的縮寫。

RAM

「隨機存取記憶體」的縮寫，用於儲存可能變更之資料的一種電腦記憶體類型。

ROM

「唯讀記憶體」的縮寫，一種用於儲存不可變更之資料的電腦記憶體類型。

TCP/IP

一種由美國國防部開發的網際網路通訊協定，已經成爲全球的通訊標準。

半色調格式

半色調格式使用油墨點的不同大小來產生連續的色調影像，如照片。

巨集

一個單獨的鍵觸或指令，它可導致一系列的動作或說明。

印表機驅動程式

允許電腦使用印表機功能的軟體程式。

多原版列印

「多原版列印」功能的 HP 術語。

字型

字體中字母、數字和符號的完整集合。

灰階

灰色的各種色度。

並列埠

透過平行電纜連接之裝置使用的連接點。

並列電纜

一種電腦電纜類型，常用於將印表機直接連接至電腦而非網路上。

頁面緩衝區

當印表機產生頁面影像時用於保留頁面資料的臨時印表機記憶體。

紙匣

裝載空白紙張的容器。

紙材

紙張、標籤、投影片或印表機可用來列印影像的其他材料。

紙槽

裝載列印紙張的容器。

耗材

印表機所使用的材料，用完後必須更換。印表機的耗材爲四個碳粉匣、傳送裝置和熱凝器。

記憶體標籤

特定位址的記憶體分割區。

控制面板

印表機上包含按鈕和顯示螢幕的區域。可使用控制面板來設定印表機設定和獲取有關印表機狀態的資訊。

掃描影像

由點數組成的影像。

單色

黑白。沒有顏色。

週邊裝置

一種附屬裝置，如印表機、數據機或儲存系統，連接於電腦進行工作。

韌體

儲存於印表機內唯讀記憶體單元中的程式指令。

傳送裝置

黑色塑膠環帶，用於傳送印表機內的紙張或將碳粉從碳粉匣中傳送至紙張上。

預設值

硬體或軟體的正常或標準設定。

像素

「像片元素」的縮寫，是螢幕上所顯示影像的最小區域單位。

碳粉

細黑或有色粉末，可形成列印紙材上的影像。

網路

透過電話線或其他工具將電腦相互連接以共享資訊的系統。

網路管理員

管理網路的人員。

語言

印表機或印表機語言的獨特功能或特徵。

模擬 PostScript

模擬 Adobe PostScript 的軟體，它是一種描述列印頁面外觀的程式語言。

熱凝器

使用熱能將碳粉熱凝到紙張或其他材質上的組件。

雙向通訊

雙向資料傳輸。

雙面列印

能在紙張兩面列印的功能。

繪圖

輸出文字或圖形的過程。

索引

D
DIMM
　安裝　202

E
EIO（增強型輸入輸出）
　設定　46

F
FCC 法規　193

H
HP Jetdirect 列印伺服器
　安裝　208
HP Web Jetadmin
　用以設定電子郵件警示　120
　檢查碳粉量　101
HP 工具箱
　使用　89
HP 舉報熱線　102

I
I/O 功能表　32
IP 位址　49

三畫
子網路遮罩　49

四畫
元件
　位置　10
手動雙面列印　76
日本 VCCI 聲明　199

五畫
出紙槽延伸板　62
功能表
　I/O　32
　列印　27
　列印品質　28
　系統設定　30
　重設　32
　紙張處理　26
　診斷程式　34
　資訊　25
功能表選擇圖
　列印　84
卡紙
　位置　141
　恢復　141
　常見原因　143
　設定電子郵件警示　120
卡紙恢復
　設定　39
可清除的警告
　設定顯示時間　37
用量頁
　列印　85

六畫
列印功能表　27
列印伺服器介面卡
　安裝　208
列印品質功能表　28
印表機資訊頁　84, 178
印表機語言　37
印表機驅動程式　11
回收
　印表機耗材　194
字型清單
　列印　86
安全聲明
　芬蘭雷射聲明　200
　雷射安全　199
灰階列印　96
自動繼續　38
色彩
　HP ImageREt 2400　94
　sRGB　94
　匹配　98
　以灰階列印　96
　半色調選項　96
　列印與監視器　98
　使用　94
　管理　96
　調整　96

七畫
系統設定功能表　30

八畫
並列組態　45
兩面列印　75
取消列印要求　79

定位頁 166
服務合約 186
附件
訂購 179

九畫
信封
在 1 號紙匣中裝入 65
保固
產品 183
傳送裝置和熱凝器 185
碳粉匣 183
重設功能表 32
重新包裝印表機 187

十畫
特殊情況
不同的第一頁 79
自訂尺寸紙張 79
紙材
HP LaserJet 粗糙紙 73
光面紙 72
再生紙 74
投影片 72
信封 72
信紙 74
重磅紙 73
彩色紙 72
預印的表單 74
標籤 73
選擇 58
紙張
在 1 號紙匣中裝入 62
紙張處理功能表 26
紙張路徑測試頁 166
耗材
更換間隔時間 100
訂購 179
耗材用盡
設定警示 120
耗材使用壽命將盡
設定電子郵件警示 120
報告 38
耗材狀態頁
列印 85
記憶體
安裝 202
啓用 206
新增 81, 201

十一畫
停止列印要求 79
控制列印作業 56
控制面板
功能表 21, 22
印表機語言 37
在共用環境下使用 41
按鈕 18
指示燈 18
設定 35
概述 17
顯示螢幕 19
顯示螢幕亮度 36
清潔印表機 119
產品管理程式 193
組態頁
列印 84
規則
FCC 193
設定
電子郵件警示 120
軟體
元件和驅動程式 11
網路 12
應用程式 14

十二畫
嵌入式 Web 伺服器
用以設定警示 120
使用 87
訂購耗材 179
說明 13
檢查碳粉量 101
診斷程式功能表 34
進紙匣
設定 26, 35, 60

十三畫
節電模式
時間 36
關閉 36
變更設定值 36
資訊功能表 25
電子郵件警示
設定 120

十四畫
疑難排解
卡紙 141
列印品質 177
印表機輸出錯誤 174
投影片 177
核對清單 122
資訊頁 166
碳粉匣
存放 101
更換 103
非 HP 102
原裝 HP 102
管理 100
檢查碳粉量 101
驗證 102

網路
AppleTalk 47
I/O 介面 46
IP 位址 49
Novell NetWare 46
TCP/IP 參數 48
UNIX/Linux 47
Windows 47
子網路遮罩 49
系統記錄伺服器 51
設定 48
軟體 12
連結速度 52
閒置逾時 51
預設閘道 50
管理工具 14
關閉 AppleTalk 53
關閉 DLC/LLC 53
關閉 IPX/SPX 53
關閉通訊協定 52
維護合約 186
語言
設定 37
變更 39

十五畫
暫停列印要求 79

十六畫
錯誤
自動繼續 38

十七畫
檔案目錄頁
列印 86
韓國 EMI 聲明 199

十八畫
雙面列印
控制面板設定值 75
裝訂選項 76

二十三畫
顯示螢幕
亮度 36

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

Q1321-90917